

# Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab

---

Yam koj yuav tsum paub txog koj cov txiaj ntsig

Molina Healthcare Cov Pov Thawj Xam Tag  
Nrho ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab  
Daim Ntawv Qhia Tawm

Xyoo 2026

Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside,  
thiab San Bernardino



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

# Lwm hom lus thiab hom ntawv

---

## Lwm yam lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab thiab lwm yam ntaub ntawv npaj ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi. Molina Healthcare yuav muaj cov neeg txhais lus uas muaj kev tshaj lij los pab. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no kom paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev kho mob xws li kev pab txhais lus thiab kev pab txhais ntaub ntawv.

---

## Lwm hom ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntawv xws li ntawv su, cov ntawv luam loj li 20-point, suab thiab hom ntawv es lev thos niv (cov ntaub ntawv CD) yam tsis xam nqi rau koj them. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb.

---

## Cov kev pab cuam kws txhais lus

Molina Healthcare muab kev pab txhais ntawm ncauj, nrog rau txhais lus piav tes, los ntawm tus neeg txhais lus uas muaj kev tshaj lij tsim nyog, nyob rau hauv 24-teev, yam tsis xam nqi rau koj them.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj tsis tas yuav siv ib tug neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus txhais lus rau koj los tau. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Muaj cov kev pab txhais lus ntawm ncauj, lus, thiab txhais lus piav tes. Kev pab muaj pab hauv 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam. Yog xav tau kev pab ua koj hom lus, los sis xav tau phau ntawv no ua lwm hom lus, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb.

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog tias koj xav tau kev pab ua koj hom lus, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Cov kev pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv nyob rau hauv cov ntawv su thiab cov ntawv loj, los kuj muaj thib si. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Cov kev pab cuam no yog tsis tau them nqi.

بالعربية (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي - الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة برايل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, գանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված  
Ելոթեր: Չանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):  
Այդ ծառայություններն անվճար են:

### ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម  
ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ ជំនួយ  
និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ  
ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស សម្រាប់ជនពិការភ្នែក  
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។  
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។  
សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

### 简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。我们另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便取用。请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。这些服务都是免费的。

### (Farsi) مطلب به زبان فارسی

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید 1-888-665-4621  
تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد (TTY/TDD 711) با  
دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود  
است. با



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).  
Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv  
ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj  
California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

تماس بگیریڈ. این خدمات رایگان (1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)  
ارائه می‌شوند.

## हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सवाएं, जैसे ब्रaille और बड़ा प्रिंट में भी दस्तावेज उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। ये सवाएं निः शुल्क हैं।

## Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

## 日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

## ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ:

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໃບຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໃບຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).  
ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

## Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Naaiv deix  
nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx  
mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ  
ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ  
ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼,  
ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).  
ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем  
родном языке, звоните по номеру 1-888-665-  
4621 (TTY/TDD 711). Также предоставляются  
средства и услуги для людей с ограниченными  
возможностями, например документы крупным  
шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-  
888-665-4621 (TTY/TDD 711). Такие услуги  
предоставляются бесплатно.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-  
888-665-4621 (TTY/TDD 711). También ofrecemos  
asistencia y servicios para personas con discapacidades,



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).  
Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv  
ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj  
California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Estos servicios son gratuitos.

### Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

### แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

### Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Люди з обмеженими можливостями



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ці послуги безкоштовні.

### Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

# Zoo Siab Txais Tos rau Molina Healthcare!

Ua tsaug rau kev koom nrog Molina Healthcare. Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog Xeev California los pab koj kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

## Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev pab cuam nyob rau hauv Molina Healthcare. Thov ua tib zoo nyeem thiab ua kom tiav. Nws yuav pab koj nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam uas muab rau koj, thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib xyuas raws li koj xav tau. Nws kuj piav qhia txog koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm ua tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj muaj kev noj qab haus huv tshwj xeeb, nco ntsoov nyeem txhua ntu uas siv tau rau koj.

Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no tseem hu ua Cov Pov Thawj Xam Tag Nrho ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Ntawv Qhia Tawm. **EOC thiab Daim Ntawv Qhia Tawm no tsuas yog sau cov ntsiab lus ntawm txoj phiaj xwm kho mob nkaus xwb. Daim ntawv cog lus npaj kho mob yuav tsum tau sab laj txhawm rau los txiaj txim txog cov nqe lus thiab cov xwm txheej ntawm kev duav roos.** Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Molina Healthcare ntawm tus xov tooj 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no, Molina Healthcare qee zaum tseem hu ua "peb" los sis "peb." Cov tswv cuab qee zaum hu ua "koj." Qee cov lus sau muaj lub ntsiab lus tshwj xeeb hauv Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab no.

Yog xav thov ib daim ntawv cog lus ntawm Molina Healthcare thiab California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem thov tau daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab yam tsis xam nqi rau koj them. Koj tuaj yeem nrhiav tau Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab ntawm



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Zoo Siab Txais Tos rau Molina Healthcare!

Molina Healthcare lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Koj tuaj yeem thov tau daim ntawv theej yam tsis tau them nqi ntawm Molina Healthcare, lub tsev kho mob thiab cov cai tswj hwm thiab cov txheej txheem tsis yog qhov ceev tseg. Kuj tseem muaj nyob rau ntawm Molina Healthcare lub vev xaib [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Tiv tauj rau peb

Molina Healthcare nyob ntawm no los pab. Yog koj muaj lus nug, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib tau hauv oos lais txhua lub sij hawm ntawm

[www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Ua tsaug,

Molina Healthcare  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802  
Molina Healthcare



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

# Cov Txheej Lus

|                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Lwm hom lus thiab hom ntawv.....</b>                                                                 | <b>2</b>  |
| Lwm hom lus.....                                                                                        | 2         |
| Lwm hom ntawv .....                                                                                     | 2         |
| Kev pab txhais lus.....                                                                                 | 2         |
| <b>Zoo Siab Txais tos rau Molina Healthcare!.....</b>                                                   | <b>10</b> |
| Phau Ntawv Qhia Rau Tswv Cuab.....                                                                      | 10        |
| Tiv tauj peb .....                                                                                      | 11        |
| <b>1. Pib ua ib tug tswv cuab .....</b>                                                                 | <b>15</b> |
| Yuav tau txais kev pab li cas .....                                                                     | 15        |
| Leej twg tuaj yeem ua tswv cuab.....                                                                    | 15        |
| Daim npav txheeb qhia tus kheej (ID).....                                                               | 16        |
| <b>2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob .....</b>                                                    | <b>18</b> |
| Kev saib xyuas kev noj qab haus huv.....                                                                | 18        |
| Koj txoj phiaj xwm ua hauj lwm li cas.....                                                              | 20        |
| Hloov cov phiaj xwm kev noj qab haus huv .....                                                          | 21        |
| Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab<br>los sis tawm hauv California ..... | 21        |
| Kev saib xyuas txuas ntxiv mus.....                                                                     | 23        |
| Tus nqi.....                                                                                            | 26        |
| <b>3. Yuav tau txais kev saib xyuas li cas.....</b>                                                     | <b>31</b> |
| Tau txais kev pab kho mob.....                                                                          | 31        |
| Tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP).....                                                    | 32        |
| Tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pawg koom tes.....                                               | 36        |
| Kev teem caij.....                                                                                      | 47        |
| Kev mus txog koj lub sij hawm teem tseg .....                                                           | 48        |
| Ncua tseg thiab rov teem caij dua .....                                                                 | 48        |
| Kev them nyiaj .....                                                                                    | 49        |
| Cov lus qhia txog kev xa mus .....                                                                      | 50        |
| Cov ntaub ntawv xa mus rau California Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv<br>Thaiv Kab Mob Qog Noj Ntshav .....  | 52        |
| Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).....                                                          | 52        |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

|                                                                                                                                                |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Kev xav thib ob .....                                                                                                                          | 54         |
| Kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib .....                                                                                                   | 55         |
| Kev kho mob maj .....                                                                                                                          | 59         |
| Kev kho mob xwm txheej ceev .....                                                                                                              | 61         |
| Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob .....                                                                                                  | 63         |
| Cov Lus Qhia Ua Ntej Txog Kev Kho Mob .....                                                                                                    | 63         |
| Kev muab khoom nruab nrog cev thiab tsig nqaij pub dawb rau lwm tus .....                                                                      | 64         |
| <b>4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam .....</b>                                                                                         | <b>65</b>  |
| Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg uas koj txoj phaij xwm kho mob duav roos rau .....                                                  | 65         |
| Medi-Cal cov kev pab cuam them los ntawm Molina Healthcare .....                                                                               | 69         |
| Lwm cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas Molina Healthcare them .....                                                                    | 96         |
| Lwm cov kev pab cuam thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal .....                                                                                   | 104        |
| Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal .....                                           | 112        |
| <b>5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo .....</b>                                                     | <b>113</b> |
| Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas .....                                                                                                | 113        |
| Kev kuaj mob rau me nyuam yaus thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv kom tau txais txiaj ntsig .....                                              | 116        |
| Kev kuaj nrhiav kuab txhuas hauv ntshav .....                                                                                                  | 118        |
| Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo .....                                                               | 118        |
| Lwm cov kev pab cuam koj tuaj yeem tau txais los ntawm Tus Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam .....         | 119        |
| <b>6. Qhia thiab daws teeb meem .....</b>                                                                                                      | <b>122</b> |
| Kev tsis txaus siab .....                                                                                                                      | 123        |
| Kev thov rov hais dua .....                                                                                                                    | 125        |
| Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim rov hais dua .....                                                           | 127        |
| Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Tswj Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DMHC) ..... | 128        |
| Xeev Lub Rooj Sib Hais .....                                                                                                                   | 129        |
| Kev dag, kev dag noj dag haus, thiab kev tsim txom .....                                                                                       | 131        |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

|                                                                                                                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm .....</b>                                                                                                                                              | <b>133</b> |
| Koj txoj cai .....                                                                                                                                                                            | 133        |
| Koj lub luag hauj lwm.....                                                                                                                                                                    | 135        |
| Daim ntawv ceeb toom hais txog kev tsis muaj kev ntxub ntxaug .....                                                                                                                           | 135        |
| Txoj kev mus koom ua ib tug tswv cuab .....                                                                                                                                                   | 138        |
| Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Kev Ceev Ntiag Tug .....                                                                                                                              | 139        |
| Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj .....                                                                                                                                              | 146        |
| Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj<br>ntawm qhov chaw kawg, lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC),<br>thiab kev daws kev raug tsim txom kom los zoo li qub ..... | 147        |
| Daim ntawv ceeb toom txog kev tau vaj tse rov qab los .....                                                                                                                                   | 148        |
| Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua.....                                                                                                                                                | 149        |
| <b>8. Cov lej tseem ceeb thiab cov lus yuav tau paub.....</b>                                                                                                                                 | <b>150</b> |
| Cov xov tooj tseem ceeb .....                                                                                                                                                                 | 150        |
| Cov lus yuav tau paub .....                                                                                                                                                                   | 150        |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

# 1. Pib ua ib tus tswv cuab

## Yuav tau txais kev pab li cas

Molina Healthcare xav kom koj zoo siab nrog koj txoj kev kho mob. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev saib xyuas, Molina Healthcare xav hnov los ntawm koj!

## Kev Pab Cuam Tswv Cuab

Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab nyob ntawm no los pab koj. Molina Healthcare tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj txoj phiaj xwm kho mob thiab Molina Healthcare cov kev pab them nqi kho mob.
- Pab koj xaiv los sis hloov tus thawj kws kho mob (PCP).
- Qhia rau koj seb yuav tau txais kev kho mob uas koj xav tau nyob qhov twg.
- Pab koj kom tau txais kev pab txhais lus yog tias koj hais lus Askiv tsis tau zoo.
- Pab koj kom tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab hom ntawv.

Yog koj xav tau kev pab, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Molina Healthcare yuav tsum paub tseeb tias koj tos tsawg dua 10 feeb thaum hu.

Koj tuaj yeem mus ntsib Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab hauv oos lais txhua lub sijhawm ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com) thiab sau npe rau MyMolina los sis Kuv Lub App Xov Tooj Molina.

## Leej twg tuaj yeem dhau los ua ib tus tswv cuab

Txhua lub xeev tej zaum yuav muaj qhov kev pab cuam Medicaid. Hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj tsim nyog rau Molina Healthcare vim tias koj tsim nyog rau Medi-Cal thiab nyob hauv Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Koj kuj yuav tsim nyog tau txais Medi-Cal los ntawm Kev Pov Hwm Xaus Saus vim tias koj tau txais SSI los sis SSP.

Yog xav paub ntau ntiv txog kev sau npe, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711), los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>.

Yog xav paub ntau ntiv txog Kev Pov Hwm Xaus Saus, ces hu rau Feem Hauj Lwm Tswj Hwm Kev Pov Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213, los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

## Medi-Cal Ncua Hloov Pauv

Koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal Ncua Hloov Pauv yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau dua thiab koj tsis tsim nyog rau Medi-Cal lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog tau txais Medi-Cal Ncua Hloov Pauv ntawm koj lub cheeb tsam nroog qhov chaw ua hauj lwm ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

---

## Daim npav txheeb qhia tus kheej (ID)

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais peb daim npav Kev Txheeb Qhia Tus Kheej (ID) ntawm Molina Healthcare. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare **thiab** koj Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (Benefits Identification Card, BIC) ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais kev pab kho mob los sis cov ntawv sau tshuaj. Koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal yog daim npav txheeb qhia cov txiaj ntsig xa tuaj rau koj los ntawm Lub Xeev California. Koj yuav tsum nqa txhua daim npav noj qab haus huv nrog koj. Koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thiab Molina Healthcare ID zoo li no:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).



Yog tias koj tsis tau txais koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare nyob rau ob peb lub lim tiam tom qab hnuv sau npe, los sis yog tias koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare puas, ploj, los sis raug nyiag, ces hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd. Molina Healthcare yuav xa ib daim npav tshiab pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj tsis muaj daim npav BIC ntawm Medi-Cal los sis koj daim npav puas, ploj, los sis raug nyiag, ces hu rau lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos. Txhawm rau nrhiav koj qhov chaw ua hauj lwm hauv cheeb tsam nroog, mus rau <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob

### Cov lus qhia ntxaws txog txoj phiaj xwm kho mob

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal hauv cov cheeb tsam nroog no: Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog Xeev California los pab koj kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Tham nrog ib tus neeg sawv cev ntawm Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab kom paub ntau ntxiv txog txoj phiaj xwm kho mob thiab yuav ua li cas thiaj ua tau hauj lwm rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### Thaum twg koj qhov kev pab them nqi yuav pib thiab xaus

Thaum koj sau npe rau hauv Molina Healthcare, peb yuav xa koj daim npav Kev Txheeb Qhia Tus Kheej (ID) ntawm Molina Healthcare tsis pub dhau ob lub lim tiam txij hnuv koj sau npe. Koj yuav tsum qhia koj ob daim npav ID ntawm Molina Healthcare thiab koj Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab kho mob los sis cov ntawv sau tshuaj.

Koj qhov kev pab them nqi kho mob ntawm Medi-Cal yuav tsum tau txuas hnuv nyoog txhua xyoo. Yog tias koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog rau koj qhov kev pab them nqi kho mob Medi-Cal hauv hluav taws xob, lub cheeb tsam nroog yuav xa daim ntawv rov qab ntawm Medi-Cal rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab xa rov qab mus rau koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm. Koj tuaj yeem xa koj cov ntaub ntawv rov qab tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, chaw xa ntawv, oos lais, los sis lwm yam kev siv hluav taws xob hauv koj cheeb tsam nroog.

Koj los sis koj tus me nyuam muaj kev vam meej tuaj yeem sau npe rau hauv Molina Healthcare yog tias:

- Koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig
- Koj nyob hauv ib lub cheeb tsam nroog uas Molina Healthcare ua hauj lwm nrog
- Ib tug me nyuam nyob nrog yuav yog:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- o Koj tus me nyuam ntiag tug
- o Koj tus me nyuam saws
- o Koj tus me nyuam tu
- o Koj tus me nyuam coj los tu
- o Ib tug me nyuam koj txhawb

Koj "tus neeg ua hauj lwm tsim nyog hauv cheeb tsam nroog" tuaj yeem qhia rau koj yog tias koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig. Yog tias koj tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig, koj tuaj yeem ua daim foos sau npe nkag mus rau hauv Molina Healthcare. Daim foos sau npe yog los ntawm Health Care Options. Health Care Options sau npe rau Medi-Cal cov tswv cuab rau hauv cov phiaj xwm kho mob. Yog xav tau kev pab sau npe, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus ntsib [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov). Koj tuaj yeem xaiv Molina Healthcare los ntawm cov npe. Tom qab koj sau npe, nws yuav siv sij hawm li 45 hnuv ua ntej koj los ua tswv cuab.

Koj tuaj yeem xaus koj qhov kev pab them nqi kho mob ntawm Molina Healthcare thiab xaiv lwm txoj phiaj xwm kho mob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711), los sis mus rau [www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov](http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov).

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab hauv cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Nrhiav koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm ntawm <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Molina Healthcare Medi-Cal kev pab them nqi kho mob yuav xaus yog tias ib qho hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm lub cheeb tsam nroog los sis thaj chaw muab kev pab cuam kev cog lus muaj feem.
- Koj tsis muaj Medi-Cal lawm.
- Koj nyob hauv tsev loj cuj los sis raug kaw nkuaj.

Yog tias koj plam koj qhov kev pab them nqi kho mob ntawm Molina Healthcare Medi-Cal, koj tseem tuaj yeem tsim nyog tau txais kev pab them nqi kho mob ntawm FFS Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj puas tseem tau txais kev pab the nqi kho mob los ntawm Molina Healthcare, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### **Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau cov Neeg Meskas Qhab hauv kev saib xyuas**

Cov Neeg Meskas Qhab muaj cai tsis sau npe rau hauv Medi-Cal txoj phiaj xwm saib xyuas kev tswj hwm los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv txoj phiaj xwm saib xyuas ntawm Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal txhua lub sij hawm thiab seb yog vim li cas.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Qhab (Indian Health Care Provider, IHCP). Koj tuaj yeem nyob nrog los sis rho npe tawm (tso) los ntawm Molina Healthcare thaum tau txais kev pab kho mob los ntawm cov chaw no. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev sau npe thiab rho npe tawm, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare yuav tsum muaj kev sib koom tes saib xyuas rau koj, suav nrog kev tswj cov ntaub ntawv hauv- thiab sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Yog tias koj thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm IHCP, Molina Healthcare yuav tsum pab koj nrhiav ib qho IHCP hauv- los sis sab nraud ntawm pab pawg koom tes ntawm koj qhov kev xaiv. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem “Lub kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv no.

---

## Koj txoj phiaj xwm ua hauj lwm zoo li cas

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj xyuas tau cog lus nrog DHCS. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv cheeb tsam nroog Molina Healthcare muab kev kho mob rau peb cov tswv cuab. Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais qee qhov kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal.

Cov no suav nrog cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, cov tshuaj tsis sau yuav hauv daim ntawv sau tshuaj, thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm Medi-Cal Rx.

Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab yuav qhia rau koj paub tias Molina Healthcare ua hauj lwm li cas, yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib xyuas uas koj xav tau, yuav teem sij hawm nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob li cas thaum lub sij hawm ua hauj lwm, thov kev pab cuam txhais lus thiab txhais ntaub ntawv yam tsis tau them nqi li cas los sis sau cov ntaub ntawv ua lwm hom ntawv, thiab yuav ua li cas thiaj paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam kev thauj mus los.

Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv ntawm Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

## Hloov txoj phiaj xwm kho mob

Koj tuaj yeem tawm ntawm Molina Healthcare thiab koom nrog lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub cheeb tsam nroog chaw nyob tau txhua lub sij hawm yog tias muaj lwm txoj phiaj xwm kho mob. Txhawm rau xaiv txoj phiaj xwm tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem hu tau thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj Hnub Monday txog Friday, los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm li 30 hnub los sis ntau dua los ua koj daim ntawv thov tawm ntawm Molina Healthcare thiab sau npe rau lwm txoj phiaj xwm hauv koj cheeb tsam nroog. Yog xav paub txog qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog tias koj xav tawm ntawm Molina Healthcare kom sai dua, ces koj tuaj yeem hu rau Health Care Options kom thov kom rho npe tawm sai-sai (ceev).

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov kom rho npe tawm sai-sai suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam raws li Kev Saib Xyuas Me Nyuam Yaus los sis Kev Pab Cuam Saws Me Nyuam, cov tswv cuab uas xav tau kev saib xyuas kev noj qab haus huv tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab uas twb tau sau npe rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis cov phiaj xwm kev tswj hwm kev lag luam.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm Molina Healthcare los ntawm kev tiv tauj rau koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos. Nrhiav koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm ntawm: <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Koj tuaj yeem tawm ntawm Molina Healthcare thiab koom nrog lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv koj cheeb tsam nroog chaw nyob tau txhua lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu tau Hnub Mon-Fri thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj.

---

## Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus nyob rau cheeb tsam nroog tshiab los sis tawm ntawm California

Koj tuaj yeem tau txais kev kho mob xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj nyob txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas, suav nrog Tebchaws Meskas tej ciam dej ciam av. Kev saib xyuas niaj hnub thiab kev tiv thaiv tsuas yog nyob hauv lub cheeb



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

tsam nroog uas koj nyob. Yog tias koj yog ib tug tub ntshais kawm uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab hauv California mus kawm qib siab, suav nrog tsev kawm qib siab, Molina Healthcare yuav them rau chav xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj hauv koj cheeb tsam nroog tshiab. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas niaj hnuv los sis kev tiv thaiv hauv koj cheeb tsam nroog tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Molina Healthcare paub. Nyeem ntshais hauv qab no.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Medi-Cal thiab yog ib tug tub ntshais kawm nyob rau lwm lub cheeb tsam nroog uas txawv ntawm cheeb tsam nroog California uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov Medi-Cal hauv lub cheeb tsam nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm tsev mus kawm ntaub kawm ntawv ib ntus hauv lwm lub cheeb tsam nroog hauv California, koj muaj ob txoj kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm tsim nyog ntawm Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino chaw ua hauj lwm paub tias koj tab tom tsiv mus kawm ntaub kawm ntawv ib ntus xws li mus kawm ntawv qib siab thiab muab koj qhov chaw nyob rau hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Lub cheeb tsam nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv sau tseg nrog koj qhov chaw nyob tshiab thiab tus zauv cheeb tsam nroog. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas niaj hnuv los sis kev tiv thaiv thaum koj nyob hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Yog tias Molina Healthcare tsis ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kho mob. Molina ua hauj lwm hauv Cheeb Tsam Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino. Yog xav paub ntau ntshais thiab tiv thaiv kom tsis txhob ncuav kev koom nrog txoj phiaj xwm kho mob tshiab, hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

### Los sis

- Yog tias Molina Healthcare tsis ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj txoj phiaj xwm kho mob mus rau ib qho uas ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog ntawd, koj tsuas yog yuav tau txais kev pab cuam hauv chav kho mob xwm txheej ceev thiab kev kho mob maj rau qee yam hauv lub cheeb tsam nroog tshiab. Yog xav paub ntau ntshais, nyeem Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib xyuas li cas” hauv phau ntawv no. Rau hauv niaj hnuv los sis kev tiv thaiv kev noj qab haus huv, koj yuav tsum siv Molina Healthcare cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino.

Yog tias koj tawm hauv California mus kawm ntaub kawm ntawv ib ntus nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav khaws koj qhov kev pab them nqi kho mob Medi-Cal, ces hu rau koj tus neeg ua hauj lwm tsim nyog ntawm Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino cov chaw hauj lwm. Tsuav koj tseem tsim nyog,



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Medi-Cal yuav them nqi kho mob xwm txheej ceev thiab kev kho mob ceev hauv lwm lub xeev. Medi-Cal tseem yuav them nqi kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico.

Cov kev pab cuam niaj hnub thiab kev tiv thaiv yuav tsis them nqi kho mob thaum koj nyob sab nraum California. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig kho mob rau cov kev pab cuam sab nraud. Molina Healthcare yuav tsis them nqi kho mob rau koj cov kev kho mob. Yog tias koj xav tau Medicaid hauv lwm lub xeev, koj yuav tsum tau thov hauv lub xeev ntawd. Medi-Cal tsis them nqi kho mob rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj, los sis lwm yam kev pab cuam kev noj qab haus huv sab nraud Tebchaws Meskas, tshwj tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico raws li tau sau tseg hauv Tshooj 3.

Cov txiaj ntsig sab nruad ntawm lub khw muag tshuaj tsuas yog txwv txog li 14-hnub thaum muaj xwm txheej ceev thaum ncuaj sij hawm yuav tiv thaiv kev pab cuam kho mob. Yog xav tau kev pab ntxiv, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 los sis mus saib hauv oos lais ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home>.

---

## Kev saib xyuas txuas ntxiv

### Kev saib xyuas txuas ntxiv rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais koj cov kev kho mob los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog xav paub seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes, mus saib [www.molinahealthcare.com](http://www.molinahealthcare.com) los sis hu rau Molina Healthcare Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis sau npe hauv phau ntawv yuav tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Qee zaum, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj txoj phiaj xwm kho mob los sis hloov ntawm FFS Medi-Cal mus rau kev saib xyuas, los sis koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes tab sis tam sim no nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes lawm, ces koj tuaj yeem khaws koj tus kws muab kev pab cuam kho mob cia txawm tias lawv tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes lawm los xij. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas ntxiv.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, ces hu rau Molina Healthcare kom nug txog kev saib xyuas txuas ntxiv. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv mus txog 12 lub hlis los sis ntau dua yog tias tag nrho cov no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncu nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes ua ntej sau npe rau hauv Molina Healthcare.
- Koj tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau qhov tsis muaj xwm txheej ceev yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej koj sau npe rau Molina Healthcare.
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes txaus siab ua hauj lwm nrog Molina Healthcare thiab pom zoo rau Molina Healthcare cov ntawv cog lus thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam.
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes ua tau raws li Molina Healthcare cov qauv kev tshaj lij.
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tau sau npe thiab koom nrog Medi-Cal qhov kev pab cuam.

Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam kho mob tsis koom nrog Molina Healthcare pab pawg koom tes thaum kawg ntawm 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Molina Healthcare cov nqi them, los sis tsis ua raws li cov kev cai saib xyuas zoo, koj yuav tau hloov mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Txhawm rau tham txog koj cov kev xaiv, ces hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare tsis tas yuav muab kev saib xyuas txuas ntxiv rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau qee yam kev pab cuam ntxiv (txhawb nqa) xws li hluav taws xob, chav kuaj mob, chaw lim ntshav los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv thiab yog tias koj tsim nyog, ces hu rau 1-888-665-4621.

### **Ua kom tiav cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes**

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj tau txais kev kho mob rau qee yam mob thaum lub sij hawm koj sau npe nrog Molina Healthcare los sis thaum lub sij hawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tawm ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes, ces koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam Medi-Cal los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 2 | Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob

Tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau lub sijhawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau kev pab them nqi kho mob rau cov mob no:

| <b>Kev mob nkeeg</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Lub caij nyoog</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cov mob hnyav (qhov teeb meem kho mob uas xav tau kev saib xyuas sai).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ntev npaum li koj tus mob uas mob kho zoo tsis tu qab.                                                                                                                                                                                                                       |
| Mob hnyav rau lub cev thiab tus cwj pwm (qhov teeb meem kev noj qab haus huv loj uas koj tau muaj rau lub sijhawm ntev).                                                                                                                                                                                                                                                                 | Txog li 12 lub hlis txij li pib qhov kev duav roos los sis hnuv uas tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Molina Healthcare.                                                                                                                        |
| Kev saib xyuas rau thaum cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam (tom qab yug me nyuam).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Thaum koj cev xeeb tub thiab mus txog 12 lub hlis tom qab cev tsis xeeb tub lawm.                                                                                                                                                                                            |
| Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Txog li 12 lub hlis ntawm kev kuaj mob los sis los ntawm koj tsis cev xeeb tub lawm, seb qhov twg tshwm sim tom qab.                                                                                                                                                         |
| Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab thaum yug tau kiag txog rau 36 lub hlis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Txog li 12 lub hlis txij li hnuv pib ntawm qhov kev duav roos los sis hnuv uas tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus xaus nrog Molina Healthcare.                                                                                                             |
| Mob phem ncuaj sijhawm kawg hauv lub neej (ib qho teeb meem kev kho mob uas muaj kev phom sij rau lub neej).                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tshuav yog tias koj tseem muaj tus mob ntawv xwb. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntau dua 12 lub hlis txij li hnuv koj tso npe nrog Molina Healthcare los sis lub sijhawm tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis ua hauj lwmm nrog Molina Healthcare.            |
| Kev ua tau zoo ntawm kev phais mob los sis lwmm txoj kev kho mob los ntawm ttus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias nws tau txais kev duav roos, kev kho mob tsim nyog, thiab tau txais kev tso cai los ntawm Molina Healthcare yog ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. | Kev phais mob los sis lwmm yam txheej txheem kho mob yuav tsum ua nyob rau hauv 180 hnuv tom qab tag sijhawm daim ntawv cog lus nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis 180 hnuv txij li hnuv pib siv tau qhov kev muaj cai ntawm kev tso npe nrog Molina Healthcare. |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Rau lwm yam xwm txheej uas yuav tsim nyog, ces hu rau 1-888-665-4621.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tsis kam muab cov kev pab cuam los sis tsis pom zoo rau Molina Healthcare cov ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm yam kev pab cuam, koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas txuas ntxiv los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem yuav tau txais kev pab cuam los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Yog xav tau kev pab xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus mus ntxiv nrog koj txoj kev saib xyuas los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes lawm, ces hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare tsis tas yuav muab kev saib xyuas txuas ntxiv rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal tsis suav los sis tsis suav nrog hauv Molina Healthcare daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv, kev tsim nyog, thiab cov kev pab cuam muaj los pab, ces hu rau 1-888-665-4621.

---

## Tus nqi

### Cov nqi rau tswv cuab

Molina Healthcare pab cov neeg uas tsim nyog tau Medi-Cal. Feem ntau lawm, Molina Healthcare cov tswv cuab tsis tas yuav them cov kev pab them nqi kho mob, cov nqi tuav pov hwm, los sis cov nqi txiav tawm.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj tsis tas yuav them cov nqi sau npe, cov nqi tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi them sib koom, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws. Molina Healthcare yuav tsum tsis txhob tsub nqi ib tug neeg Meskas Qhab uas tau txais ib yam khoom los sis kev pab cuam ncaj qha los ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj uas yuav tau them rau IHCP raws li cov nqi sau npe, cov nqi tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi them sib koom, cov nqi sib faib them, los sis lwm yam nqi zoo sib xws.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv Cheeb Tsam Nroog Lub Khoos Kas Pib Kom Cov Me Nyuam Yaus Muaj Kev Noj Qab Haus Huv (County Children's Health Initiative Program, CCHIP) hauv cov cheeb tsam nroog Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo los sis sau npe hauv Medi-Cal rau Tsev Neeg, tej zaum koj yuav tau them tus nqi tuav pov hwm them txhua hli thiab cov nqi them sib koom.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Tsuas yog kev kho mob xwm txheej ceev, kev kho mob maj uas nyob sab nraum Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam, los sis kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev kho mob xwm txheej ceev tawm sab nraud cheb tsam muab kev pab cuam, los sis kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib, tej zaum koj yuav tau them cov kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawd. Rau ib daim ntawv teev cov kev pab them nqi kho mob, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv phau ntawv no. Koj tseem tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm Molina Healthcare lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### **Rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas mus sij hawm ntev thiab Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis**

Tej zaum koj yuav tau them Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis (sib faib them nqi) txhua lub hlis rau koj cov kev pab cuam mus sij hawm ntev. Tus nqi ntawm koj Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlisnyob ntawm koj cov nyiaj khwv tau los. Txhua lub hlis, koj yuav them koj tus kheej cov nqi kho mob, suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov nqi kho mob mus sij hawm ntev, kom txog rau thaum cov nyiaj koj tau them yog sib npaug ntawm koj Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis. Tom qab ntawd, Molina Healthcare yuav them koj cov kev saib xyuas mus sij hawm ntev rau lub hli ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev duav roos los ntawm Molina Healthcare kom txog thaum koj tau them tag nrho koj qhov kev kho mob mus sij hawm ntev ntawm Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis rau lub hli.

### **Tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tau txais kev them nyiaj li cas**

Molina Healthcare them nyiaj rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv txoj kev no:

- Cov nyiaj them raws neeg coob tsawg
  - Molina Healthcare them qee tus kws muab kev pab cuam kho mob ib qho nyiaj tau los txhua hli rau txhua tus tswv cuab Molina Healthcare. Qhov no yog hu ua them nyiaj raws neeg coob tsawg. Molina Healthcare thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab txog cov nyiaj them poob hauj lwm.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Kev them nyiaj FFS
  - Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob muab kev saib xyuas rau Molina Healthcare cov tswv cuab thiab xa daim nqi rau Molina Healthcare rau cov kev pab cuam uas lawv muab. Qhov no yog hu ua kev them nyiaj FFS. Molina Healthcare thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los txiav txim siab npaum li cas txhua qhov kev pab cuam.

Yog xav paub ntau ntiv txog Molina Healthcare them cov kws muab kev pab cuam kho mob li cas, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Lub Khoos Kas Txhawb Siab Rau Tus Kws Muab Kev Pab Cuam:

- Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsim nyog yuav tau txais kev txhawb nqa ntiv rau kev xa cov kev saib xyuas zoo rau cov tswv cuab ntawm Molina Healthcare.
- Cov Khoos Kas Zoo Tshaj Plaws uas muaj rau cov kws muab kev pab cuam kho mob suav nrog: Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Uas Them Nyiaj Raws Txoj Hauj Lwm Uas Ua Tau (P4P), IPA thiab FQHC Them rau Qhov Kev Ua Tau Zoo (P4Q), thiab lwm yam kev pab nyiaj pub dawb uas tsim los ntawm Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab.
- Ub khoos kas txhawb siab rau tus kws muab kev pab cuam txhawb nqa muab kev pab cuam nyiaj pub dawb rau kev xaiv Cov Kev Ntsuas Qhov Ua Tau Zoo rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab kev saib xyuas zoo. Qee qhov kev pab cuam txhawb siab xav tau kev xa mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob.

### **Yog tias koj tau txais daim nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob**

Cov kev pab them nqi kho mob yog cov kev kho mob uas Molina Healthcare yuav tsum them. Yog tias koj tau txais daim nqi them rau Medi-Cal cov kev pab cuam, tsis txhob them daim nqi. Hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab tam sim ntawd ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Molina Healthcare yuav pab koj txheeb xyuas seb daim nqi puas yog.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi los ntawm lub khw muag tshuaj rau cov tshuaj sau yuav, khoom siv, los sis tshuaj ntiv, hu rau Medi-Cal Rx Cov Neeg Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem siv kev xaiv 7 los sis hu rau 711. Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### Thov Molina Healthcare them rov qab rau koj cov nuj nqis

Yog tias koj them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais nyiaj them rov qab (them rov qab) yog tias koj ua tau raws li **tag nrho** cov mob no:

- Cov kev pab cuam koj tau txais yog ib qho kev pab cuam uas Molina Healthcare muaj lub luag hauj lwm them. Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj rau ib qho kev pab cuam uas Molina Healthcare tsis them.
- Koj tau txais cov kev pab them nqi kho mob thaum koj yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.
- Koj thov kom them rov qab tsis pub dhau ib xyos txij li hnuv koj tau txais kev pab them nqi kho mob.
- Koj ua pov thawj tias koj, los sis ib tus neeg sawv cev ntawm koj, tau them rau qhov kev pab cuam them, xws li daim ntawv txais nyiaj los ntawm tus kws kho mob.
- Koj tau txais kev pab them nqi kho mob los ntawm Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam kho mob sau npe hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev, kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes ua yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias qhov kev pab them nqi kho mob ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau muab pov thawj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab them nqi kho mob.

Molina Healthcare yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau sau npe yuav tsum them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis kam them rov qab rau koj, Molina Healthcare yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tau sau npe hauv Medi-Cal tab sis tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes thiab tsis kam them rov qab rau koj, Molina Healthcare yuav them rov qab rau koj, tab sis tsuas yog nce txog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them. Molina Healthcare yuav them rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj yus them yus rau kev kho mob xwm txheej ceev, kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam tshuaj pleev ib ce.
- Qhov kev pab cuam no tsis yog kev pab them nyiaj kho mob rau Molina Healthcare.
- Koj muaj tus nqi Medi-Cal uas tsis tau txais Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj muaj Medicare Part D them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj phiaj xwm Medicare Part D.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 3. Yuav tau txais kev kho mob li cas

### Tau txais cov kev pab cuam kho mob

**THOV NYEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO KOM KOJ PAUB TIAS LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG KWS MUAB KEV PAB CUAM MOB TWG TUAJ YEEM TAU TXAIS KEV KHO MOB.**

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam kho mob nyob rau hnuv koj tau txais kev sau npe nkag hauv Molina Healthcare. Nco ntsoov nqa koj daim npav Kev Txheeb Qhia Tus Kheej (ID) ntawm Molina Healthcare, daim npav txheeb qhia txog cov txiaj ntsig (BIC) ntawm Medi-Cal, thiab lwm daim npav tuav pov hwm kev noj qab haus huv. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim npav BIC los sis daim npav ID ntawm Molina Healthcare.

Cov tswv cuab tshiab uas tsuas muaj Medi-Cal kev pab them nqi kho mob yuav tsum xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP) hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tshiab nrog Medi-Cal thiab lwm yam kev pab them nqi kho mob tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Molina Healthcare Medi-Cal pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas ua hauj lwm nrog Molina Healthcare. Yog tias koj muaj Medi-Cal nkaus xwb, koj yuav tsum xaiv ib tug PCP nyob rau hauv 30 hnuv txij li lub sijhawm koj los ua ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tsis xaiv PCP, Molina Healthcare yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tib tus PCP los sis PCPs sib txawv rau txhua tus neeg hauv tsev neeg hauv Molina Healthcare, tsuav yog muaj PCP xwb.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob uas koj xav khaws cia, los sis koj xav nrhiav ib tus PCP tshiab, mus rau Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob rau cov npe ntawm txhua tus PCPs thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob muaj lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv PCP. Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob, ces hu rau 1-888-665-4621



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

(TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm Molina Healthcare lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais kev kho mob uas koj xav tau los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob koom nrog hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes, koj tus PCP los sis tus kws tshaj lij hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes yuav tsum nug Molina Healthcare kom pom zoo xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Qhov no yog hu tias yog kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus rau ttus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes kom tau txais cov kev pab cuam kho mob ua tib zoo kho nyob rau hauv nqe lus "Kev kho mob ua tib zoo saib" tom qab hauv tshooj no.

Nyeem cov seem ntawm tshooj no kom paub ntau ntiv txog PCPs, Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob, thiab pab pawg koom tes kws muab kev pab cuam kho mob.

**Qhov kev pab cuam Medi-Cal Rx muab kev pab them nqi tshuaj rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob. Yog xav paub ntau ntiv, nyeem “Lwm cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.**

---

## Tus thawj kws muab kev pab cuam kho mob (PCP)

Koj thawj tus kws muab kev pab cuam kho mob (PCP) yog tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj ntawv tso cai uas koj mus rau feem ntau ntawm koj cov kev kho mob. Koj tus PCP kuj tseem pab koj kom tau txais lwm hom kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tsum xaiv tus PCP hauv 30 hnuv tom qab sau npe rau hauv Molina Healthcare. Nyob ntawm koj lub hnuv nyoog thiab poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xaiv tus kws saib xyuas neeg mob, OB/GYN, kws kho mob rau tsev neeg, kws kho mob, los sis tus kws kho me nyuam yaus ua koj tus PCP.

Tus kws saib xyuas neeg mob (NP), tus pab kws kho mob (PA), los sis tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj tuaj yeem ua raws li koj tus PCP. Yog tias koj xaiv NP, PA, los sis tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj, ces koj tuaj yeem raug xaiv ib tus kws kho mob los saib xyuas koj. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj tseem muaj lwm yam kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv, koj tsis tas yuav xaiv PCP.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP), Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), los sis Chaw Kho Mob Hauv Nroog Nyob Kev Deb (RHC) ua koj tus PCP. Nyob ntawm seb tus kws kho mob ho kho mob li cas, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tus kheej thiab koj tsev neeg uas yog cov tswv cuab ntawm Molina Healthcare, tsuav yog muaj PCP.

**Lus Cim Tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes lawm los xij.

Yog tias koj tsis xaiv ib tug PCP li ntawm 30 hnuv tom qab sau npe, Molina Healthcare yuav muab koj rau PCP. Yog tias koj raug xa mus rau PCP thiab xav hloov, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Qhov kev hloov pauv tshwm sim thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Tau paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev xav tau
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob cia
- Muab kev tiv thaiv thiab kev kho mob niaj hnuv rau koj uas koj xav tau
- Xa koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb yog tias koj xav tau ib qho
- Npaj kev kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj xav tau

Koj tuaj yeem saib hauv Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob txhawm rau nrhiav tus PCP hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs, thiab RHCs uas ua hauj lwmm nrog Molina Healthcare.

Koj tuaj yeem nrhiav Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com), los sis koj tuaj yeem thov Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob xa tuaj rau koj los ntawm kev hu mus rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu xov tooj mus nrhiav seb tus PCP koj xav tau puas noj cov neeg mob tshiab.

## **Kev xaiv kws kho mob thiab lwmm tus kws muab kev pab cuam kho mob**

Koj paub tias koj xav tau kev kho mob zoo tshaj plaws, yog li nws yog qhov zoo tshaj yog tias koj xaiv koj tus PCP. Nws yog qhov zoo tshaj kom nyob nrog ib tus PCP kom lawv paub txog koj qhov kev xav tau kev kho mob. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov mus rau tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sijhawm. Koj yuav tsum xaiv tus PCP uas nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab tab tom noj cov neeg mob tshiab.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj qhov kev xaiv tshiab yuav dhau los ua koj tus PCP thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj kuj tseem tuaj yeem mus ntsib [www.Molinahealthcare.com](http://www.Molinahealthcare.com) thiab sau npe rau MyMolina. Nov yog Molina Healthcare tus tswv cuab lub chaw muab kev pab saum huab cua (lub vev xaib) uas koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog koj li Molina Healthcare xwm txheej hauv oos lais.

Molina Healthcare tuaj yeem hloov koj tus PCP yog tias tus PCP tsis txais cov neeg mob tshiab, tau tawm ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes, tsis muab kev saib xyuas rau cov neeg mob uas muaj lub hnuv nyoog ib yam li koj, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb zoo nrog tus PCP uas daws tsis tau. Molina Healthcare los sis koj tus PCP kuj tuaj yeem hais kom koj hloov mus rau tus PCP tshiab yog tias koj tsis tuaj yeem nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj tsis tuaj los sis teem sij hawm lig. Yog tias Molina Healthcare xav hloov koj tus PCP, Molina Healthcare yuav qhia rau koj paub los ntawm kev sau ntaub ntawv xa tuaj rau koj.

Yog tias koj hloov pauv tus PCP, koj yuav tau txais tsab ntawv thiab daim npav ID tshiab ntawm Molina Healthcare hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm koj tus PCP tshiab. Hu rau Feem hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais daim npav ID tshiab.

Qee yam yuav tsum xav txog thaum xaiv tus PCP:

- Tus PCP puas saib xyuas me nyuam?
- Tus PCP puas ua hauj lwm ntawm lub tsev kho mob uas kuv nyiam siv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm puas nyob ze rau kuv lub tsev, chaw ua hauj lwm, los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- Tus PCP lub chaw ua hauj lwm nyob ze qhov kuv nyob thiab puas yooj yim mus rau tus PCP lub chaw ua hauj lwm?
- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- Tus PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- Tus PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas haum kuv lub sij hawm?
- Tus PCP puas ua hauj lwm nrog cov kws kho mob tshwj xeeb uas kuv siv?

### Kev Teem Caij Kho Mob Thawj Zaug (IHA)

Molina Healthcare pom zoo tias, raws li ib tug tswv cuab tshiab, koj mus ntsib koj tus PCP tshiab tsis pub dhau 120 hnuv rau koj thawj qhov kev teem caij kho mob, hu ua Kev Teem Caij Kho Mob Thawj Zaug (IHA). Lub hom phiaj ntawm thawj zaug kev kho mob yog los pab koj tus PCP kawm txog koj cov keeb kwm kev noj qab haus huv thiab



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

kev xav tau. Koj tus PCP tuaj yeem nug koj cov lus nug txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis nug koj kom ua tiav daim ntawv nug. Koj tus PCP tseem yuav qhia rau koj txog kev qhia txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab koj.

Thaum koj hu mus teem caij ntsib kev noj qab haus huv thawj zaug, qhia rau tus neeg teb xov tooj tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Muab koj tus naj npawb ID ntawm Molina Healthcare.

Nqa koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal, daim npav ID ntawm Molina Healthcare thiab lwm daim ntawv tuav pov hwm kev noj qab haus huv rau koj lub sij hawm teem tseg. Nws yog ib lub tswv yim zoo kom nqa daim ntawv teev cov tshuaj thiab cov lus nug nrog koj mus ntsib kws kho mob. Npaj nrog koj tus PCP tham txog koj cov kev xav tau kev kho mob thiab kev txhawj xeeb.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis tau rau koj lub sij hawm teem tseg.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj thawj zaug kev teem caij kho mob, ces hu rau pab pawg Kev Teem Caij Kho Mob Thawj Zaug (IHA): (844) 236-2448 (TTY/TDD los sis 711).

### **Kev saib xyuas niaj hnuv**

Kev saib xyuas niaj hnuv yog kev kho mob tsis tu ncu. Nws suav nrog kev saib xyuas kev tiv thaiv, tseem hu ua kev noj qab haus huv los sis kev saib xyuas kom muaj kev noj qab noj zoo. Nws pab ua kom koj noj qab haus huv thiab pab kom koj tsis txhob muaj mob. Kev saib xyuas kev tiv thaiv muaj xws li kev kuaj xyuas, kev tshuaj ntsuam xyuas mob, kev txhaj tshuaj, kev kawm noj qab haus huv, thiab kev tawm tswv yim.

Molina Healthcare pom zoo kom cov me nyuam yaus, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib xyuas niaj hnuv thiab tiv thaiv. Molina Healthcare cov tswv cuab tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam tiv thaiv thaum ntxov uas pom zoo los ntawm Lub Chaw thiab Lub Chaw Kho Mob Me Nyuam Yaus ntawm Teb Chaws Meskas rau Medicare thiab Medicaid Lub Chaw Pab Cuam Kho Mob. Cov kev tshuaj ntsuam xyuas mob no suav nrog kev kuaj pom qhov hnov lus thiab pom kev, uas tuaj yeem pab txhim kho kev noj qab haus huv thiab kev kawm. Rau cov npe ntawm cov kws kho mob pom zoo cov kev pab cuam, nyeem "Bright Futures" cov lus qhia los ntawm American Academy of Pediatrics ntawm

[https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

Kev saib xyuas niaj hnuv kuj suav nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Molina Healthcare suav nrog kev saib xyuas niaj hnuv los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Muab kev saib xyuas niaj hnuv rau koj yog feem ntau, suav nrog kev kuaj xyuas tas li, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) kev kho mob, tshuaj sau yuav, tshuaj ntsuam xyuas mob, thiab lus qhia kho mob.
- Khaws koj cov ntau ntawv kho mob.
- Xa koj mus rau cov kws tshaj lij yog tias xav tau.
- Txib kev xoo koob saib, xoo koob saib mis, los sis ua hauj lwm hauv chav kuaj mob yog tias koj xav tau.

Thaum koj xav tau kev saib xyuas niaj hnuv, koj yuav hu rau koj tus PCP kom teem caij. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj tau txais kev kho mob tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Rau kev kho mob xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.

Yog xav paub ntau ntawv txog kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab kev pab cuam Molina Healthcare duav roos thiab qhov nws tsis duav roos, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” thiab Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv no.

**Tag nrho Molina Healthcare nyob rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes siv tau cov kev pab thiab cov kev pab cuam los sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj ua lwm hom lus los sis lwm hom ntawv. Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis Molina Healthcare paub txog yam koj xav tau.**

## Tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes

Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam kho mob yog pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes uas ua hauj lwm nrog Molina Healthcare los muab Medi-Cal cov kev pab cuam them nqi kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas tswj tau. Thaum koj xaiv peb Medi-Cal Plan, koj tab tom xaiv kom tau txais kev kho mob los ntawm peb qhov kev pab kho mob. Feem ntau koj yuav tsum tau txais ntawm koj cov kev pab them nqi kho mob los ntawm Molina Healthcare los ntawm peb cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis muaj kev xa mus los sis kev



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

pom zoo ua ntej rau kev kho mob xwm txheej ceev los sis rau kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg. Koj tseem tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau kev saib xyuas mob ceev thaum koj nyob hauv thaj chaw uas peb tsis ua hauj lwm. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes, los sis lawv yuav tsis tau txais kev duav roos.

**Lus Cim Tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes lawm los xij.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob, los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam rau koj, xws li kev npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg los sis rho me nyuam tawm, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog xav paub ntau ntxiv txog kev tsis ncaj ncees, nyeem "Kev tsis pom zoo ntawm kev ncaj ncees" tom qab hauv tshooj no.

Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau kev muab kev pab cuam kho mob rau koj, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam raws li koj xav tau. Molina Healthcare tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav ua qhov kev pab cuam.

### **Cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv hauv pab pawg koom tes**

Koj yuav siv cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes rau feem ntau ntawm koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Koj yuav tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas niaj hnuv los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tseem yuav siv cov kws kho mob tshwj xeeb, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes.

Kom tau txais Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tshwj tsis yog thaum:

- Yog tias koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob ze tshaj plaws.
- Yog tias koj nyob sab nraum Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev kho mob maj, mus rau qhov chaw kho mob ceev.
- Yog tias koj xav tau kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, mus rau ib tus kws kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, koj yuav tau them nyiaj rau txhua qhov kev kho mob uas koj tau txais los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes.

#### **Cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes uas nyob hauv thaj chaw muab kev pab cuam**

Cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis muaj kev pom zoo ua hauj lwm nrog Molina Healthcare. Tsuas yog kev kho mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ua ntej tau txais kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare, tej zaum koj yuav tau them cov kev kho mob uas koj tau txais los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes hauv koj cheeb tsam.

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo rau kev xa mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Rau Molina Healthcare lub sij hawm los sis cov qauv nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob, mus rau <https://www.molinahealthcare.com/members/ca/mem/medicaid/medical/care/providers.aspx>, nrog cov ntaub ntawv hais txog lub sij hawm los sis cov qauv kev nyob deb thiab pom zoo Cov Qauv Kev Nkag Cuag Rau Lwm Yam Kev Xaiv (AAS). Yog tias peb muab kev xa mus rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, peb yuav them nyiaj rau koj.

Rau kev kho mob maj hauv Molina Healthcare cheeb tsam, koj yuav tsum mus rau Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob maj ceev hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauvpab pawg koom tes. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes hauv cheeb tsam ntawm Molina Healthcare.

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes hauv Molina Healthcare cheeb tsam, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev kho mob xwm txheej ceev, kev saib xyuas sai, thiab cov kev pab cuam saib xyuas mob hnyav hauv tshooj no.

**Lus Cim Tseg:** Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yam tsis muaj kev xa mus. Ib qho IHCP uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tuaj yeem xa mus rau cov tswv cuab uas yog neeg Meskas Qhab rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas yuav tsum tau xa mus los ntawm tus PCP hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov kev pab cuam sab nraud ntawm pab pawg koom tes, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

#### **Sab nraum qhov chaw pab cuam**

Yog tias koj nyob sab nraud ntawm Molina Healthcare cheeb tsam chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis** yog xwm txheej ceev los sis maj, ces hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab TTY tus xov tooj los sis 711).

Rau kev kho mob xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chaw kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Molina Healthcare them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob, Molina Healthcare yuav them rau koj. Yog tias koj mus txawv teb chaws sab nraud ntawm Canada los sis Mexico thiab xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, kev kho mob maj, los sis kev pabc uam kho mob ntawm Molina Healthcare yuav **tsis** them rau koj.

Yog tias koj them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov Molina Healthcare them rov qab rau koj. Molina Healthcare yuav tshab xyuas koj qhov kev thov. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev them nyiaj rov qab, nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob” hauv phau ntawv no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj nyob hauv lwm lub xeev los sis nyob hauv Tebchaws Meskas xws li Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, los sis Tebchaws Meskas Virgin Islands, koj yuav raug them rau kev kho mob xwm txheej ceev. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab kws kho mob txais Medicaid. (Medi-Cal yog qhov Medicaid hu ua hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev sab nraum California, qhia rau tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev paub kom sai li sai tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.

Nug lub tsev kho mob kom luam koj daim npav ID Molina Healthcare. Qhia rau tsev kho mob thiab cov kws kho mob paub kom them nyiaj Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais daim nqi kho mob uas koj tau txais hauv lwm lub xeev, ces hu rau Molina Healthcare tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis tus kws kho mob los npaj rau Molina Healthcare them rau koj.

Yog tias koj nyob sab nraum California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau cov tshuaj kho mob rau tus neeg mob sab nraud, ces thov lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

**Lus Cim Tseg:** Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud.

Lub khoos kas California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) yog ib txoj haujlwm hauv xeev uas kho cov menyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj qee yam mob, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv ntev thiab ua tau raws li CCS txoj cai. Yog tias koj xav tau kev pab cuam kev noj qab haus huv rau CCS-muaj cai kho mob thiab Molina Healthcare tsis muaj CCS-paneled tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes uas tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau, koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob sab nraud ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes dawb. Yog xav paub ntau ntxiv txog qhov kev pab cuam CCS, nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam” hauv phau ntawv no.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis sab nraud ntawm qhov chaw, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm Molina Healthcare tus neeg sawv cev, ces hu rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ceev tawm ntawm Molina Healthcare thaj chaw muab kev pab cuam, ces mus rau qhov kev kho mob maj uas nyob ze tshaj plaws. Yog tias koj mus ncig sab nraud Tebchaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj, Molina Healthcare yuav tsis them rau koj. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev kho mob maj, nyeem “Kev saib xyuas ceev” tom qab hauv tshooj no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Cov Qauv MCP Uas Tau Muab Faib Ua Pawg

Molina Healthcare muab cov tswv cuab rau Pawg Kho Mob/IPAs. Pawg Kho Mob/IPAs tuav daim ntawv cog lus nrog Molina Healthcare thiab muaj kev sib koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Pawg Kho Mob/IPAs teeb tsa ib pawg kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kev noj qab haus huv los saib Molina Healthcare cov tswv cuab. Koj tus kws kho mob, nrog rau Pab Pawg Kho Mob/IPA, saib xyuas txhua yam koj xav tau rau kev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev pom zoo los mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb los sis cov kev pab cuam kho mob xws li kuaj, kev xoo koob saib, thiab/los sis kev nkag mus hauv tsev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais kev pom zoo, kev saib xyuas sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis tsis nyob hauv cheeb tsam, ces hu rau koj pab pawg kws kho mob/IPA siv tus lej xov tooj nyob hauv koj daim npav ID los sis koj tuaj yeem hu rau Molina Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab los pab koj ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

## Kev saib xyuas ua hauj lwm li cas

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas tswj tau. Molina Healthcare muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Hauv kev tswj hwm kev saib xyuas, koj tus PCP, kws kho mob tshwj xeeb, tsev kho mob, tsev kho mob, thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm ua ke los saib xyuas koj.

Molina Healthcare cog lus nrog pab pawg kho mob los muab kev saib xyuas rau Molina Healthcare cov tswv cuab. Pab pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog PCPs thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pab pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob xws li cov chaw kuaj mob thiab cov khoom siv kho mob ruaj khov. Pab pawg kho mob kuj txuas nrog lub tsev kho mob. Xyuas koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare rau cov npe ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, thiab tsev kho mob.

Thaum koj koom nrog Molina Healthcare, koj xaiv los sis raug xa mus rau PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pab pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pab pawg kho mob qhia kev saib xyuas rau tag nrho koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb los sis txib kom kuaj thiab xoo koob saib. Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas yog xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Molina Healthcare los sis koj pab pawg kho mob yuav tshab xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo cov kev pab cuam.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Feem ntau lawm, koj yuav tsum mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb thiab lwm tus kws kho mob uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev xwb, koj yuav tsum tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob txuas nrog koj pab pawg kho mob. Yog tias koj muaj mob xwm txheej ceev, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas tam sim ntawd ntawm chav xwm txheej ceev, tsev kho mob los sis kev kho mob maj, txawm tias nws tsis txuas nrog koj pab pawg kho mob los xij. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem “Kev kho mob maj” thiab “Kev kho mob xwm txheej ceev” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv no.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg kho mob. Yog li ntawd, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv lwm pab pawg kho mob los sis nyob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav thov kom tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob no.

Feem ntau lawm, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, los sis Molina Healthcare ua ntej koj thiaj li yuav tuaj yeem mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis yog ib feem ntawm koj pab pawg kho mob. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm txheej ceev, kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, los sis kev pab cuam kev puas siab puas ntsws hauv pab pawg koom tes.

### **Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal**

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum muaj kev nkag cuag tau rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm lawv cov kev pab cuam ntawm Medicare nrog rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas suav nrog hauv Medi-Cal cov kev pab cuam. Xa mus rau Medicare Advantage EOC los sis mus rau Medicare Advantage Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob raws li muaj.

### **Cov kws kho mob**

Koj yuav xaiv tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob los ntawm Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ua koj tus PCP. PCP uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog xav tau ib daim ntawv theej ntawm Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis nrhiav nws hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj tab tom xaiv tus PCP tshiab, koj yuav tsum hu rau PCP koj xav kom lawv tau txais cov neeg mob tshiab.

Yog tias koj muaj ib tug kws kho mob ua ntej koj yuav los ua ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, thiab tus kws kho mob ntawd tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes, tej zaum koj yuav muaj peev xwm khaws tus kws kho mob ntawd cia rau lub sij hawm luv-luv. Qhov no hu ua kev saib xyuas txuas ntxiv. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas txuas ntxiv hauv Tshooj 2, "Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob" hauv phau ntawv no. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb, koj tus PCP yuav xa koj mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Qee tus kws kho mob tshaj lij tsis xav tau kev xa mus. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev xa mus, nyeem "Kev xa mus" tom qab hauv tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv PCP, Molina Healthcare yuav xaiv ib tug rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob ntxiv rau Medi-Cal. Koj yeej paub zoo tias koj xav tau kev kho mob zoo tshaj plaws, yog li nws yog qhov zoo tshaj yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev tuav pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv PCP los ntawm Molina Healthcare.

Yog tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv PCP los ntawm Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob. Nco ntsoov tias tus PCP tab tom txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP tom qab koj sau npe rau hauv MyMolina.

## Tsev kho mob

Thaum muaj xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chav xwm txheej ceev los sis tsev kho mob ze tshaj plaws.

Yog tias nws tsis yog xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim siab seb koj mus rau lub tsev kho mob twg. Koj yuav tau mus rau tom tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob teev cov tsev kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Cov kws tshwj xeeb txog kev noj qab haus huv rau poj niam

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tshwj xeeb rau cov poj niam hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsim nyog los muab cov kev pab cuam tiv thaiv poj niam thiab muab kev saib xyuas niaj hnub. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP kom tau txais cov kev pabcuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau cov niam, ces koj hu tau rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) Los sis nrhiav ib qho hauv oos lais tau ntawm [www.Molinahealthcare.com](http://www.Molinahealthcare.com).

Rau cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, ces koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis tas yuav nyob hauv Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal thiab mus rau lawv yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal sab nraud ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes, ces hu rau 1-888-665-4621.

## Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob

Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob teev cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Hauv pab pawg koom tes yog pab pawg kws muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm nrog Molina Healthcare.

Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob teev cov tsev kho mob, PCPs, cov kws kho mob tshwj xeeb, kws saib xyuas mob, tus kws kho mob hauv tsev kho mob, tus pab kws kho mob, cov kws pab tswv yim, FQHCs, cov kws kho mob puas siab puas ntsws, cov kev pab cuam mus sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa (LTSS), Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej (FBCs), IHCPs, thiab RHCs.

Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob muaj Molina Healthcare nyob rau hauv-cov kws muab kev pab cuam npe, tshwj xeeb tshaj, chaw nyob, xov tooj, sij hawm ua hauj lwm, hom lus, thiab seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas noj cov neeg mob tshiab. Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob kuj tseem qhia seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas tau qhia rau Molina Healthcare paub tias lawv muab kev pab cuam qhia txog poj niam txiv neej. Nws tseem muab lub cev nkag mus rau lub tsev, xws li chaw nres tsheb, cov tes tuav, ntaiv nrog tuav, thiab chav dej nrog lub qhov rooj dav thiab tuav



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### 3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob li cas

Yog xav paub ntau ntiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev tsim nyog, kev kawm tiav, kev cob qhia, thiab daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob hauv Oos Lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav tau cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj nyob ze koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

#### Kev saib xyuas raws caij nyooog

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev saib xyuas raws caij nyooog raws li koj qhov kev xav tau rau kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab sij hawm teem caij rau koj hauv cov sij hawm teev tseg hauv cov kem hauv qab no. Molina Healthcare yuav tsum tso cai rau kev xa mus rau kev saib xyuas rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias cov kev pab cuam koj xav tau tsis muaj nyob rau hauv pab pawg koom tes raws li cov qauv kev nkag mus tau raws sij hawm.

| Hom kev teem caij                                                                                        | Koj yuav tsum tau teem sij hawm ua ntej: |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Kev teem caij srau kev kho mob maj uas tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) | 48 teev                                  |
| Kev teem caij rau kev kho mob maj uas yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)       | 96 teev                                  |
| Kev teem caij saib xyuas kho mob ib txwm uas tsis yog ceev (niaj hnuv)                                   | 10 hnuv ua hauj lwm                      |
| Kev teem caij saib xyuas kho mob tshwj xeeb uas tsis yog ceev (niaj hnuv) suav nrog tus kws kho mob hlwb | 15 hnuv ua hauj lwm                      |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### 3 | Yuav tau txais kev saib xyuas kho mob li cas

| Lwm cov qauv sij hawm tos                                                                                                                                                              | Koj yuav tsum muaj peev xwm sib txuas tau hauv:   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Kev teem caij kho mob rau cov kws kho mob hlwb (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog kev kho mob ceev (niaj hnuv)                                                                        | 10 hnuv ua hauj lwm                               |
| Kev teem caij saib xyuas kho mob ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hlwb (tsis yog kws kho mob) uas tsis yog xwm txheej ceev (niaj hnuv)                                          | 10 hnuv ua hauj lwm ntawm kev teem caij zaum kawg |
| Kev teem sij hawm tsis yog xwm txheej ceev (niaj hnuv) rau cov kev pab cuam ntxiv (txhawb nqa) rau kev kuaj mob los sis kho mob rau kev raug mob, mob nkeeg, los sis lwm yam mob nkeeg | 15 hnuv ua hauj lwm                               |
| Lub sij hawm tos teb xov tooj ntawm Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab thaum lub sij hawm ua hauj lwm li ib txwm                                                                         | 10 feeb                                           |
| Lub sij hawm tos teb xov tooj rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob                                                                                                              | 30 feeb (txuas mus rau tus kws tu neeg mob)       |

Qee zaum kev tos ntev dua rau kev teem caij kuj tsis yog teeb meem. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav muab sij hawm tos ntev dua rau koj yog tias nws yuav tsis ua rau koj txoj kev noj qab haus huv puas tsuaj. Nws yuav tsum raug sau tseg hauv koj cov ntaub ntawv hais tias lub sij hawm tos ntev dua yuav tsis muaj teeb meem rau koj txoj kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tos lub sij hawm teem caij tom qab los sis hu rau Molina Healthcare mus rau lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj xaiv. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab Molina Healthcare yuav huab hwm koj qhov kev xav tau.

Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo rau lub sij hawm tshwj xeeb rau cov kev pab cuam tiv thaiv, kev saib xyuas tom qab rau cov xwm txheej tsis tu ncu, los sis kev xa mus rau cov kws kho mob tshwj xeeb, nyob ntawm seb koj xav tau li cas xwb.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab txhais lus, suav nrog txhais lus piav tes, thaum koj hu rau Molina Healthcare los sis thaum koj tau txais kev pab cuam them nqi kho mob. Muaj cov kev pab txhais lus pub dawb. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev neeg los ua cov neeg txhais lus. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev pab txhais lus uas peb muaj, ces hu rau 1-888-665-4621.

Yog tias koj xav tau kev pab txhais lus, suav nrog txhais lus piav tes, ntawm lub khw muag tshuaj ntawm Medi-Cal Rx, ces hu rau Medi-Cal Rx Cov Neeg Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Lub sij hawm mus ncig los sis ncuu kev deb mus kho mob

Molina Healthcare yuav tsum ua raws li lub sij hawm mus los-los sis ncuu kev deb ntawm koj txoj kev kho mob. Cov qauv no pab xyuas kom koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis tas yuav mus deb dhau ntawm qhov chaw koj nyob. Lub sij hawm mus los-los sis ncuu kev deb nyob ntawm lub cheeb tsam nroog koj nyob.

Yog tias Molina Healthcare tsis muaj peev xwm muab kev saib xyuas kho mob rau koj nyob rau hauv lub sij hawm mus nyob txawv teb chaws los sis cov qauv ntawm ncuu kev deb, DHCS yuav tso cai rau tus qauv sib txawv, hu ua lwm txoj kev nkag cuag tau. Rau Molina Healthcare lub sij hawm los sis cov qauv ncuu kev deb ntawm qhov chaw koj nyob, mus rau [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com). Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Nws raug suav hais tias nyob deb yog tias koj tsis tuaj yeem mus rau tus kws kho mob hauv Molina Healthcare lub sijhawm mus ncig los sis cov qauv kev nyob deb rau koj lub nroog, tsis hais txog lwm txoj kev nkag mus rau Molina Healthcare yuav siv rau koj tus lej ZIP.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob deb ntawm qhov chaw uas koj nyob, hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev saib xyuas kho mob nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob ze koj. Yog tias Molina Healthcare nrhiav tsis tau kev saib xyuas kho mob rau koj los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob ze, ces koj tuaj yeem nug Molina Healthcare kom npaj kev thauj mus los rau koj mus cuag koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, txawm tias tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob deb ntawm qhov chaw koj nyob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab nrog cov khw muag tshuaj, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

---

## Cov kev teem caij

Thaum koj xav tau kev kho mob:

- Hu rau koj tus PCP.
- Kom koj tus naj npawb ID ntawm Molina Healthcare npaj txhij thaum hu xov tooj tham.
- Sau ib tsab ntawv cia uas muaj koj lub npe thiab tus xov tooj yog tias lub chaw ua hauj lwm kaw lawm.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Nqa koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thiab daim npav ID ntawm Molina Healthcare rau koj lub sij hawm teem tseg.
- Yog tias xav tau, thov kom muaj kev thauj mus rau koj qhov kev teem caij.
- Thov kev pab txhais lus los sis kev pab txhais lus ua ntej koj teem sij hawm kom tau txais cov kev pab thaum koj mus ntsib.
- Tuaj raws sij hawm teem tseg, tuaj txog ua ntej ob peb feeb kom kos npe, sau daim foos, thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj.
- Hu rau tam sim yog tias koj tsis tuaj yeem teem sij hawm los sis tuaj lig.
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv teev tshuaj.

Yog koj muaj xwm txheej ceev, hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob ceev los sis lub tsev kho mob ze tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab txiav txim siab seb koj xav tau kev kho mob sai npaum li cas thiab koj tus PCP tsis muaj sij hawm tham nrog koj, ces hu rau Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

---

## Tau txais koj qhov kev teem caij

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev mus thiab los ntawm koj qhov kev teem caij rau cov kev pab cuam, Molina Healthcare tuaj yeem pab npaj tsheb thauj mus los rau koj. Nyob ntawm koj qhov xwm txheej, ces koj tuaj yeem tsim nyog rau Kev Thauj Mus Los Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Kev Kho Mob. Cov kev pab cuam tsheb thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ceev xwb thiab tseem muaj pub dawb xwb.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, ces hu rau **911**. Muaj tsheb thauj us los rau cov kev pab cuam thiab kev teem caij tsis cuam tshuam txog kev kho mob xwm txheej ceev.

Yog xav paub ntau ntiv, nyeem "Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

---

## Tso tseg thiab rov teem caij dua

Yog tias koj mus tsis tau rau koj qhov kev teem caij, ces hu rau koj lub chaw kho mob tam sim ntawd. Feem ntau cov kws muab kev pab yuav tsum kom koj hu xov tooj ua ntej li 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ntawm koj lub sij hawm teem tseg yog tias koj yuav muab tso tseg. Yog tias koj tsis tuaj yeem teem caij dua, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsis muab kev saib xyuas kho mob rau koj thiab koj yuav tau nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam kho mob tshiab.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Kev them nyiaj

Koj **tsis** tas yuav them rau cov kev pab them nqi kho mob tshwj tsis yog tias koj tsis muaj Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis rau kev saib xyuas mus sij hawm ntev. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem “Rau cov tswv cuab uas muaj kev saib xyuas mus sij hawm ntev thiab Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis” hauv Tshooj 2. ntawm phau ntawv no. Feem ntau lawm, koj yuav tsis tau txais daim nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Koj yuav tsum qhia koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare thiab koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau tshuaj, yog li koj tus kws muab kev pab cuam kho mob paub tias yuav sau nqi rau leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Kev Piav Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis nqe lus los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. EOBs thiab nqe lus tsis yog daim nqi.

Yog tias koj tau txais daim nqi, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj tau txais daim nqi ntawm daim ntawv sau tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia rau Molina Healthcare paub txog tus nqi uas koj raug them, hnuv ua hauj lwm, thiab lub laj thawj ntawm kev tsub nqi. Molina Healthcare yuav pab koj txheeb xyuas seb daim nqi puas yog rau cov kev pab them nqi kho mob los sis tsis. Koj tsis tas yuav them tus kws kho mob rau ib qho nyiaj tshuav los ntawm Molina Healthcare rau ib qho kev pab them nqi kho mob. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare, tej zaum koj yuav tau them rau kev kho mob uas koj tau txais.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes tshwj tsis yog thaum:

- Koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, qhov xwm txheej twg hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob ze tshaj plaws.
- Koj xav tau rau kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg los sis cov kev pab cuam tshuam txog kev kuaj kab mob sib deev, yog li ntawd koj tuaj yeem mus rau ib tus kws kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Koj xav tau kev pabcuam kev puas siab puas ntsws, qhov twg koj tuaj yeem mus rau hauv lub network tus kws kho mob los sis tus kws kho mob puas hlwb hauv lub nroog uas tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj yuav tsum tau txais kev kho mob tsim nyog los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes vim nws tsis muaj nyob hauv Molina Healthcare network, koj yuav tsis tas them nyiaj ntev npaum li qhov kev saib



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

xyuas yog Medi-Cal cov kev pab them nqi thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare rau nws. Yog xav paub ntxiv txog kev kho mob xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev, thiab cov kev pab cuam rhiab, mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug hais kom them tus nqi them koj tsis xav tias koj yuav tsum them, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem ua daim ntawv thov nyiaj nrog Molina Healthcare. Koj yuav tsum tau qhia rau Molina Healthcare hauv kev sau ntawv txog yam khoom los sis kev pab cuam koj tau them rau. Molina Healthcare yuav nyeem koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab seb koj puas tuaj yeem tau nyiaj rov qab.

Yog xav paub ntxiv hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hauv lub lab npauv Kev Ua Hauj Lwm rau Cov Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis muaj kev pab cuam lo ssis tsis raug tso cai sab nraud ntawm California, koj yuav raug them nyiaj.

Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam no tsis them los ntawm Medi-Cal xws li kev pabcuam tshuaj pleev ib ce.
- Koj muaj tus nqi Medi-Cal uas tsis tau txais Tus Nqi Nyob Hauv Ib Hlis.
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas hais tias koj xav pom txawm li cas los xij thiab koj yuav them cov kev pab cuam koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau Medicare Part D cov nqi them rau cov ntawv sau tshuaj uas them los ntawm koj txoj kev npaj Medicare Part D.

---

## Cov kev xa mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb rau koj, koj tus PCP los sis lwm tus kws tshaj lij yuav muab kev xa mus rau koj. Ib tug kws kho mob tshwj xeeb yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev pab kho mob. Tus kws kho mob uas xa koj mus yuav ua hauj lwm nrog koj los xaiv tus kws kho mob tshwj xeeb. Txhawm rau xyuas kom paub tseeb tias koj mus ntsib tau ib tus kws kho mob tshwj xeeb raws sij hawm, DHCS thiaj li tau teem lub caij nyoog rau cov tswv cuab kom tau teem caij. Cov sij hawm no tau teev nyob rau hauv "Kev nkag cuag tau rau kev kho mob raws sij hawm" ua ntej hauv tshooj no. Koj lub chaw ua hauj lwm tus PCP tuaj yeem pab koj teem caij nrog ib tus kws kho mob tshwj xeeb.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav xav tau kev xa mus suav nrog cov txheej txheem hauv chaw ua hauj lwm, kev xoo koob saib, thiab kev ua hauj lwm hauv chav kuaj mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj tus PCP yuav muab daim foos rau koj koj mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav sau daim foos no thiab xa rov qab mus rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshwj xeeb yuav kho koj ntev li ntev tau uas tsuav yog lawv xav tias koj xav tau kev kho mob xwb. Cov kev pab tshwj xeeb yuav tsum yog muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm Molina los sis Pab Pawg Kho Mob/IPA hauv pab pawg koom tes. Yog tias tsis muaj ib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes, peb yuav pab nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau raws li qhov koj xav tau.

Yog tias koj muaj teeb meem txog fab kev noj qab haus huv uas xav tau kev kho mob tshwj xeeb ntev, tej zaum koj yuav xav tau kev xa mus rau lwm tus. Muaj ib daim ntawv xa mus tas li txhais tau tias koj tuaj yeem mus rau tib tus kws kho mob tshwj xeeb ntau dua ib zaug yam tsis tau txais daim ntawv xa mus txhua zaus.

Yog tias koj muaj teeb meem tau txais kev xa mus los-los sis xav tau ib daim ntawv theej ntawm Molina Healthcare txoj cai xa mus, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj **tsis** tas yuav xa mus rau:

- Kev mus ntsib tus PCP
- Kev mus ntsib kws kho mob poj niam/kws kho mob saib xyuas txog poj niam (OB/GYN)
- Kev mus ntsib kev kho mob xwm txheej ceev los sis maj
- Cov kev pab cuam rau cov neeg laus, xws li kev saib xyuas kev ua plees ua yi
- Cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg (kom paub ntau ntxiv, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Npaj Kom Tsev Neeg Yug Me Nyuam Tsawg thiab Kev Pab Cuam Xa Mus Rau ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj mob HIV thiab kev sab laj (12 xyoos los sis tshaj saud)
- Kev pab cuam txog kev kis kab mob sib daj sib deev (12 xyoos los sis tshaj saud)
- Cov kev pab cuam kho pob txha nrob qaum (kev xa mus yuav tsum tau muab los ntawm FQHCs, RHCs, thiab IHCPs)
- Pib ua kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws
- Kev mus ntsib chaw ua hauj lwm ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb hauv pab pawg koom tes uas koom nrog
- Cov Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog
- Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula)

Cov me nyuam yaus kuj tseem tuaj yeem tau txais kev kho mob hlwb los sis kev sab laj thiab kev kho mob thiab Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD) yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas. Yog xav paub ntxiv, nyeem “Kev pom zoo me-me” tom qab hauv tshooj no thiab “Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD) kho mob” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Cov ntaub ntawv xa mus rau California Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mob Qog Noj Ntshav

Kev kho mob ntawm cov qog nqaij hlav nyuaj yog nyob ntawm ntau yam. Cov no suav nrog kev kuaj mob kom raug thiab tau txais kev kho mob raws sijhawm los ntawm cov kws kho mob qog noj ntshav. Yog tias koj raug kuaj pom tias muaj mob qog noj ntshav, txoj cai tshiab ntawm California Tsab Cai Hais Txog Kev Tiv Thaiv Kab Mob Qog Noj Ntshav tso cai rau koj thov kev xa mus los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau txais kev kho mob qog noj ntshav los ntawm lub koom haum Lub Chaw Kho Mob Qog Noj Ntshav Hauv Teb Chaws (NCI)-tsim chaw kho mob qog noj ntshav, NCI Kev Tshawb Fawb Txog Kab Mob Qog Noj Ntshav Hauv Zej Zog (NCORP)- koom nrog hauv qhov chaw, los sis ib lub chaw kho mob uas tsim nyog.

Yog tias Molina Healthcare tsis muaj ib lub chaw kho mob qog noj ntshav hauv NCI pab pawg koom tes, Molina Healthcare yuav tso cai rau koj thov kev xa mus rau kev kho mob qog noj ntshav los ntawm ib qho ntawm cov chaw kho mob sab nraud California, yog lub chaw tawm sab nraud thiab Molina Healthcare pom zoo them nyiaj, tshwj tsis yog tias koj xaiv lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob qog noj ntshav.

Yog tias koj tau kuaj mob qog noj ntshav, ces hu rau Molina Healthcare kom paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm ib lub chaw kho mob qog noj ntshav no.

**Puas tau npaj txhij los txiav luam yeeb? Yog xav paub txog cov kev pab cuam ua lus Askiv, ces hu rau 1-800-300-8086. Yog xav paub ua lus Mev, ces hu rau 1-800-600-8191.**

**Yog xav paub ntau ntxiv, ces mus saib rau [www.kickitca.org](http://www.kickitca.org).**

## Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom kev kho mob, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tsum tau thov kev tso cai los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj yuav tau txais kev kho mob. Qhov no hu ua thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Txhais tau tias Molina Healthcare yuav tsum xyuas kom paub meej tias qhov kev kho mob no yog qhov tsim nyog (xav tau).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov kev pab kho mob tsim nyog yog qhov tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, tiv thaiv koj kom tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas tau kuaj pom. Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam Medi-Cal suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog rau kev kho mob los sis pab txo qhov mob los sis mob ntawm lub cev los sis lub hlwb.

Cov kev pab cuam hauv qab no **ib txwm** yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), txawm tias koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes lawm los xij:

- Mus pw kho hauv tsev kho mob, yog tias tsis yog xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam dhau ntawm Molina Healthcare qhov chaw pab cuam, yog tias tsis yog xwm txheej ceev los sis kev kho mob maj
- Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas mus ncua sij hawm ntev los sis kev pab saib xyuas neeg mob ntawm chaw saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse (suav nrog cov chaw saib xyuas neeg laus thiab me nyuam yaus Kom Rov Muaj Zog uas tau cog lus nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Chav Saib Xyuas Mob Me-Me) los sis chaw saib xyuas neeg mob theem nrab (suav nrog Chaw Saib Xyuas Qib Nruab Nrab rau Cov Neeg Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob (ICF/DD), ICF/DD-Kev Kho Kom Rov Zoo Los (ICF/DD-H), ICF/DD-Kev Saib Xyuas Neeg Mob (ICF/DD-N))
- Kev kho mob tshwj xeeb, kev thaj duab, kev kuaj mob, thiab cov txheej txheem
- Kev pab thauj mus los kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob thaum muaj xwm txheej ceev tsis tas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

M Molina Healthcare muaj tsib hnuv ua hauj lwm txij li thaum Molina Healthcare tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog los txiav txim siab (pom zoo los sis tsis lees paub) rau kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Thaum ib tus kws muab kev pab cuam kho mob thov kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab Molina Healthcare pom tias kev ua raws li lub sij hawm teem tseg yuav ua rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis koj lub peev xwm ua tau, tswj tau, los sis rov qab ua rau koj lub cev ua hauj lwm tau zoo tshaj plaws, Molina Healthcare yuav txiav txim siab hais txog qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) tsis pub dhau 72 teev. Qhov no txhais tau hais tias tom qab tau txais daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Molina Healthcare yuav qhia rau koj kom sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev los sis tsib hnuv tom qab thov qhov kev pab cuam. Cov neeg ua hauj lwm hauv chaw kuaj mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob xws li cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab cov kws muag tshuaj tshab xyuas cov lus thov txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Molina Healthcare tsis cuam tshuam rau cov neeg tshab xyuas qhov kev txiav txim siab tsis kam lees los sis pom zoo kev pab them nqi kho mob los sis cov kev pab cuam hauv txhua txoj kev. Yog tias Molina Healthcare tsis pom zoo rau qhov kev thov, ces Molina Healthcare yuav xa Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua rau koj (NOA). NOA yuav qhia koj seb yuav ua li cas sau ntawv foob yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab.

Molina Healthcare yuav hu rau koj yog tias Molina Healthcare xav tau cov ntaub ntawv ntxiv los sis sij hawm ntxiv los tshab xyuas koj qhov kev thov.

Koj yeej tsis xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis yog nyob ntawm Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes los sis dhau ntawm koj qhov chaw pab cuam. Qhov no suav nrog kev yug thiab kev yug me nyuam yog tias koj cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee qhov kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho mob, nyeem “Kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib” tom qab hauv tshooj no.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

---

## Lub tswv yim thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau lub tswv yim thib ob txog kev saib xyuas koj tus kws kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev kuaj mob los sis txoj phiaj xwm kho mob. Piv txwv li, tej zaum koj yuav xav tau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob raug lawm, koj tsis paub tseeb tias koj xav tau kev kho mob los sis kev phais mob, los sis koj tau sim ua raws li kev kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm. Molina Healthcare yuav them rau lub tswv yim thib ob yog tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes thov rau nws, thiab koj tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes.

Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare kom tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau lub tswv yim thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj peev xwm muab tau rau koj.



---

Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog xav thov lub tswv yim thib ob thiab tau txais kev pab xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tseem tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau ib qho.

Yog tias tsis muaj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes uas tuaj yeem muab tswv yim thib ob rau koj, Molina Healthcare yuav them rau lub tswv yim thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes. Molina Healthcare yuav qhia rau koj tsis pub dhau tsib hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj xaiv rau lub tswv yim thib ob tau pom zoo. Yog koj muaj mob ntev, mob hnyav, los sis mob hnyav heev, los sis muaj kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv tam sim ntawd, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev ploj tuag, ceg tawv, los sis qhov tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, Molina Healthcare yuav sau ntawv qhia rau koj paub hauv 72 teev.

Yog Molina Healthcare tsis kam lees koj qhov kev thov rau lub tswv yim thib ob, ces koj tuaj yeem ua ntawv tsis zoo siab. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev tsis zoo siab, nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv no.

---

## Kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib

### Cov kev tso cai muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tsis tas yuav tso cai rau niam txiv los sis tus neeg saib xyuas kom tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob thiab koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam tsis pub lwm tus paub, uas txhais tau hais tias koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas yuav tsis raug ceeb toom los sis tiv tauj yog tias koj tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tau txais koj daim ntawv tso cai. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev tso cai muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no rau txhua lub hnuv nyoog yam tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas kev tso cai:

- Kev ua phem rau kev ua plees ua yi
- Cov kev pab cuam cev xeeb tub thiab cev xeeb tub, suav nrog kev pab cuam rho me nyuam
- Cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, xws li kev pab tiv thaiv kab mob (piv txwv li, tswj kev yug me nyuam)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj muaj **hnuv nyoog 12 xyoos los sis tshaj suad** ntiv nrog rau cov kev pab cuam saum toj no, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam hauv qab no yam tsis muaj koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas kev tso cai:

- Kev kho mob puas siab puas ntsws sab nrau tsis pw hauv tsev kho mobd los sis kev sab laj. Qhov no yuav nyob ntawm koj qhov kev loj hlob thiab kev muaj peev xwm los koom nrog hauv koj txoj phiaj xwm kho mob, raws li kev txiav txim siab los ntawm tus kws tshaj lij.
- Kev kis kab mob, kis tau, los sis kev kuaj kab mob sib kis thiab kev kho mob, suav nrog for HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv kev sib deev kis tau tus kab mob (STI), kuaj, kuaj mob, thiab kho tus mob STIs xws li mob syphilis, mob kas cees cuav, paug tseeb, thiab herpes simplex
- Cov kev pab cuam kev ua phem rau tus khub sib deev
- Cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo (SUD) suav nrog kev tshuaj ntsuam xyuas mob, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam, thiab kev xa mus rau lwm tus

Koj tuaj yeem tau txais kev tso cai muab kev pab cuam rau me nyuam yaus los ntawm Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis chaw kuaj mob. Cov kws muab kev pab cuam kho mob tsis tas yuav nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes los tau. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los ntawm koj tus PCP los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj siv tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau cov kev pab cuam **uas tsis** muaj feem cuam tshuam txog kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib, ces lawv yuav tsis raug them nqi kho mob.

Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Medi-Cal sab nraud ntawm Molina Healthcare Medi-Cal pab pawg koom tes rau kev tso cai muab kev pab cuam rau me nyuam yaus, los sis thov kev pab thauj mus los mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob, ces hu rau Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621.

Yog xav paub ntau ntiv txog cov kev pab tiv thaiv kab mob, nyeem "Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev noj qab haus huv thiab kev tswj hwm kab mob mus ntev" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

Molina Healthcare tsis them rau cov kev tso cai muab kev pab cuam rau me nyuam yaus uas yog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS) los sis cov kev pab cuam SUD feem ntau. Lub cheeb tsam nroog uas koj nyob suav nrog cov kev pab cuam no. Yog xav paub ntau ntiv, suav nrog kev nkag cuag tau rau cov kev pab cuam no li cas, nyeem "cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS)" thiab "Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD)" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no. Yog xav paub ntau ntiv, ces hu rau 1-888-665-4621, Xaiv 1.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Rau cov npe ntawm txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb rau SMHS, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Rau cov npe ntawm txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb rau SUD cov kev pab kho mob, mus rau:

[https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Cov me nyuam yaus tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv los ntawm kev hu rau tus kws tu neeg mob hauv 24/7 ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Koj tuaj yeem thov kom tau txais cov ntaub ntawv ceev ntiag tug txog koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib daim ntawv los sis hom ntawv, yog tias muaj. Koj tuaj yeem xa mus rau koj ntawm lwm qhov chaw. Yog xav paub ntau ntxiv txog seb yuav ua li cas thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib, nyeem “Daim ntawv ceeb toom txog kev tiv thaiv kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv no.

### **Cov kev pab cuam ua tib zoo saib xyuas neeg laus**

Yog tias koj yog ib tug neeg laus uas muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis tshaj saud, koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb los sis ntiag tug. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob rau hom kev saib xyuas no:

- Kev npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg thiab tswj kev yug me nyuam. Rau cov neeg loj hnuv nyoog 21 xyos thiab tshaj saud, cov kev pab cuam no suav nrog kev ua kom tsis muaj me nyuam.
- Kev kuaj cev xeeb tub thiab kev tawm tswv yim thiab lwm yam kev pab cuam ntsig txog kev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kuaj kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho kab mob sib kis los ntawm kev sib daj sib deev
- Kev saib xyuas kev sib deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam tawm rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob

Rau Kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib, tus kws kho mob los sis lub chaw kuaj mob tsis tas yuav nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Koj tuaj yeem xaiv mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, ces koj yuav tau them rau nws.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob rau cov kev pab cuam no, los sis pab kom tau txais cov kev pab cuam no (xws li kev thauj mus los), ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau tus kws tu neeg mob tus xov tooj pab cuam tau hauv 24/7 ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Molina Healthcare yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib rau koj qhov Molina Healthcare txoj kev npaj txoj cai los sis thawj tus neeg rau npe, los sis rau txhua tus neeg koom nrog Molina Healthcare, yam tsis tau txais kev tso cai sau ua ntaub ntawv los ntawm koj. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug txog koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib daim ntawv los sis ib hom ntawv, yog tias muaj, thiab xa tuaj rau koj ntawm lwm qhov chaw los tau. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev thov kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam ua tib saib, nyeem “Daim ntawv ceeb toom txog kev tiv thaiv kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv no.

#### **Kev tawm tsam kev tsis ncaj ncees**

Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau qee qhov kev pab cuam. Lawv muaj cai **tsis** muab qee qhov kev pab cuam yog tias lawv tsis pom zoo rau cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam no tseem muaj rau koj los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis pom zoo, lawv yuav pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau cov kev pab cuam uas xav tau. Molina Healthcare tseem tuaj yeem pab koj nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob tsis muab ib los sis ntau qhov kev pab cuam no txawm tias lawv tau txais kev pab los ntawm Medi-Cal los xij:

- Kev npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg
- Kev pab tiv thaiv kkev tsis pub muaj me nyuam, suav nrog kev tiv thaiv kev yig me nyuam xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis txhob muaj me nyuam, suav nrog kev txhaws lub zes qe me nyuam thaum lub sij hawm yug thiab xa
- Kev kho mob rau kev yug me nyuam nyuaj
- Kev rho me nyuam

Kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas rau koj thiab koj tsev neeg raws li xav tau, ces hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis chaw kuaj mob uas koj xav tau. Nug seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas tuaj yeem los muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Los sis hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov kev pab cuam no muaj rau koj. Molina Healthcare yuav ua kom koj thiab koj tsev neeg siv tau cov kws muab kev pab cuam kho mob (cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab chaw kuaj mob) uas yuav muab kev kho mob rau koj raws li koj xav tau. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob, ces hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

---

## Kev kho mob maj ceev

Kev kho mob maj **tsis yog** rau qhov xwm txheej ceev los sis ua rau muaj kev phom sij rau lub neej. Nws yog rau cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm qhov kev mob sai-sai, raug mob, los sis muaj teeb meem ntawm tus mob uas koj twb muaj lawm. Kev teem caij rau kev kho mob maj feem ntau tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij rau kev kho mob maj, ces koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab cuam kho mob maj uas koj xav tau yuav tsum tau muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), ces koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 96 teev tom qab koj thov.

Rau kev kho mob maj, ces hu rau koj tus PCP. Yog tias koj mus cuag tsis tau koj tus PCP, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) kom kawm txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj rau koj.

Koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob tus xov tooj ntawm 1-888-275-8750 (TTY/TDD los sis 711) tau txhua lub sij hawm uas koj tab tom muaj cov tsos mob los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws tu neeg mob sau npe muaj los pab nyob 24 teev hauv ib hnub, 7 hnub hauv ib lub lim tiam los ntsuas cov tsos mob thiab pab txiav txim siab txog kev noj qab nyob zoo.

Cov kws tu neeg mob sau npe no tsis kuaj mob; lawv tsuas los ntsuam xyuas cov tsos mob thiab coj tus neeg mob mus rau theem tsim nyog tshaj ntawm kev saib xyuas tom qab tsim ib tug qauv tshwj xeeb (cov lus qhia rau kev kho mob) tshwj xeeb rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob. Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob tuaj yeem xa koj mus rau PCP, tus kws tshaj lij, 911 los sis ER. Los ntawm kev qhia cov neeg mob, thiab coj koj mus rau cov kauj ruam tom ntej hauv kev saib xyuas, qhov no tuaj yeem txo cov nqi thiab kev siv tsis raug ntawm kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev kho mob maj tsis nyob hauv thaj chaw, mus rau qhov chaw kho mob ceev tshaj plaws.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Kev xav tau rau kev kho mob maj tuaj yeem yog:

- Ua npaws
- Mob caj pas
- Mob taub hau
- Mob pob ntseg
- Mob cov leeg pob txha
- Cov kev pab cuam yug me nyuam

Thaum koj nyob hauv Molina Healthcare qhov chaw pab cuam thiab xav tau kev kho mob ceev, ces koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam kho mob ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav kom tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev kho mob maj los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes ntawm Molina Healthcare qhov chaw pab cuam. Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kev kho mob maj hauv pab pawg koom tes, ces hu rau 1-888-665-4621, (TTY/TDD los sis 711) los sis mus rau [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj nyob sab nraum Molina Healthcare qhov chaw pab cuam, tab sis nyob hauv Tebchaws Meskas, koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev kho mob maj sab nraud ntawm qhov chaw pab cuam. Mus rau kev kho mob maj uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal tsis them rau cov kev kho mob maj sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas. Yog tias koj mus ncig sab nraud Tebchaws Meskas thiab xav tau kev kho mob maj, peb yuav tsis them rau koj.

Yog tias koj xav tau kev kho mob puas siab puas ntsws los sis kev siv tshuaj yeeb, ces hu rau koj lub cheb tsam nroog feem hauj lwm saib xyuas txoj kev noj qab haus huv los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo, los sis Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621, TTY/TDD los sis 711. Hu rau koj lub cheeb tsam nroog feem hauj lwm sain xyuas txoj kev noj qab haus huv kev puas siab puas ntsws los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo los sis koj qhov Molina Healthcare Behavioral Health Plan tau txhua lub sij hawm, 24 teev ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav txhua lub cheeb tsam nroog tus xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau:

<http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj uas yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob maj thaum koj nyob ntawd, Molina Healthcare yuav them nqi rau lawv raws li ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob maj muab tshuaj rau koj uas koj yuav tsum tau nqa nrog mus rau lub khw muag tshuaj,



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Medi-Cal Rx yuav txiav txim siab seb puas muaj kev pab them nqi kho mob. Yog xav paub ntau ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Cov tshuaj noj sau yuav uas tau them los ntawm Medi-Cal Rx” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.

---

## Kev kho mob xwm txheej ceev

Rau kev kho mob xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chav kho mob xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws. Rau kev kho mob xwm txheej ceev, koj **tsis** tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare.

Hauv Tebchaws Meskas (suav nrog thaj chaw xws li Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, los sis Pov Txwv Virgin), ces koj muaj cai siv lub tsev kho mob los sis lwm qhov kev kho mob xwm txheej ceev.

Yog tias koj nyob sab nraud Tebchaws Meskas, tsuas yog kev kho mob xwm txheej ceev duav roos rau kev mus pw kho hauv tsev kho mob nyob hauv Canada thiab Mexico. Kev kho mob xwm txheej ceev thiab lwm yam kev kho mob hauv lwm lub teb chaws tsis tau them.

Kev kho mob xwm txheej ceev yog rau cov mob uas muaj kev phom sij rau lub neej. Qhov kev kho mob no yog rau kev mob los sis kev raug mob rau ib tug neeg thauj pais (tsim nyog) (tsis yog kws tshaj lij fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv) uas muaj kev paub zoo rau fab kev noj qab haus huv thiab kev kho mob uas yog fem ntau yuav tuaj yeem kwv yees tau tias koj tsis tau txais kev kho mob (los sis koj tus me nyuam hauv plab txoj kev noj qab haus huv) yuav poob rau kev phom sij. Qhov no suav nrog kev pheej hmoo hnyav rau kev ua hauj lwm ntawm koj lub cev, khoom nruab nrog cev los sis txhua qhov chaw ntawm lub nrog cev. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Lub zog uas tseem ua hauj lwm
- Cov pob txha tawg
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua tsis taus pa
- Kub hnyab hnyav
- Noj tshuaj ntau dhau
- Tsaus muag
- Los ntshav loj
- Xwm txheej puas siab puas ntsws ceev, xws li kev nyuaj siab loj los sis kev xav tua tus kheej



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Tsis** txhob mus rau ER rau kev saib xyuas niaj hnuv los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas niaj hnuv los ntawm koj tus PCP, uas thiaj li paub txog koj zoo tshaj plaws. Koj tsis tas yuav nug koj tus PCP los sis Molina Healthcare ua ntej koj mus rau ER. Txawm li cas los xij, yog tias koj tsis paub meej tias koj tus mob yog xwm txheej ceev, ces hu rau koj tus PCP. Koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev sab nraud ntawm Molina Healthcare cheeb tsam, ces mus rau ER uas nyob ze tshaj plaws txawm tias nws tsis nyob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes los xij. Yog tias koj mus rau ER, ces thov kom lawv hu rau Molina Healthcare. Koj los sis lub tsev kho mob uas tau lees paub koj yuav tsum hu rau Molina Healthcare hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev. Yog tias koj mus ncig sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas uas tsis yog Canada los sis Mexico thiaj xav tau kev kho mob xwm txheej ceev, Molina Healthcare yuav **tsis** them rau koj.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los ceev, ces hu rau **911**.

Yog tias koj xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob sab nraud tom qab koj qhov xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab ruaj khov), lub tsev kho mob yuav hu rau Molina Healthcare.

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub tab tom ntsib teebmeem, ces thov hu rau **988** Xov Tooj Pab Kev Tua Tus Kheej thiaj Kev Tiv Thaiv Tej Meem Kub Ntxhov. **Hu los sis sau ntawv rau 988** los sis **sib tham hauv oos lais ntawm [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat)**. Qhov **988** Xov Tooj Pab Kev Tua Tus Kheej thiaj Kev Tiv Thaiv Tej Meem Kub Ntxhov muab kev txhawb nqa pub dawb thiaj tsis pub lwm tus neeg poob rau hauv kev kub ntxhov. Qhov ntawd suav nrog cov neeg uas muaj kev ntxhov siab thiaj cov uas xav tau kev txhawb nqa rau kev tua tus kheej, kev npuas siab puas ntsws, thiaj/los sis kev siv yeeb tshuaj.

**Nco ntsoov:** Tsis txhob hu rau **911** tshwj tsis yog tias koj ntseeg tias koj muaj xwm txheej ceev. Tau txais kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev nkaus xwb, tsis yog rau kev saib xyuas niaj hnuv los sis mob me xws li mob khaub thuas los sis mob caj pas. Yog tias muaj xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chav xwm txheej ceev los sis tsev kho mob uas nyob ze tshaj plaws.

**Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob muab cov ntaub ntawv kho mob thiaj lus qhia pub dawb rau koj hauv 24 teev hauv txhua hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) (TTY/TDD los sis 711).**



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

---

## Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob

Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj hauv 24 teev txhua hnuv, txhua hnuv ntawm lub xyoo. Hu rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) (TTY / TDD los sis 711) mus rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev kho mob, thiab pab koj txiav txim siab yog tias koj yuav tsum mus ntsib tus kws muab lkev pab cuam kho mob tam sim ntawd
- Nrhiav kev pab nrog kev kho mob xws li mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, suav nrog kev tawm tswv yim txog cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav haum rau koj tus mob

Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob **tsis** tuaj yeem pab nrog cov kev teem caij kuaj mob los sis kev ntxiv tshuaj. Hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob lub chaw ua hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov tswv cuab tuaj yeem hu rau 1-888-275-8750 (TTY/TDD los sis 711) txhua lub sij hawm thaum tab tom ntsib cov tsos mob los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws tu neeg mob sau npe muaj los pab nyob 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam los ntsuas cov tsos mob thiab pab txiav txim siab txog kev noj qab nyob zoo.

Cov kws tu neeg mob sau npe no tsis kuaj mob; lawv tsuas los ntsuam xyuas cov tsos mob thiab coj tus neeg mob mus rau theem tsim nyog tshaj ntawm kev saib xyuas tom qab tsim ib tug qauv tshwj xeeb (cov lus qhia rau kev kho mob) tshwj xeeb rau Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob. Tsab Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Kho Mob tuaj yeem xa koj mus rau koj tus PCP, tus kws tshaj lij, 911 los sis ER. Los ntawm kev qhia cov neeg mob, thiab coj koj mus rau cov kauj ruam tom ntej hauv kev saib xyuas, qhov no tuaj yeem txo cov nqi thiab kev siv tsis raug ntawm kev kho mob.

---

## Cov Lus Qhia Ua Ntej Txog Kev Kho Mob

Cov lus qhia rau kev kho mob ua ntej, los sis kev qhia ua ntej, yog ib daim ntawv raug cai. Koj tuaj yeem sau npe rau hauv daim foos kho mob uas koj xav tau yog tias koj tham tsis tau los sis txiav txim siab tsis tau nyob rau lub sij hawm tom qab. Koj tseem tuaj yeem sau cov kev kho mob uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem sau npe rau ib tus neeg, xws li tus txij nkawm, los txiav txim siab txog kev kho mob yog tias koj ua tsis tau.

Cov tswv cuab uas raug hu los ntawm Molina Cov Thawj Saib Xyuas Qhov Xwm Txheej tuaj yeem thov cov ntaub ntawv hais txog cov lus qhia ua ntej los ntawm lawv Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob. Cov tswv cuab tseem tuaj yeem thov cov ntaub ntawv



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

ntxiv txog cov lus qhia ua ntej los ntawm kev hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem tau txais daim foos qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw lis hauj lwm fab kev cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tseem tuaj yeem nrhiav thiab rub tawm daim fooshauv oos lais yam tsis tau them nqi. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, PCP, los sis ib tus neeg koj ntseeg siab los pab koj sau daim foos.

Koj muaj cai muab koj daim ntawv qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob. Koj muaj cai hloov los sis tso tseg koj daim ntawv qhia ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai kawm txog cov kev hloov pauv mus rau cov cai ntawm daim ntawv qhia ua ntej. Molina Healthcare yuav qhia koj txog kev hloov pauv hauv lub xeev txoj cai tsis pub dhau 90 hnuv tom qab ua qhov kev hloov pauv.

Yog xav paub ntau ntxiv, koj tuaj yeem hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621.

---

## Kev pub khoom nruab nrog cev thiab tsig nqaij dawb

Koj tuaj yeem pab cawm tib neeg txoj sia los ntawm kev pub khoom nruab nrog cev los sis tsig nqaij. Yog tias koj muaj hnuv nyoog 15 txog 18 xyoo, koj tuaj yeem pub khoom nruab nrog cev tau tab sis yuav tau txais kev sau ua ntaub ntawv tso cai pom zoo los ntawm koj niam koj txiv los sis tus neeg saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab txog kev ua tus pub khoom nruab nrog cev tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj xav paub ntau ntxiv txog kev pub khoom nruab nrog cev los sis tsig nqaij, ces tham nrog koj tus PCP. Koj tuaj yeem mus rau Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg lub vev xaib ntawm [www.organdonor.gov](http://www.organdonor.gov).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

### Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg uas koj txoj phaij xwm kho mob duav roos rau

Tshooj lus qhia no piav qhia txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam los ntawm Molina Healthcare. Koj cov kev pab cuam uas them nqi kho mob rau koj yog pub dawb tsuav yog tsim nyog rau kev kho mob thiab muab los ntawm Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum nug Molina Healthcare kom tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias kev saib xyuas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog rau qee qhov kev pab cuam ua tib zoo saib, kev kho mob xwm txheej ceev, thiab kev kho mob maj sab nraud ntawm Molina Healthcare qhov chaw pab cuam. Koj txoj phaij xwm kho mob yuav them rau cov kev kho mob uas tsim nyog los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, tab sis koj yuav tsum thov Molina Healthcare kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev pab kho mob tsim nyog yog qhov tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, tiv thaiv koj kom tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas tau kuaj pom. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob tsim nyog los sis pab txo qhov mob ntawm lub cev los sis lub hlwb. Yog xav paub ntau ntiv txog koj cov kev pab cuam them nqi kho mob, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntiv. Yog xav paub ntau ntiv, nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv no.

Qee cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam kev noj qab haus huv Molina Healthcare muaj nyob hauv qab no. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas muaj lub hnuv qub (\*) yuav tsum tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev nkaug koob cua\*
- Kev kho mob (kev kho mob luv-luv) hauv tsev thiab cov kev pab cuam kho mob hnyav
- Kev kuaj mob txog kev fab tshuaj thiab kev txhaj tshuaj
- Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tshuaj loog
- Kev tiv thaiv mob hawb pob
- Kev kho mob pob ntseg\*
- Cov kev pab tswj kev saib xyuas yooj yim
- Kev kho mob kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm\*
- Kev kuaj mob biomarker\*
- Kev kho mob plawv kom rov ua hauj lwm zoo li qub
- Cov kev pab cuam kho pob txha nrob qaum\*
- Kev Kho Mob Nrog Tshuaj Khes Mis thiab Kev Kho Mob Nrog Hluav Taws Xob
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb
- Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (CHW)
- Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Kev Saib Xyuas Mob Nyuaj (CCM)
- Cov kev pab kho hniav - txwv (ua los ntawm cov kws kho mob/tus thawj kws muab kev pab cuam kho mob (PCP) hauv chaw kho mob)
- Cov kev pab cuam rau kev lim ntshav/lim raum
- Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula)
- Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)\*
- Cov kev pab cuam khub
- Kev mus ncuag chav kho mob xwm txheej ceev
- Cov Kev Pab Cuam Tswj Kev Kho Mob Txhij Txhua (ECM)
- Khoom noj khoom haus ntawm txoj hlab noj haus thiab hlab ntsha\*
- Cov kev pab cuam npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg (koj tuaj yeem mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes)
- Kev saib xyuas uas lees paub poj niam txiv neej
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv rau kev nyob\*
- Cov khoom siv pab kom hnov lus
- Kev kho mob hauv tsev\*
- Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej\*
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj)
- Kev kho mob thiab kev phais mob rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob\*
- Chaw saib xyuas theem nrab rau cov kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab hauv kev loj hlob
- Chav kuaj mob thiab kev kuaj mob hluav taws xob\*



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

#### 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev kho mob thiab kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev mus sij hawm ntev\*
- Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus sij hawm ntev
- Kev saib xyuas cev xeeb tub thiab me nyuam mos
- Kev kho mob puas siab puas ntsws
- Kev kho rau kev ua hauj lwj\*
- Kev cog khoom nruab nrog cev rau lub cev thiab pob txha\*
- Cov cuab yeej orthotics/cuab yeej cuav\*
- Cov khoom siv kho mob hauv lub qhov tso zis thiab chaw tso zis
- Kev pab kho neeg mob sab nraud
- Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob
- Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob\*
- Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej\*
- Kev mus ntsib tus PCP
- Cov kev pab cuam me nyuam yaus
- Kev kho lub cev\*
- Cov kev kho ko taw\*
- Kev kho mob ntsws kom rov zoo los li qub
- Kev Tshawb Fawb Txog Genome Tag Nrho Sai
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kom rov qab los siv tau li qub\*
- Cov kev pab cuam saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse, suav nrog cov kev pab cuam mob hnyav
- Kev mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb
- Kev kho mob rau kev hais lus\*
- Cov kev pab kho mob raws kev
- Kev kho mob txog kev siv yeeb tshuaj dej cawv
- Cov kev pab cuam phais mob
- Kev kho mob hauv xov tooj/Kev kho mob ncuab kev deb
- Cov kev pab cuam rau cov neeg hloov ntawm poj niam mus ua txiv neej\*
- Kev pab cuam saib xyuas kev hloov pauv
- Kev kho mob maj ceev
- Cov kev pab kho qhov muag\*
- Cov kev pab cuam poj niam kev noj qab haus huv

Cov lus txhais thiab cov lus piav qhia txog cov kev pab cuam uas them nyob rau hauv Tshooj 8, "Cov naj npawb tseem ceeb thiab cov lus uas yuav tsum paub" hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov kev pab kho mob tsim nyog yog qhov tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, tiv thaiv koj kom tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab, los sis txo qhov mob hnyav los ntawm tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob uas tau kuaj pom.

Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog suav nrog cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev txhim kho raws li hnuv nyoog, los sis kom ua tiav, tswj hwm, los sis rov qab tau lub peev xwm ua hauj lwm.

Rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo, kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws tsim nyog los kho los sis txhim kho qhov tsis zoo thiab cov kab mob ntawm lub cev thiab lub hlwb los sis cov mob raws li Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (tseem hu ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Li Lub Sij Hawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT)). Qhov no suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab txo qhov mob los sis mob ntawm lub cev los sis lub hlwb los sis tswj tus tswv cuab kom tsis txhob mob hnyav tshaj qub.

Cov kev kho mob uas tsim nyog tsis suav nrog:

- Cov kev kho mob uas tsis tau kuaj los sis tseem tab tom kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau tsis lees txais tias muaj txiaj ntsig
- Cov kev pab cuam sab nraum qhov kev kho mob ib txwm muaj thiab lub sij hawm ntev npaum li cas los sis cov kev pab cuam uas tsis muaj cov lus qhia rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam rau tus neeg saib xyuas los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau kom yooj yim

Molina Healthcare koom tes nrog lwm cov kev pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug them los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog Molina Healthcare los xij.

Cov kev kho mob uas tsim nyog muaj xws li cov kev pab them nqi kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv lub neej txoj sia,
- Tiv thaiv kev mob loj los sis kev xiam oob qhab loj,



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Kho qhov mob hnyav,
- Ua kom tiav kev loj hlob thiab kev txhim kho uas tsim nyog rau hnuv nyoog, los sis
- Tau txais, tswj hwm, thiab ua kom rov qab muaj peev xwm los ua hauj lwm

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam kho mob tsim nyog suav nrog txhua yam kev pab cuam uas tau teev tseg saum toj no ntxiv rau lwm yam kev kho mob, kev tshuaj ntsuam xyuas mob, kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, kev kuaj mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov tsis zoo thiab cov kab mob ntawm lub cev thiab lub hlwb, raws li Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas li kev xav tau. Cov txiaj ntsig no yog hu ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Mob Thaum Ntxov thiab Ua Ntu Zus, Kev Kuaj Mob, thiab Kev Kho Mob (EPSDT) tau txais txiaj ntsig raws li tsoom fww teb chaws txoj cai lij choj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas muab kev pab tiv thaiv, kuaj mob, thiab kho mob rau cov me nyuam mos, me nyuam yaus, thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas tau sau npe. Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas them ntau yam kev pab cuam dua li cov kev pabc uam uas muab rau cov neeg laus. Tau tsim los kom ntseeg tau tias cov me nyuam yaus tau txais kev kuaj mob thiab kev saib xyuas thaum ntxov kom tiv thaiv los sis kuaj mob thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv sai li sai tau. Lub hom phiaj ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas yog ua kom txhua tus me nyuam tau txais kev kho mob uas lawv xav tau thaum lawv xav tau qhov kev kho mob nawd – kev saib xyuas raug rau tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo thaum lub sij hawm raug thiab qhov chaw muaj huab cua zoo.

Molina Healthcare yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, txawm tias lwm qhov khoos kas them rau cov kev pab cuam thiab Molina Healthcare tsis ua. Nyeem “Lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam Medi-Cal” tom qab hauv tshooj no.

---

## Cov txiaj ntsig Medi-Cal them los ntawm Molina Healthcare

### Kev pab kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob (taug kev tau)

#### *Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) rau cov neeg laus*

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) rau cov neeg laus los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thaum yog kev pab cuam tiv thaiv kab



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

mob. Molina Healthcare them rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) uas Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC) pom zoo ua cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob, suav nrog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) uas koj xav tau thaum koj mus ntoj ncig.

Koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg laus (txhaj tshuaj) los ntawm lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx. Yog xav paub ntau ntiv txog Medi-Cal Rx, nyeem “Lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal” tom qab hauv tshooj no.

### ***Kev saib xyuas kev fab***

Molina Healthcare them rau kev kuaj mob thiab kev kho mob txog kev fab, suav nrog kev txo qhov kev fab, kev txo qhov kev fab, los sis kev kho mob tiv thaiv.

### ***Cov kev pab cuam tshuaj loog***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas tsim nyog rau kev kho mob thaum koj tau txais kev kho mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev siv tshuaj loog rau cov txheej txheem kho hniav thaum tus kws muab kev pab cuam kho mob muab tshuaj loog uas yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

### ***Cov kev pab cuam kho mob pob txha nrob qaum***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kho mob pob txha nrob qaum, tsuas yog kev kho mob ntawm tus txha nqaj qaum los ntawm kev siv tes nkaus xwb. Cov kev pab cuam kho mob pob txha nrob qaum tsuas yog siv tau ob qho kev pab cuam hauv ib hlis xwb, los sis ua ke ntawm ob qho kev pab cuam hauv ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: koob txhaj tshuaj, kev kho mob pob ntseg, kev kho mob fab kev ua hauj lwm thiab kev kho mob fab kev hais lus. Cov kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare yuav pom zoo ua ntej rau lwm cov kev pab cuam raws li qhov kev kho mob tsim nyog.

Cov tswv cuab no tsim nyog rau cov kev pab cuam kho mob pob txha nrob qaum:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg cev xeeb tub txog thaum kawg ntawm lub hlis yug me nyuam uas suav nrog 60 hnuv tom qab xaus ntawm kev cev xeeb tub
- Cov neeg nyob hauv ib lub tsev laus uas muaj kev txawj ntse, ib lub tsev laus uas muaj kev saib xyuas nruab nrab, los sis ib lub tsev laus uas muaj kev saib xyuas me-me



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Txhua tus tswv cuab thaum muaj kev pab cuam ntawm cov chaw kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog, cov chaw kuaj mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHCs), los sis Cov Chaw Kuaj Mob Hauv Zos (RHCs) hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes. Tsis yog txhua qhov FQHCs, RHCs, los sis cov tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog muab cov kev pab cuam kho pob txha nrob qaum rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob.

### ***Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb***

Molina Healthcare them rau kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv txhua xyoo rau cov tswv cuab hnuv nyoog 65 xyoo los sis tshaj saud uas tsis tsim nyog rau kev ntsuam xyuas uas zoo sib xws ua ib feem ntawm kev mus kuaj mob hauv txhua xyoo raws li qhov kev pab cuam ntawm Medicare. Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb nrhiav cov cim qhia ntawm tus kab mob Alzheimer los sis dementia.

### ***Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Zej Zog (CHW)***

Molina Healthcare duav roos rau cov kev pab cuam CHW rau cov tib neeg thaum tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai tau pom zoo kom tiv thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm yam mob los sis lawv txoj kev loj hlob; ua kom lub neej nyob ntev; thiab txhawb kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab lub hlwb thiab kev ua hauj lwm tau zoo. Hu rau (844) 926-6590 los sis xa email [CA\\_SDOH\\_Connectors@molinahealthcare.com](mailto:CA_SDOH_Connectors@molinahealthcare.com) tham nrog ib tus neeg sib txuas hauv zej zog txog seb yuav ua li cas los sau npe. Cov kev pab cuam CHW tsis muaj kev txwv qhov chaw pab cuam thiab cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv cov chaw, xws li chaw kho mob xwb txheej ceev. Cov kev pab cuam yuav suav nrog:

- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa los sis kev tawm tswv yim rau tus kheej, suav nrog kev tswj hwm thiab kev tiv thaiv ntawm cov kab mob kis mob ntev los sis kab mob sib kis; kev coj cwj pwm, ua ntej los sis tom qab yug, thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev ua phem los yog kev tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa thiab kev cob qhia fab kev noj qab haus huv, suav nrog cov kev lb hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm los daws cov mob tiv thaiv thiab kev tswj hwm kab mob
- Kev taw qhia txog kev noj qab haus huv, suav nrog kev muab cov ntaub ntawv, kev cob qhia, thiab kev txhawb nqa txhawm rau los pab kom tau txais kev saib xyuas fab kev noj qab haus huv thiab cov chaw muab kev pab hauv zej zog
- Kev tshuaj xyuas thiab kev soj ntsuam cov kev pab cuam yam tsis tas yuav muaj daim ntawv tso cai, thiab pab txuas tus tswv cuab rau cov kev pab cuam txhawm rau los txhim kho lawv txoj kev noj qab haus huv



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev kub ntxhov muaj rau cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov xwm txheej hauv qab no raws li tau txiaj txim los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai:

- Cov tswv cuab tau raug mob hnyav los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo loj ntawm kev raug mob hnyav vim yog kev ua phem hauv zej zog.
- Cov tswv cuab tau ntsib kev cuam tshuam ntev rau kev ua phem hauv zej zog.

CHW cov kev pab cuam kev thaiv kev kub ntxhov yog tshwj xeeb rau kev ua phem hauv zej zog (piv txwv li, kev ua phem hauv pab pawg). Cov kev pab cuam CHW tuaj yeem muab rau cov tswv cuab rau kev ua phem ntawm tus tib neeg rau tus tib neeg/hauv tsev los ntawm lwm txoj kev nrog kev cob qhia/kev paub tshwj xeeb rau cov kev xav tau.

### ***Cov kev pab cuam lim ntshav thiab cov kev lim ntshav uas yog siv lub raum cuav***

Molina Healthcare them nqi rau cov kev kho mob lim ntshav. Molina Healthcare tseem them nqi rau cov kev pab cuam lim ntshav uas siv lub raum cuav (lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa ib daim ntawv thov thiab Molina Healthcare pom zoo rau qhov kev thov.

Medi-Cal kev pab them nqi tsis suav nrog:

- Kev nplij siab, kev yooj yim, los sis khoom siv kim heev, khoom siv, thiab cov yam ntxwv
- Cov khoom siv uas tsis yog khoom siv kho mob, xws li cov tshuab pab ua kom muaj hluav taws xob los sis cov khoom siv los ua cov khoom siv lim ntshav hauv tsev kom nqa nrog mus txhua qhov tau yooj yim

### ***Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula)***

Molina Healthcare them nqi rau cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub uas muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub hauv pab pawg koom tes thaum tus tswv cuab cev xeeb tub; thaum lub sij hawm yug me nyuam, suav nrog kev tuag hauv plab, kev rho me nyuam, thiab kev ntaus me nyuam; thiab tsis pub dhau ib xyoos tom qab tus tswv cuab cev xeeb tub tas. Medi-Cal tsis them txhua yam kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub. Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub tsis suav nrog kev txiaj txim siab txog cov mob, kev muab lus qhia kho txog kev mob, los sis txhua yam kev ntsuam xyuas kev kho mob, kev kuaj mob, los sis cov txheej txheem kho mob. Cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal hauv qab no tsis yog ib feem ntawm cov txiaj ntsig kev saib xyuas thaum cev xeeb tub:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm
- Kev khi lub plab tom qab kev phais yug me nyuam los ntawm tus kws kho mob
- Kev sib koom tes kho mob
- Cov chav kawm ua pab pawg qhia txog kev yug me nyuam
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv uas muaj txhij txhua, suav nrog kev taw qhia, kev ntsuam xyuas, thiab kev npaj (Cov khoos kas pab cuam Muaj txhij Txhua Rau Cov Poj Niam Cev Xeeb Tub)
- Cov kev pab cuam kho mob ntsig txog kev cev xeeb tub, kev yug me nyuam, thiab lub sij hawm tom qab yug me nyuam tas
- Kev kho mob So Kom Txaus (kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb uas tsis yog tshwj xeeb (NSMHS))
- Kev sab laj txog kev pub mis me nyuam, cov chav kawm ua pawg, thiab cov khoom siv
- Cov Kev Pab Txhawb Nqa Hauv Zej Zog Uas Tsim Nyog Rau Kev Kho Mob
- Cov kev pab cuam txog kev noj haus muaj txiaj ntsig (kev ntsuam xyuas, kev sab laj, thiab kev tsim cov phiaj xwm saib xyuas)
- Kev thauj mus los

Yog tias ib tug tswv cuab xav tau los sis xav tau kev pab cuam Doula los sis cov kev pab cuam ntsig txog kev cev xeeb tub uas **tsis** them, tus tswv cuab los sis Doula tuaj yeem thov kev saib xyuas. Hu rau tus tswv cuab ntawm tus PCP los sis Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab.

Cov kws muab kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub yog cov neeg ua hauj lwm saib xyuas kev yug me nyuam uas muab kev kawm txog kev noj qab haus huv, kev tawm tswv yim, thiab kev txhawb nqa lub cev, kev xav, thiab tsis yog kev kho mob rau cov poj niam cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam tas ua ntej, thaum lub sij hawm, thiab tom qab yug me nyuam tas, suav nrog kev txhawb nqa thaum lub sij hawm tus me nyuam tuag, rho me nyuam, thiab nchuav me nyuam.

Ib tug tswv cuab cev xeeb tub los sis tom qab yug me nyuam yuav tau txais cov kev pab cuam hauv qab no los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub hauv pab pawg koom tes:

- Kev mus ntsib thawj zaug ib zaug
- Kev mus ntxib kws kho mob siab kawg kiag yim zaus uas tuaj yeem suav ua ke ntawm kev mus ntsib ua ntej yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam tas
- Kev pab thaum lub sij hawm yug me nyuam tas (xws li kev yug me nyuam uas ua rau me nyuam tuag), rho me nyuam los sis nchuav me nyuam
- Mus ntsib kws kho mob tom qab yug me nyuam tas-tas li ob peb teev tom qab cev xeeb tub tas

Cov tswv cuab yuav tuaj yeem mus ntsib txog li cuaj zaug tom qab yug me nyuam ntxiv nrog rau daim ntawv qhia ntxiv los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Ib tug tswv cuab cev xeeb tub los sis tom qab yug me nyuam tas uas xav tau kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub tuaj yeem nrhiav tau kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare yuav tsum sib koom tes txhawm rau ua kom cov tswv cuab tuaj yeem nnkag cuag tau rau cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias tsis muaj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub hauv pab pawg koom tes.

### ***Cov kev pab cuam khub***

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho mob tsim nyog xws li Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm Khub (DBH) rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg saib xyuas. A dyad yog ib tug me nyuam hnuv nyoog 0 txog 20 xyoo thiab lawv niam lawv txiv los sis cov neeg saib xyuas lawv. Kev saib xyuas khub pab cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab tus me nyuam ua ke. Nws tsom kwm mus rau kev noj qab haus huv ntawm tsev neeg los txhawb kev loj hlob ntawm me nyuam yaus thiab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb.

Cov kev pab cuam kho mob khub suav nrog:

- Kev kuaj mob rau tus me nyuam yaus ntawm DBH
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog Ntawm Kev Saib Xyuas Khub
- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws ntawm kev saib xyuas khub
- Cov kev pab cuam rau niam txiv los sis tus neeg saib xyuas ntawm kev saib xyuas khub
- Kev cob qhia rau tsev neeg ntawm kev saib xyuas khub thiab
- Kev pab tswv yim rau kev loj hlob ntawm me nyuam yaus, thiab kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm leej niam

### ***Kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob***

Molina Healthcare them rau cov kev phais mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais cov kev pab cuam. Cov txheej txheem kuaj mob thiab qee yam kev kho mob rau cov neeg mob tsis pw khohauv tsev kho mob los sis kev kho hniav yog suav tias yog xaiv tau. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

### ***Cov kev pab cuam ntawm kws kho mob***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam ntawm kws kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### ***Kev pab kho mob ko taw***

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho ko taw raws li kev kho mob tsim nyog rau kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, phais, siv tshuab, siv tes, thiab siv hluav taws xob kho ko taw rau tib neeg. Qhov no suav nrog kev kho mob rau pob luj taws thiab rau cov leeg uas txuas nrog ko taw. Nws kuj suav nrog kev kho mob tsis tas phais rau cov leeg thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas tswj kev hauj lwm ntawm ko taw.

### ***Cov kev kho mob***

Molina Healthcare them rau ntau yam kev kho mob sib txawv, suav nrog:

- Kev kho mob uas siv tshuaj khes mis kho
- Kev siv hluav taws xob tua kab mob

### **Kev saib xyuas cev xeeb tub thiab me nyuam mos**

Molina Healthcare them cov kev pab cuam saib xyuas cev xeeb tub thiab me nyuam mos no:

- Kev xa mus rau hauv lub chaw yug me nyuam, tsev, los sis tsev kho mob raws li tus tswv cuab nyiam thiab qhov kev kho mob zoo tshaj rau lawv.
- Cov twj thiab cov khoom siv tso kua mis
- Kev qhia thiab kev pab txhawb rau kev pub mis me nyuam
- Kev lis hauj lwm rau kev kho mob
- Kev sab laj
- Kev kuaj mob ntawm cov kab mob caj ces ntawm tus me nyuam hauv plab thiab kev sab laj
- Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula)
- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam
- Kev saib xyuas me nyuam mos
- Kev kawm txog zaub mov
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv ntsig txog kev cev xeeb tub
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, yug me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam tas los ntawm tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj (CNM), tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv tso cai (LM) los sis kws kho mob, raws li cov tswv cuab nyiam thiab qhov kev kho mob zoo tshaj plaws rau lawv
- Kev ntsuam xyuas kev noj qab haus huv thiab kev puas siab puas ntsws thiab kev xa mus
- Cov tshuaj qab los vitamin thiab cov kuab minerals

Txhua tus neeg cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam tas tuaj yeem tau txais tag nrho cov kev pab cuam saum toj no. Cov tswv cuab tuaj yeem hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 kom tau txais kev pab cuam.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### ***Ntxiv kev pab them nqi kho mob tom qab yug me nyuam tas***

Molina Healthcare them tag nrho cov kev pab them nqi mus txog 12 lub hlis tom qab yug me nyuam tas, tsis hais txog kev hloov pauv ntawm cov nyiaj khwv tau los, los sis kev xeeb tub yuav xaus li cas.

### **Cov kev pab cuam kho mob kev deb**

Kev kho mob kev deb yog ib txoj hauv yuav tau txais kev pab cuam yam tsis tas yuav nyob rau tib qho chaw raws li koj tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob. Kev kho mob kev deb tej zaum yuav koom nrog kev sib tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv xov tooj, vis dis aus, los sis lwm txoj kev. Los sis kev kho mob kev deb tej zaum yuav koom nrog kev sib tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yam tsis tas live sib tham. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam los ntawm kev kho mob kev deb.

Tej zaum qhov kev kho mob kev deb yuav tsis muaj rau txhua qhov kev pab cuam them nqi kho mob. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau kom paub seb cov kev pab cuam twg uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev kho mob kev deb. Nws yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias kev siv kev kho mob kev deb rau ib qho kev pab cuam yog tsim nyog rau koj. Koj muaj cai tau txais kev pab cuam tim ntsej tim muag. Koj tsis tas yuav siv kev kho mob kev deb txawm tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj los xij.

### **Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws**

#### ***Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob***

Molina Healthcare them rau kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws thawj zaug yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws tau txhua lub sijhawm los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes yam tsis muaj kev xa mus.

Koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws yuav xa mus rau kev kuaj mob puas siab puas ntsws ntxiv mus rau ib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes txhawm rau los txiav txim siab txog qib kev kho mob uas koj xav tau. Yog tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas mob pom tias koj muaj mob me los sis los tsis heev vim muaj kev puas siab puas ntsws, Molina Healthcare tuaj yeem muab cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau koj. Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws xws li:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob puas siab puas ntsws ntawm tus kheej thiab ua pab pawg (kev kho mob hlwb)
- Kev kuaj mob hlwb thaum kuaj mob los ntsuam xyuas tus mob puas siab puas ntsws
- Kev txhim kho cov txuj ci kev xav kom txhim kho kev mloog, kev nco, thiab kev daws teeb meem
- Kev pab kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob rau lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas cov tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam kuaj mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob
- Cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas tsis tau them nyob rau hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus ntawm Medi-Cal Rx (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom siv thiab cov khoom siv ntxiv
- Kev sab laj txog kev puas siab puas ntsws
- Kev kho tsev neeg uas muaj tsawg kawg yog ob tus neeg hauv tsev neeg. Piv txwv ntawm kev kho tsev neeg muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
  - Kev kho mob puas hlwb rau me nyuam thiab niam txiv (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
  - Kev sib tham nrog niam txiv thiab me nyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
  - Kev kho mob rau ob niam txiv uas siv kev paub thiab kev coj cwj pwm (cov neeg loj)

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev pab kho mob puas siab puas ntsws yog muab los ntawm Molina Healthcare, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tej zaum koj yuav raug xa mus rau Pab Pawg Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm txhawm rau kom ntseeg tau tias koj txuas nrog cov kev pab cuam raws sij hawm, tsim nyog.

Yog tias kev kho mob uas koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws tsis muaj nyob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau raws li lub sij hawm teev tseg saum toj no hauv "Kev nkag cuag kho mob tau raws sij hawm," Molina Healthcare yuav them thiab pab koj kom tau txais kev pab cuam uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj qhov kev tshuaj ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws qhia tau tias koj tuaj yeem muaj kev puas tsuaj ntau dua thiab xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tuaj yeem xa koj mus rau lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws kom tau txais kev kho mob uas koj xav tau.

Molina Healthcare yuav pab koj teem caij rau koj thawj zaug nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog txhawm rau los xaiv qhov kev kho mob zoo rau koj. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem "Lwm cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub ntsib kev kub ntshov, ces hu rau **988** Xov Tooj Pab Kev Tua Tus Kheej thiab Kev Tiv Thaiv Tej Meem Kub Ntshov. **Hu los sis sau ntawv rau 988 los sis sib tham hauv oos lais ntawm [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat). 988** Xov Tooj Pab Kev Tua Tus Kheej thiab Kev Tiv Thaiv Tej Meem Kub Ntshov muaj kev pab dawb thiab ntiag tug. Txhua tus tuaj yeem tau txais kev pab, suav nrog cov neeg muaj kev ntshov siab thiab cov uas xav tau kev txhawb nqa rau kev tua tus kheej, kev puas siab puas ntsws, thiab/los sis kev siv yeeb tshuaj.

### Kev kho mob xwm txheej ceev

#### ***Kev kho mob rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob thiab tsis pw kkho hauv tsev kho mob xav tau los kho mob xwm txheej ceev***

Molina Healthcare them tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau los kho mob rau cov xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Tebchaws Meskas (nrog rau thaj chaw xws li American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, los sis United States Virgin Islands. Molina Healthcare tseem them rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico.

Ib qho kev kho mob xwm txheej ceev yog ib qho uas muaj mob hnyav los sis raug mob hnyav. Tus mob no loj heev uas, yog tias nws tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd, tus neeg txawj ntse (tsis yog tus kws kho mob) yuav xav tias nws yuav ua rau muaj ib qho ntawm cov hauv qab no:

- Kev pheej hmoo loj heev rau koj txoj kev noj qab haus huv
- Kev puas tsuaj loj rau lub cev kev ua hauj lwm
- Kev ua hauj lwm tsis zoo ntawm ib qho ntawm lub cev los sis ib feem ntawm lub cev
- Muaj kev pheej hmoo loj heev rau cov neeg cev xeeb tub uas tab tom yug me nyuam, txhais tau tias yog yug me nyuam thaum lub sijhawm uas ib qho ntawm cov hauv qab no yuav tshwm sim:
  - Tsis muaj sijhawm txaus los hloov koj mus rau lwm lub tsev kho mob kom nyab xeeb ua ntej muab kev pab cuam
  - Kev hloov pauv yuav ua rau muaj kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj rau koj txog 72-teev ntawm cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas yog ib feem ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob, Molina Healthcare yuav them cov tshuaj noj sau yuav raws li ib feem ntawm koj qhov kev kho mob xwm txheej ceev. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv tsev kho mob muab tshuaj sau yuav rau koj uas koj yuav tsum tau coj mus rau lub khw muag tshuaj rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob kom tau muab sau, Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj sau yuav ntawd.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev los ntawm lub khw muag tshuaj rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob thaum mus ntoj ncig, Medi-Cal Rx yuav muaj lub luag hauj lwm los them cov tshuaj, thiab tsis yog Molina Healthcare. Yog tias lub khw muag tshuaj xav tau kev pab muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

### ***Kev pab thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev***

Molina Healthcare them cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob los pab coj koj mus rau qhov chaw uas nyob ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj tus mob hnyav txaus uas lwm txoj hauv kev mus rau qhov chaw kho mob yuav ua rau koj muaj kev pheej hmoo rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis lub neej. Tsis muaj kev pab them nqi kho mob nyob sab nraud Tebchaws Meskas tshwj tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev uas xav kom koj nyob hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob thaum muaj xwm txheej ceev hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw kho hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob, Molina Healthcare yuav tsis them koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

### **Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej thiab tej mob hnyav**

Molina Healthcare them rau Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej thiab tej mob hnyav rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg loj, uas pab txo qhov tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig. Cov neeg loj hnuv nyoog 21 xyoo los sis tshaj saud yuav tsis tau txais kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej thiab kho cov mob hnyav (kho mob) nyob rau tib lub sij hawm.

### ***Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej***

Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej yog ib qho txiaj ntsig rau cov tswv cuab uas muaj mob hnyav. Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej yuav tsum kom tus tswv cuab muaj lub neej ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom kwm mus rau kev tswj qhov mob thiab cov tsos mob es tsis yog kev kho kom tuav txoj sia nyob ntev.

Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej muaj xws li:

- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Kev pab cuam lub cev, kev ua hauj lwm, los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev kho mob hauv zej zog



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev thiab kev pab cuam kev ua hauj lwm hauv tsev
- Cov khoom siv thiab cuab yeej kho mob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam txog tej yam muaj sia (qee cov yog los ntawm Medi-Cal Rx)
- Kev pab sab laj
- Kev pab tu neeg mob txuas ntxiv mus li 24 teev thaum muaj teeb meem thiab yog tias tsim nyog los tswj tus neeg mob uas mob hnyav nyob hauv tsev
  - Kev saib xyuas tus neeg mob so txog li tsib hnub sib law liag hauv tsev kho mob, chaw saib xyuas neeg mob, los sis chaw kho mob ncua kawg ntawm lub neej
  - Kev saib xyuas tus neeg mob luv-luv rau kev tswj qhov mob los sis kev tswj cov tsos mob hauv tsev kho mob, chaw saib xyuas neeg mob, los sis chaw kho mob ncua kawg ntawm lub neej

Molina Healthcare yuav xav kom koj tau txais kev saib xyuas kho mob ncua kawg ntawm lub neej los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog tias cov kev pab cuam kho mob tsim nyog tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes.

### ***Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej***

Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej yog kev saib xyuas tus neeg mob thiab tsev neeg uas txhim kho kom lub zoo neej los ntawm kev kw yees, tiv thaiv, thiab kho kev txom nyem. Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej muaj rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg loj uas muaj mob hnyav los sis mob hnyav uas yuav ua rau tuag taus. Nws tsis tas muaj hnb nyoog tus tswv cuab ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua. Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej yuav muab nyob rau tib lub sij hawm nrog kev kho kom tau tus mob.

Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej muaj xws li:

- Kev tawm phiaj xwm kho mob ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sib tham txog kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej
- Txoj kev npaj kho mob suav nrog txhua yam kev kho mob hnyav thiab kho kom kho tau tus mmob uas tau tso cai
- Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Kws kho mob los sis kws kho mob pob txha
  - Tus pab kws kho mob
  - Tus kws saib xyuas neeg mob uas tau sau npe
  - Tus kws saib xyuas neeg mob uas muaj ntawv tso cai ua hauj lwm los sis tus kws saib xyuas neeg mob



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Tus neeg ua hauj lwm pab cuam zej zog
- Tus qhia txog fab kev ntseeg
- Kev lis hauj lwm rau kev kho mob
- Kev tswj qhov mob thiab cov tsos mob
- Kev puas siab puas ntsws thiab kev kho mob hauv zej zog

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyos los sis tshaj saud tsis tuaj yeem tau txais kev kho mob thiab kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej nyob rau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev kho mob hnyav thiab tsim nyog tau txais kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej, koj tuaj yeem thov kom hloov mus rau kev kho mob ncuu kawg ntawm lub neej tau txhua lub sij hawm.

### **Pw hauv tsev kho mob**

#### ***Cov kev pab cuam tshuaj loog***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam tshuaj loog uas tsim nyog rau kev kho mob thaum lub sij hawm nyob hauv tsev kho mob. Tus kws tshuaj loog yog tus kws muab ev pab cuam kho mob tshwj xeeb hauv kev muab tshuaj loog rau cov neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom tshuaj uas siv thaum ua qee qhov kev kho mob los sis kho hniav.

#### ***Cov kev pab cuam hauv tsev kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob***

Molina Healthcare them cov kev kho mob uas tsim nyog rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob thaum koj mus pw hauv tsev kho mob.

#### ***Kev Tshawb Fawb Txog Genome Tag Nrho Sai***

Kev Tshawb Fawb Txog Genome Tag Nrho Sai (RWGS) yog ib qho txiaj ntsig them rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog ib xyos los sis qis dua thiab tau txais kev pab cuam hauv tsev kho mob hauv chaw saib xyuas mob hnyav. Nws suav nrog kev tshawb nrhiav tus kheej, kev tshawb nrhiav peb tus neeg rau niam txiv los sis niam txiv thiab lawv tus me nyuam, thiab kev tshawb nrhiav sai heev.

RWGS yog ib txoj hauv kev tshiab los kuaj mob raws sij hawm kom cuam tshuam rau kev saib xyuas Chav Saib Xyuas Mob Hnyav (ICU) ntawm cov me nyuam yaus hnuv nyoog ib xyos los sis yau dua. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog rau California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) lub khoos kas, CCS yuav them rau qhov nyob hauv tsev kho mob thiab RWGS.

#### ***Cov kev pab cuam phais mob***

Molina Healthcare them rau cov kev kho mob uas tsim nyog rau kev phais mob hauv tsev kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## **Cov kev pab kho kom rov zoo los thiab kho (kev kho mob) kom rov zoo thiab cov khoom siv**

Cov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv los pab cov neeg raug mob, kev tsis taus, los sis cov mob ntev kom tau txais los sis rov qab tau cov txuj ci ntawm lub hlwb thiab lub cev.

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho mob thiab kev kho kom rov zoo los li qub uas tau piav qhia hauv ntu no yog tias ua tau raws li tag nrho cov kev cai tseem kom muaj hauv qab no:

- Cov kev pab cuam no yog qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam yog los daws qhov mob
- Cov kev pab cuam no yog los pab koj khaws cia, kawm, los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau lub neej txhua hnuv
- Koj tau txais cov kev pab cuam ntawm lub chaw kho mob hauv pab pawg koom tes, tshwj tsis yog tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes pom NWS kev kho mob uas tsim nyog rau koj kom tau txais cov kev pab cuam nyob rau hauv lwm qhov chaw los sis ib qho chaw kho mob hauv pab pawg koom tes tsis muaj los kho koj tus mob

***Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kho mob/kho kom rov zoo li qub no:***

### ***Kev nkaug koob cua***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam nkaug koob cua kom tiv thaiv, hloov pauv, los sis txo qhov kev xav ntawm qhov mob hnyav, mob mus tas li uas yog los ntawm tus mob uas feem ntau paub.

Cov kev pab cuam nkaug koob cua rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, nrog los sis tsis muaj kev siv hluav taws xob los pab txhawb cov koob, tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib hlis xwb ua ke nrog kev kho mob pob ntseg, kev kho mob chiropractic, kev kho mob ua haujlwm, thiab kev kho kev hais lus thaum tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha, los sis kws kho mob koob txhaj tshuaj muab. Cov kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

### ***Kev kho mob pob ntseg (kev hnov lus)***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kev hnov lus. Kev kho mob pob ntseg rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob tsuas yog siv tau ob zaug hauv ib hlis xwb, ua ke nrog kev siv nkaug koob cua, kev kho mob nrog kev zuaj pob txha, kev kho mob rau kev ua hauj lwm, thiab kev kho kev hais lus (cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Molina Healthcare yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### ***Kev kho mob fab kev coj cwj pwm***

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho mob fab kev coj cwj pwm (BHT) rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas. BHT muaj xws li cov kev pab cuam thiab cov kev kho mob xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam tus cwj pwm raws li pov thawj uas tsim los sis kho dua, kom ntau li ntau tau, kev ua hauj lwm ntawm ib tug tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos.

Cov kev pab cuam BHT qhia cov txuj ci siv kev soj ntsuam tus cwj pwm thiab kev txhawb zog los sis los ntawm kev txhawb kom qhia txhua kauj ruam ntawm tus cwj pwm uas tau tsom kwm mus rau. Cov kev pab cuam BHT yog ua raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Lawv tsis yog qhov yuav sim. Piv txwv ntawm cov kev pab cuam BHT suav nrog kev cuam tshuam txog tus cwj pwm, cov kev cuam tshuam kev xav, kev kho tus cwj pwm, thiab kev tshuaj xyuas tus cwj pwm.

Cov kev pab cuam BHT yuav tsum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, uas tau sau los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws kho mob hlwb uas muaj ntawv tso cai, tau txais kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare, thiab muab raws li txoj phiaj xwm kho mob uas tau pom zoo.

### ***Kev kho mob plawv kom rov ua hauj lwm li qub***

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho mob plawv rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob thiab cov kneeg mob tsis pw hauv tsev kho mob.

### ***Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)***

- Molina Healthcare them rau kev yuav los sis xauj cov khoom siv DME, cov cuab yeej siv, thiab lwm yam kev pab cuam nrog daim ntawv yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob, tus pab kws kho mob, tus kws tu neeg mob, los sis tus kws saib xyuas neeg mob tshwj xeeb. Cov khoom siv DME uas tau sau tseg raug suav tias yog qhov tsim nyog rau kev kho mob kom tswj tau lub cev kev ua hauj lwm tseem ceeb rau cov hauj lwm ua neej txhua hnuv los sis tiv thaiv kev xiam oob qhab loj ntawm lub cev.
- Medi-Cal Rx them rau cov khoom siv kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob uas siv pov tseg uas feem ntau muaj los ntawm lub khw muag tshuaj rau kev ntsuas ntshav qab zib los sis zis, xws li cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib, cov cuab yeej ntsuas ntshav qab zib tas mus li, cov ntawv lo kuaj, thiab cov koob nqus ntshav.

Feem ntau lawm, Molina Healthcare tsis them rau:

- Kev nplij siab, kev yooj yim, los sis cov khoom siv zoo nkauj, cov yam ntxwv, thiab cov khoom siv, tshwj tsis yog cov twj tso kua mis qib muag khoom raws li tau piav qhia ua ntej hauv tshooj no hauv qab "Cov twj thiab cov khoom siv tso kua mis" hauv "Kev saib xyuas leej niam thiab me nyuam mos"



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Cov khoom tsis yog los tswj cov kev dej num ntawm cov hauj lwm ua neej txhua hnuv, xws li cov cuab yeej tawm dag zog nrog rau cov cuab yeej tsim los pab txhawb ntxiv rau kev ua kis las los sis kev so ua si
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom tsis yog kho mob xws li chav sauna los sis lub tshuab nqa neeg
- Kev hloov kho rau koj lub tsev (tshwj tsis yog tias muaj thiab muab los ntawm Kev Txhawb Nqa Zej Zog) los sis lub tsheb
- Cov khoom siv hluav taws xob saib xyuas lub plawv los sis lub ntsws tshwj tsis yog cov khoom siv saib xyuas kev ua pa tsis taus ntawm me nyuam yaus
- Kho los sis hloov cov khoom siv vim yog poob pawv lawm, raug tub sab nyiag, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum muaj kev kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Lwm yam khoom uas feem ntau tsis siv rau kev kho mob

Muaj tej lub sij hawm, cov khoom siv no yuav raug pom zoo thaum koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov kom pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab cov khoom siv no yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm DME.

### ***Kev noj zaub mov hauv plab thiab cov hlab ntsha***

Cov txheej txheem no ntawm kev xa cov khoom noj khoom haus mus rau lub cev yog siv thaum muaj mob ua rau koj tsis tuaj yeem noj zaub mov tau li ib txwm. Cov khoom noj uas muab rau hauv plab thiab cov khoom noj uas muab rau hauv plab yuav raug them los ntawm Medi-Cal Rx, thaum tsim nyog kho mob.

Molina Healthcare them rau cov twj tso kua mis thiab cov thoj xa kho, thaum muaj kev kho mob tsim nyog.

### ***Cov khoom siv pab kom hnov lus***

Molina Healthcare them rau cov khoom siv pab kom hnov lus yog tias koj raug kuaj seb puas hnov lus tsis zoo, cov khoom siv pab kom hnov lus yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, thiab koj muaj daim ntawv yuav tshuaj los ntawm koj tus kws kho mob. Kev them nqi tsuas yog txwv rau cov khoom siv pab kom hnov lus phee yig tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Molina Healthcare yuav them rau ib qho cuab yeej siv pab kom hnov lus tshwj tsis yog tias xav tau lub cuab yeej pab kom hnov lus rau txhua lub pob ntseg kom tau txiaj ntsig zoo dua li qhov koj tau txais nrog ib lub cuab yeej pab kom hnov lus.

Cov khoom sivpab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Hauv cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino, txoj cai lij choj hauv lub xeev yuav tsum kom cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas xav tau cov khoom siv pab kom hnov lus raug xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) lub khoos kas txhawm rau kom los txiav txim siab seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, CCS yuav them cov nqi rau cov khoom siv pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob yog tias nws yog siv los kho tus mob. Yog tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Molina Healthcare yuav them rau cov khoom siv pab kom hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob ua ib feem ntawm kev them nqi ntawm Medi-Cal.

Cov khoom siv pab kom hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoo thiab tshaj saud Raws li Medi-Cal, Molina Healthcare yuav them cov hauv qab no rau txhua lub cuab yeej pab kom hnov lus uas tau them:

- Cov pwm pob ntseg uas xav tau coj los coj
- Ib lub roj teeb tseem ceeb
- Mus ntsib kws kho mob kom paub tseeb tias lub cuab yeej pab kom hnov lus ua hauj lwj raug
- Mus ntsib kws kho mob kom ntxuav thiab nruab koj lub cuab yeej pab kom hnov lus
- Kho koj lub pob ntseg
- Cov khoom siv pab kom hnov lus thiab kev xauj

Raws li Medi-Cal, Molina Healthcare yuav them rau cov khoom siv pab kom hnov lus us tau muab hloov yog tias:

- Koj hnov lus tsis zoo yog qhov uas koj lub cuab yeej pab kom hnov lus tam sim no tsis tuaj yeem kho tau
- Koj lub cuab yeej pab kom hnov lus ploj lawm, raug nyiaj lawm, los sis tawg lawm thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb tias qhov no tau tshwm sim li cas

Rau cov neeg loj hnuv nyoog 21 xyoo thiab tshaj saud, Medi-Cal **tsis** them rau:

- Hloov cov roj teeb rau lub cuab yeej pab kom hnov lus

### ***Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias tsim nyog rau kev kho mob thiab tau sau ntawv los ntawm koj tus kws kho mob los sis los ntawm tus pab kws kho mob, tus kws tu neeg mob, los sis tus kws saib xyuas neeg mob tshwj xeeb.

Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev tsuas yog rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal them rau, suav nrog:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Kev saib xyuas neeg mob ib nrab sij hawm
- Tus pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev ib nrab sij hawm
- Kev txawj ntse hauv kev kho lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev kho mob hauv zej zog
- Cov khoom siv kho mob

### ***Cov khoom siv kho mob, cov khoom siv, thiab cov khoom siv hluav taws xob***

Molina Healthcare them cov khoom siv kho mob uas cov kws kho mob, cov neeg pab kws kho mob, cov kws tu neeg mob, thiab cov kws saib xyuas neeg mob tshwj xeeb tau sau tseg. Qee cov khoom siv kho mob raug them los ntawm Medi-Cal Rx, ib feem ntawm Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, thiab tsis yog los ntawm Molina Healthcare. Thaum Medi-Cal Rx them cov khoom siv, tus kws kho mob yuav them Medi-Cal.

Medi-Cal **tsis** them rau:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
  - Ntaub nplaum (txhua hom)
  - Cawv cuaj caum
  - Tshuaj pleev ib ce
  - Cov paj rwb thiab pas rwb
  - Plua plav hmoov
  - Cov ntaub so ntswg
  - Txhua ntxuav witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev uas muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
  - Tshuaj pleev white petrolatum
  - Tshuaj pleev tawg pleb thiab tshuaj pleev tawv nqaij
  - Cov khoom talc thiab talc sib xyaws
  - Cov tshuaj oxidizing xws li hydrogen peroxide
  - Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tshuaj zawv plaub hau uas tsis muaj ntawv sau yuav
- Tshuaj pleev ib ce uas muaj benzoic thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los yog kua, thiab zinc oxide muab tshuaj txhuam
- Lwm yam khoom uas feem ntau tsis siv feem ntau rau kev kho mob, thiab cov uas tsis tu ncuu thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb rau lawv

### ***Kev kho rau kev ua hauj lwm***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam kho mob rau kev ua hauj lwm suav nrog kev ntsuam xyuas kev kho mob rau kev ua hauj lwm, kev npaj kho mob, kev kho mob, cov lus qhia, thiab kev sab laj.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov kev pab kho mob rau kev ua hauj lwm tsuas yog txwv rau 2 zaug ntawm cov kev pab cuam hauv ib hlis ua ke nrog kev siv kev nkaug koob cua, kev kho pob ntseg, kev kho mob zuaj pob txha, thiab kev kho rau kev hais lus (cov kev txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnub nyoog qis dua 21 xyoos). Molina Healthcare yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

### ***Cov khoom siv kho pab txhawb/cov khoom cuav pab txhais ko taw***

Molina Healthcare them rau cov khoom siv pab txhawb thiab cov khoom siv cuav pab txhawb txhais ko taw thiab cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev kho mob thiab tau sau los ntawm koj tus kws kho mob, kws kho mob ko taw, kws kho hniav, los sis tus kws kho mob uas tsis yog kws muab kev pab cuam kho mob. Suav nrog cov khoom siv pab kom hnub lus uas tau cog rau hauv lub cev, lub taub mis/lub mis rau cov neeg mob qog noj ntshav, cov khaub ncaws hnav los thaiv kev kub hnyiab, thiab cov cuav yeej cuav txhawm rau los kho qhov kev ua hauj lwm kom rov ua tau hauj lwm los sis hloov ib feem ntawm lub cev, los sis los txhawb ib feem ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis puas lawm.

### ***Cov khoom siv kho mob hauv lub qhov tso zis thiab chaw tso zis***

Molina Healthcare them rau cov hnab hauv lub qhov tso zis, cov thoj tso zis, cov hnab rau ntwis zis tawm, cov khoom siv ywg dej, thiab cov kaus nplaum. Qhov no tsis suav nrog cov khoom siv uas yog rau kev nplij siab los sis kev yooj yim, los sis cov khoom siv los sis cov yam ntxwv zoo nkauj.

### ***Kev kho lub cev***

Molina Healthcare them rau cov kev pab kho lub cev uas tsim nyog rau kev kho mob thaum tus kws kho mob, kws kho hniav, los sis kws kho ko taw tau sau ntawv kom ua. Cov kev pab cuam suav nrog kev ntsuam xyuas kev kho lub cev, kev npaj kho mob, kev kho mob, cov lus qhia, kev sab laj, thiab kev siv tshuaj pleev. Cov ntawv yuav tshuaj tsuas yog siv tau rau lub hlis nkaus xwb thiab tej zaum yuav txuas hnub nyoog dua tshiab tau yog tias xav tau kev kho mob.

### ***Kev kho mob ntwis kom rov zoo los li qub***

Molina Healthcare them rau kev kho mob ntwis kom rov zoo los li qub uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab sau yuav los ntawm tus kws kho mob.

### ***Cov kev pab cuam saib xyuas neeg mob uas muaj peev xwm***

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam hauv chaw saib xyuas neeg mob raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas zoo. Cov kev pab cuam no suav nrog chav nyob thiab khoom noj hauv ib lub tsev muaj ntawv tso cai nrog kev saib xyuas neeg mob hauv 24 teev hauv ib hnub.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### **Kev kho mob fab kev hais lus**

Molina Healthcare them rau tus nqi kev kho mob fab kev hais lus uas tsim nyog rau kev kho mob thiab tau sau yuav los ntawm kws kho mob los sis kws kho hniav. Cov ntawv yuav tshuaj tsuas yog siv tau rau lub hlis nkaus xwb thiab tej zaum yuav txuas hnuv nyoog dua tshiab tau yog tias xav tau kev kho mob. Cov kev pab kho fab kev hais lus tsuas yog siv tau ob zaug hauv ib hlis nkaus xwb, ua ke nrog kev nkaug koob cua, kev kho mob pob txha caj qaum, thiab kev kho mob rau fab kev ua hauj lwm. Cov kev txwv tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare yuav pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) ntau tshaj ob qho kev pab cuam hauv ib hlis raws li qhov tsim nyog rau kev kho mob.

### **Cov kev pab cuam rau cov neeg hloov poj niam mus ua txiv neej**

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam hloov poj niam mus ua txiv neej (cov kev pab cuam qhia txog poj niam hloov mus ua txiv neej) thaum lawv tsim nyog kho mob los sis thaum cov kev pab cuam ua tau raws li cov cai rau kev phais kho dua tshiab.

### **Kev sim tshuaj**

Molina Healthcare them cov nqi kho mob niaj hnuv rau cov neeg mob tau txais mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob qog noj ntshav, teev nyob rau hauv Tebchaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>. Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal, suav nrog them nqi rau cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob feem ntau tshaj plaws. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem "Cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob" tom qab hauv tshooj no.

### **Cov kev pab cuam hauv chaw kuaj mob thiab kev kuaj mob hluav taws xob**

Molina Healthcare them rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob thiab cov neeg mob hauv chaw kuaj mob thiab cov kev pab cuam xoo koob hluav taws xob thaum tsim nyog rau kev kho mob. Cov txheej txheem kev yeas duab qib siab xws li kev xab kees CT, MRIs, thiab PET, tau txais kev duav roos raws li kev kho mob tsim nyog.

### **Cov kev pab cuam tiv thaiv thiab kev noj qab haus huv thiab kev tswj hwm kab mob mus ncuam ntev**

Molina Healthcare kev pab them nqi suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev tshuaj xyuas kev tshuaj xyuas cov kev ntsib dhau los tsis zoo thaum yau (ACE)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Pab Pawg Neeg Saib Xyuas Kev Ua Hauj Lwm Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) pom zoo kom txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob
- Cov lus qhia ntawm American Academy of Pediatrics Bright Futures ([https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Cov kev pab cuam tiv thaiv mob hawb pob
- Cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg
- Pab kom txiaiv luam yeeb, kuj tseem hu ua kev pab cuam txiaiv luam yeeb
- Cov kev pab cuam tiv thaiv rau cov poj niam uas pom zoo los ntawm Teb Chaws Meskas Lub Tsev Kawm Ntawv Qib Siab Kawm Txog Kev Yug Me Nyuam thiab Kab Mob Poj Niam
- Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kab Mob ntawm Teb Chaws Meskas Qib A thiab B pom zoo rau cov kev pab cuam tiv thaiv kab mob

### ***Cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg***

Cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg yog muab rau cov tswv cuab ntawm lub hnuv nyoog yug me nyuam kom tso cai rau lawv xaiv tus naj npawb thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj hauv kev tswj kev yug me nyuam tau pom zoo los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA). Molina Healthcare PCP thiab OB/GYN cov kws kho mob tshwj xeeb muaj rau kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg.

Rau cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal los sis lub tsev kho mob uas tsis koom nrog Molina Healthcare yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud hauv pab pawg koom tes rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev duav roos. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### ***Kev tswj kab mob kho zoo tsis tu qab***

Molina Healthcare kuj tseem them rau cov kev pab cuam tswj kab mob kho zoo tsis tu qab uas tsom kwm mus rau cov mob hauv qab no:

- Mob ntshav qab zib
- Kab mob plawv
- Mob hawb pob
- Kev nyuaj siab
- Ntshav siab nce siab
- COPD
- Lub plawv tsis ua hauj lwm



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog xav paub ntau ntiv txog kev saib xyuas mob tiv thaiv rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyos, nyem Tshooj 5, "Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo" hauv phau ntawv qhia no.

### **Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kab Mob Ntshav Qab Zib**

Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Kab Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog ib qho pov thawj-raws li kev hloov pauv txoj kev ua neej. Qhov kev pab cuam 12 lub hlis no yog tsom kwm rau kev hloov kev ua neej. Nws yog tsim los tiv thaiv los sis ncuq qhov pib mob ntshav qab zib hom 2 hauv cov neeg uas kuaj pom tias muaj ntshav qab zib. Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem yuav tsim nyog rau xyoo thib ob. Qhov kev pab cuam muab kev kawm thiab kev txhawb nqa pab pawg. Cov txheej txheem suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Muab kev cob qhia ua phooj ywg
- Qhia kev saib xyuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb zog thiab tawm tswv yim
- Muab cov ntaub ntawv qhia los txhawb cov hom phiaj
- Kev taug qab ua kev ntsuas qhov hnyav niaj hnuv los pab ua tiav cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee txoj cai los koom nrog DPP. Hu rau Molina Healthcare kom paub yog tias koj tsim nyog rau qhov kev pab cuam.

### **Cov kev pab cuam kho kom zoo rov qab los**

Molina Healthcare them rau kev phais kom kho los sis kho cov qauv tsis zoo ntawm lub cev kom zoo dua los sis tsim kom muaj qhov zoo li qub rau ntau npaum li ua tau. Cov qauv tsis zoo ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm kev muaj qhov tsis zoo txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis kab mob, qog nqaij hlav, kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau lub cev poob qis, xws li kev phais lub taub mis tawm. Tej zaum yuav muaj qee qhov kev txwv thiab kev zam.

### **Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD)**

Molina Healthcare them rau:

- Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kev Ntsuam Xyuas, Kev Pab Cuam Luv-Luv, thiab Kev Xa Mus Rau Kev Kho Mob (SABIRT)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Tsis tas li ntawd, Molina Healthcare tseem muab cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cov Tshuaj Kho Mob Qaug Cawv (MAT, tseem hu ua kev kho mob pab los ntawm tshuaj) muab rau hauv kev kho mob thawj zaug, cov tsev kho mob rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob, cov chav kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob uas tau cog lus; thiab Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev uas tsim nyog los ua tus tswv cuab ruaj khov.
- Muab los sis npaj los muab cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS) rau cov tswv cuab hauv lawv lub cheeb tsam nroog uas ua tau raws li cov qauv nkag cuag tau rau SMHS.

Yog xav paub ntiv txog kev pab them nqi kho mob thoob plaws lub cheeb tsam nroog, nyeem "Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD)" tom qab hauv tshooj no.

### Cov txiaj ntsig ntawm qhov muag

Molina Healthcare them rau:

- Kev kuaj qhov muag niaj hnub ib zaug txhua 24 lub hlis; kev kuaj qhov muag ntau zaus dua yog them yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg uas muaj ntshav qab zib
- Cov tsom iav (thaiv duab thiab tsom iav) ib zaug txhua 24 lub hlis nrog daim ntawv yuav tshuaj uas siv tau
- Yog tias koj daim ntawv yuav tshuaj hloov los sis koj daim iav ploj, raug nyiag, los sis tawg thiab kho tsis tau, yuav tsum hloov cov tsom iav hauv 24 lub hlis, thiab qhov ntawd tsis yog koj qhov kev txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb tias koj cov tsom iav tau ploj, raug nyiag, los sis tawg li cas.
- Cov khoom siv pom kev tsis zoo yog tias koj muaj teeb meem pom kev uas cuam tshuam rau koj lub peev xwm ua cov hauj lwm txhua hnub (xws li macular degeneration uas cuam tshuam nrog kev laus) thiab cov tsom iav ib txwm muaj, cov iav lo ntsiab muag, tshuaj, los sis phais mob tsis tuaj yeem kho koj qhov muag pom kev tsis zoo.
- Cov tsom iav lo ntsiab muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Kev kuaj tsom iav thiab tsom iav lo ntsiab muag yuav raug them yog tias siv tsom iav tsis tau vim muaj kab mob qhov muag los sis mob (xws li tsis hnob lus). Cov mob nkeeg uas tsim nyog rau cov iav tsom tshwj xeeb suav nrog, tab sis tsis txwv rau, aniridia, aphakia, thiab keratoconus.
- Cov kev pab cuam qhov muag cuav thiab cov khoom siv rau cov tswv cuab uas tau xiam ib lub qhov muag los sis ob lub qhov muag vim muaj kab mob los sis raug mob.
- Kev kuaj qhov muag thiab tsom iav rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas hnub nyoog qis dua 21 xyoo tsis txwv rau txhua 24 lub hlis; nyob rau hauv "Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas", lawv muab thaum tus kws muab kev pab cuam kho mob qhia tau tias qhov kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoo uas muaj mob xws li keratoconus thiab aphakia yuav tsum tau xa mus rau CCS kom tau txais kev kho mob ntxiv.

### **Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev**

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias koj muaj kev xav tau rau kev kho mob uas tsis pub koj siv lub tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, tsheb tav xij, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug mus rau koj qhov chaw teem sij hawm kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los kho mob rau cov kev pabcuam uas them thiab cov sij hawm teem caij muag tshuaj uas Medi-Cal them. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los kho mob los ntawm kev thov los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Qhov no suav nrog koj tus kws kho mob, kws kho hniav, kws kho ko taw, kws kho lub cev, kws kho fab kev hais lus, kws kho mob rau kev ua hauj lwm, kws kho mob puas siab puas ntsws los sis Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD), tus kws saib xyuas neeg mob, los sis tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav txiav txim siab hom kev thauj mus los twg ua tau raws li koj xav tau.

Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los kho mob, lawv yuav sau ib daim ntawv thiab xa mus rau Molina Healthcare. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yuav siv tau txog li 12 lub hlis, nyob ntawm seb koj xav tau kev kho mob li cas. Thaum koj tau txais kev pom zoo lawm, koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los ntau npaum li koj xav tau rau koj cov kev teem caij kho mob thiab tshuaj uas tau them. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuam xyuas koj qhov kev xav tau rau kev thauj mus los kho mob thiab, yog tias tsim nyog, rov pom zoo koj daim ntawv yuav tshuaj rau kev thauj mus los kho mob thaum nws tas sij hawm, yog tias koj tseem tsim nyog. Koj tus kws kho mob yuav rov pom zoo rau kev thauj mus los kho mob txog li 12 lub hlis los sis tsawg dua.

Kev thauj mus los kho mob yog kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob, lub tsheb thauj neeg tau tsawg, lub tsheb tub thauj neeg, los sis kev thauj mus los saum huab cua. Molina Healthcare tso cai rau kev thauj mus los kho mob phee yig tshaj plaws rau koj cov kev xav tau kev kho mob thaum koj xav tau kev thauj mus rau koj qhov chaw teem caij. Qhov ntawd txhais tau tias, piv txwv li, yog tias koj tuaj yeem raug thauj mus los ntawm lub tsheb thauj neeg mob los sis kev kho mob, Molina Healthcare yuav tsis them rau lub tsheb thauj neeg mob. Koj tsuas muaj cai tau txais kev thauj mus los ntawm huab cua yog tias koj tus mob ua rau txhua yam kev thauj mus los hauv av tsis yooj yim.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Koj yuav tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev los sis kev kho mob, nrog rau kev tso cai sau ntawv los ntawm koj tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv lub cev los sis kev kho mob siv lub tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug kom mus txog koj qhov kev teem caij.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus tsav tsheb mus thiab los ntawm koj lub tsev, lub tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim muaj kev tsis taus ntawm lub cev los sis lub hlwb.

Yog xav thov kev thauj mus los kho mob uas koj tus kws kho mob tau sau tseg rau cov sij hawm teem tseg tsis yog xwm txheej ceev (niaj hnuv), hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 **los sis** American Logistics ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kawg yog 2 hnuv ua hauj lwm ua ntej (Hnuv Monday-Friday) ua ntej koj lub sij hawm teem tseg. Yog xav teem sij hawm sai-sai, hu rau peb kom sai li sai tau. Kom koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare npaj txhij thaum koj hu.

### **Kev txwv kev thauj mus los kho mob**

Molina Healthcare muab kev thauj mus los kho mob pheej yig tshaj plaws uas ua tau raws li koj cov kev xav tau kev kho mob mus rau tus kws kho mob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev uas muaj sij hawm teem tseg. Koj yuav tsis tau txais kev thauj mus los kho mob yog tias Medi-Cal tsis them rau qhov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis nws tsis yog qhov kev teem caij mus yuav tshuaj uas Medi-Cal them. Daim ntawv teev cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yog nyob rau hauv ntu "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias Medi-Cal them rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm txoj phiaj xwm kho mob, Molina Healthcare yuav tsis them rau kev thauj mus los kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem sij hawm thauj mus los nrog Medi-Cal. Kev thauj mus los tsis them rau sab nraum ntawm Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes los sis thaj chaw pab cuam tshwj tsis yog tias tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Yog xav paub ntau ntiv los sis nug txog kev thauj mus los kho mob, ces hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.

### **Tus nqi rau tus tswv cuab**

Tsis muaj nqi thaum Molina Healthcare npaj kev thauj mus los.

### ***Yuav ua li cas kom tau txais Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Kev Kho Mob***

Koj cov txiaj ntsig suav nrog kev caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij thaum lub sij hawm teem rau Medi-Cal qhov kev pab them nqi thiab koj tsis muaj kev nkag cuag tau rau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem tau caij tsheb dawb, thaum koj tau sim txhua txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Taug kev mus thiab los ntawm qhov kev teem caij rau Medi-Cal kev pabc uam uas tau tso cai los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, los sis
- Khaws cov ntawv sau thiab cov khoom siv kho mob

Molina Healthcare tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb tav xij, tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev los caij tsheb thauj pej xeeb los sis tsheb ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal. Molina Healthcare yuav them tus nqi qis tshaj ntawm Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Kev Kho Mob uas ua tau raws li koj xav tau.

Qee zaum, Molina Healthcare tuaj yeem them rov qab rau koj (them koj rov qab) rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiag tug uas koj npaj. Molina Healthcare yuav tsum pom zoo qhov no ua ntej koj caij tsheb. Koj yuav tsum qhia peb tias seb yog vim li cas koj thiaj tsis tuaj yeem caij lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj hu tau rau ntawm 1-888-665-4621. Koj tuaj yeem hu xov tooj, xa email, los sis qhia rau peb ntawm tus kheej. Yog tias koj nkag mus rau kev thauj mus los-los sis tuaj yeem tsav koj tus kheej mus rau qhov teem caij, Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj. Cov txiaj ntsig no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsheb thauj mus los.

Rau kev them nyiaj them rov qab rau mais kev rau kev caij tsheb ntiag tug, koj yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim ntawv tsav tsheb siv tau,
- Kev sau npe tsheb raug cai, thiab
- Kev tuav pov hwm tsheb raug cai.

Thov hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688 yam tsawg kawg 2 hnub ua hauj lwm ceeb toom ua ntej (Hnub Monday-Friday) ua ntej koj teem caij, los sis sai li sai tau thaum koj teem caij ceev. Kom koj daim npav ID ntawm Molina Healthcare npaj txhij thaum koj hu.

**Lus Cim Tseg:** Tsis tas li ntawd, Cov Neeg Meskas Qhab kuj tseem tuaj yeem tiv tauj lawv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Is Dias kom thov Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Kev Kho Mob.

### **Kev txwv ntawm kev thauj mus los tsis yog kev kho mob**

Molina Healthcare muab tus nqi qis tshaj kev thauj mus los tsis yog kev kho mob uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau rau tus kws kho mob ze tshaj plaws hauv koj lub tsev uas muaj kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav lawv tus kheej lub tsheb los sis raug them nyiaj rov qab ncaj qha rau kev thauj mus los tsis yog kev kho mob. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### Kev thauj mus los tsis yog kev kho mob tsis tuaj yeem siv yog tias:

- Lub tsheb thauj neeg mob, tsheb thauj khoom khib nyiab, lub tsheb tub thauj neeg, los sis lwm yam kev thauj mus los kho mob yog xav tau kev kho mob kom tau txais kev pab cuam ntawm Medi-Cal.
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb mus rau thiab los ntawm qhov chaw nyob, tsheb, los sis qhov chaw kho mob vim yog lub cev los sis kev kho mob
- Koj nyob rau hauv lub tsheb tub thauj neeg thiab tsis muaj peev xwm nkag mus thiab tawm tau rau ntawm lub tsheb yog tus neeg tsav tsheb tsis pab.
- Medi-Cal tsis them rau cov kev pab cuam no.

### Tus nqi rau tus tswv cuab

Thaum Molina Healthcare npaj kev thauj mus los tsis yog kev kho mob, tsis muaj nqi dab tsi them.

### Cov nqi kev taug kev mus cuag

Muaj tej lub sij hawm, yog koj yuav tsum mus ntsib kws kho mob uas tsis muaj nyob ze koj lub tsev, Molina Healthcare tuaj yeem them cov nqi mus cuag xws li pluas noj, nyob hauv tsev so, thiab lwm yam nqi xws li chaw nres tsheb, nqi them rau kev kho mob, thiab lwm yam. Cov nqi mus cuag no kuj tseem yuav them rau ib tus neeg uas mus nrog koj los pab koj nrog koj lub sij hawm teem caij los sis ib tus neeg uas pub khoom nruab nrog cev rau koj rau kev hloov pauv hauv nruab nrog cev. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621.

### Cov kev pab cuam kho hniav

Cheeb Tsam Nroog Sacramento: Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev kho mob uas muaj kev tswj hwm los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum sau npe rau hauv Kev Kho Mob Hniav. Yog xav paub ntau ntxiv, ces mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal them rau cov kev pab kho hniav, suav nrog:

- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv kab mob hniav xws li kev kuaj mob, kev xoo hluav taws xob kuaj (X-rays), thiab kev ntxuav hniav
- Kev kho mob xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho cov hauv paus hniav (hauv ntej/tom qab)
- Cov yas hniav (ua tiav lawm/chaw kuaj mob)
- Kev kaus cov zeb taub txuab thiab kev kuaj pos hniav
- Cov hniav cuav tag nrho thiab ib nrab
- Kev kho hniav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Tshuaj fluoride



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cheeb Tsam Nroog Sacramento: Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav thiab tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm Dental Managed Care, ces hu rau koj txoj phiaj xwm kho hniav ntawm Kev Kho Mob Hniav.

---

## Lwm cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas pab cuam uas Molina Healthcare tau txais kev duav roos

### Cov kev pab cuam saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev

Molina Healthcare them rau cov kev pab cuam saib xyuas kho mob ncua sij hawm ntev rau cov tswv cuab uas tsim nyog hauv cov chaw los sis tsev saib xyuas ncua sij hawm ntev hauv qab no:

- Cov kev pab cuam ntawm chaw saib xyuas neeg mob uas tau txais kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare
- Cov kev pab cuam kho mob tsis tshua mob hnyav (suav nrog cov neeg laus thiab cov me nyuam yaus) raws li tau pom zoo los ntawm Molina Healthcare
- Cov kev pab cuam kho mob them nrab raws li tau pom zoo los ntawm Molina Healthcare, suav nrog:
  - Chaw saib xyuas them nrab/kev xiam oob qhab rau kev loj hlob (ICF/DD)
  - Chaw saib xyuas them nrab/kev xiam oob qhab rau kev loj hlob-kev kho kom zoo los (ICF/DD-H)
  - Chaw saib xyuas them nrab/kev xiam oob qhab rau kev loj hlob-kev tu mob (ICF/DD-N)

Yog koj tsim nyog tau txais kev pab kho mob mus ncua sij hawm ntev, Molina Healthcare yuav xyuas kom koj tau nyob hauv ib lub tsev kho mob los sis ib lub tsev uas muab kev kho mob uas haum rau koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Molina Healthcare yuav ua hauj lwm nrog koj lub Chaw Hauj Lwm Hauv Cheeb Tsam hauv zos los txiaj txim siab seb koj puas tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ICF/DD, ICF/DD-H, los sis ICF/DD-N.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas mus ncua sij hawm ntev, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### Kev tswj xyuas kho mob yooj yim

Kev tau txais kev kho mob los ntawm ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob sib txawv los sis hauv ntau lub tsev kho mob sib txawv yog qhov nyuaj heev. Molina Healthcare xav kom paub tseeb tias cov tswv cuab tau txais txhua yam kev pab cuam kho mob uas tsim nyog, cov tshuaj uas tau sau yuav, thiab cov kev pab cuam kev noj



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

qab haus huv ntawm tus cwj pwm (kev pab cuam kev puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo). Molina Healthcare tuaj yeem pab sib koom tes saib xyuas thiab tswj koj cov kev xav tau rau kev noj qab haus huv yam tsis tau them nqi. Qhov kev pab no muaj txawm tias lwm qhov kev pab cuam them rau cov kev pab cuam los xij.

Yog koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus me nyuam, hu rau Feem Hauj Lwm Pab Cuam rau Cov Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### **Kev Tswj Kev Saib Xyuas Mob Nyuaj (CCM)**

Cov tswv cuab uas muaj kev xav tau rau kev kho mob nyuaj dua yuav tsim nyog tau txais cov kev pab cuam ntxiv uas tsom kwm mus rau kev sib koom tes saib xyuas kev kho mob. Molina Healthcare muab cov kev pab cuam CCM los tswj cov mob ntev los sis cov mob uas muaj kev pheej hmoo siab.

Yog tias koj tau sau npe rau hauv CCM los sis Tswj Xyuas Kev Kho Mob Qib Siab (ECM), (nyeem hauv qab no), Molina Healthcare yuav xyuas kom koj muaj tus thawj tswj xyuas kev kho mob uas tuaj yeem pab nrog kev tswj hwm kev saib xyuas yooj yim uas tau piav qhia saum toj no thiab nrog lwm yam kev txhawb nqa kev saib xyuas hloov pauv uas muaj yog tias koj raug tso tawm ntawm tsev kho mob, chaw saib xyuas neeg mob, tsev kho mob puas siab puas ntsws, los sis kev kho mob nyob hauv tsev.

### **Tswj Xyuas Kev Kho Mob Qib Siab (ECM)**

Molina Healthcare them cov kev pab cuam ECM rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau nyuaj heev. ECM muaj cov kev pab cuam ntxiv los pab koj tau txais kev kho mob uas koj xav tau kom muaj kev noj qab nyob zoo. Nws sib koom tes nrog koj txoj kev kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob. ECM pab sib koom tes kho mob thawj zaug thiab kev kho mob tiv thaiv, kev kho mob sai-sai, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm (kev pab kho mob puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo), kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj, kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus ncuaj sij hawm ntev hauv zej zog (LTSS), thiab kev xa mus rau cov peev txheej muab kev pab hauv zej zog.

Yog koj tsim nyog, peb yuav tiv tauj koj txog cov kev pab cuam ntawm ECM. Koj tuaj yeem hu rau Molina Healthcare kom paub seb koj puas tuaj yeem yuav tau txais ECM thaum twg, los sis tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Lawv tuaj yeem nrhiav tau seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis xa koj mus rau cov kev pab cuam tswj xyuas kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### ***Cov kev pab cuam ECM uas tau txais kev pab them***

Yog koj tsim nyog rau ECM, koj yuav muaj koj pab neeg saib xyuas nrog tus thawj saib xyuas kev kho mob tseem ceeb. Lawv yuav nrog koj thiab koj cov kws kho mob, cov kws kho mob tshwj xeeb, cov kws muag tshuaj, cov neeg saib xyuas qhov xwm txheej, cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv zej zog, thiab lwm tus tham. Lawv xyuas kom paub meej tias txhua tus neeg ua hauj lwm ua ke kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau. Koj tus thawj saib xyuas kev kho mob tseem ceeb kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav thiab thov rau lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog. ECM suav nrog:

- Kev nthuav tawm thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas thiab kev tswj xyuas kev kho mob txhij txhua
- Kev sib koom tes zoo dua ntawm kev saib xyuas
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv
- Kev saib xyuas kev hloov pauv tag nrho
- Cov kev pab txhawb nqa rau cov tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev xa mus rau cov zej zog thiab kev txhawb nqa hauv zej zog

Yog xav paub seb ECM puas yog rau koj, nrog koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Molina Healthcare tham ntawm 1-888-665-4621.

### ***Tus nqi rau tus tswv cuab***

Tus tswv cuab tsis muaj nqi them rau cov kev pab cuam ECM.

Yog koj sau npe rau hauv ECM, koj Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob ntawm ECM uas tau los leg hauj lwm yuav tiv tauj rau koj (raws li qhov kev tiv tauj uas yooj yim rau koj) txhawm rau los pib muab cov kev pab cuam ntawm ECM. Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ntawm ECM txhua hli thaum koj sau npe lawm. Koj tus thawj saib xyuas kev kho mob tseem ceeb ntawm ECM yuav ua hauj lwm nrog koj kom txog thaum koj npaj txhij kawm tiav ntawm qhov kev pab cuam. Yog tias koj xav tso tseg qhov kev pab cuam no tsis hais thaum twg los xij, ces thov qhia rau koj tus thawj saib xyuas kev kho mob tseem ceeb ntawm ECM uas tau leg hauj lwm rau koj paub. Koj yuav raug tshem tawm ntawm qhov kev pab cuam yog tias koj tsis tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal los ntawm Molina Healthcare, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb txog tus cwj pwm los sis ib puag ncig tsis muaj kev nyab xeeb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm ECM.

### **Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Hloov Pauv**

Molina Healthcare tuaj yeem pab koj tswj koj cov kev xav tau rau kev kho mob thaum lub sij hawm hloov pauv (kev hloov pauv). Piv txwv li, kev mus tsev tom qab nyob hauv tsev kho mob yog kev hloov pauv thaum ib tug tswv cuab muaj cov kev xav tau kev noj



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

qab haus huv tshiab rau cov tshuaj thiab kev teem sij hawm. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev txhawb nqa kom muaj kev hloov pauv yam nyab xeeb. Molina Healthcare tuaj yeem pab koj nrog cov kev pab cuam kev saib xyuas hloov pauv no:

- Teem caij sib ntsib taug qab xyuas
- Tau txais tshuaj
- Tau txais kev thauj mus los dawb rau qhov kev sib ntsib tim ntsej tim muag.

Molina Healthcare muaj ib tus xov tooj tshwj xeeb uas tsuas yog siv rau kev pab cov tswv cuab thaum lub sij hawm hloov kev saib xyuas xwb. Molina Healthcare kuj muaj cov thawj saib xyuas kev kho mob uas tsuas yog rau cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo siab dua xwb, suav nrog cov neeg cev xeeb tub los sis tom qab yug me nyuam tas, los sis cov neeg uas tau nkag rau hauv los sis tawm hauv tsev laus. Cov thawj coj saib xyuas kev kho mob yuav pab cov tswv cuab kom tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau thiab muab cov kev pab cuam uas yuav cuam tshuam rau lawv txoj kev noj qab haus huv suav nrog kev pab cuam vaj tse thiab zaub mov.

Yog xav thov kev pab kho mob hloov pauv, ces hu rau koj tus neeg sawv cev ntawm Molina Healthcare. Lawv yuav pab koj nrog cov kev pab cuam, cov kws muab kev pab cuam kho mob los sis lwm yam kev txhawb nqa hauv koj hom lus. Tus Xov Tooj Pab Cuam Tswv Cuab ntawm Molina Healthcare Cov Kev Kho Mob Hloov Pauv yog (833) 968–1065.

### Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog

Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais qee cov kev pab cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, yog tias muaj. Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam los sis chaw kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob thiab pheej yig dua li cov uas tau them nyob rau hauv Medi-Cal Lub Xeev Txoj Phiaj Xwm. Cov kev pab cuam no yog xaiv tau rau cov tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog tau txais thiab pom zoo txais cov kev pab cuam no, tej zaum lawv yuav pab koj kom nyob tau ywj pheej dua. Lawv tsis hloov cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais los ntawm Medi-Cal lawm.

Cov tswv cuab ntawm Molina Medi-Cal xwb thiab cov tswv cuab ntawm Medicare Duals uas muaj Molina rau Medi-Cal tsim nyog tau txais Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog (CS).

**Cov Kev Pab Cuam Taw Qhia Txog Kev Hloov Chaw Nyob:** Pab cov tswv cuab uas muaj los sis *muaj feem* yuav tsis muaj tsev nyob hauv kev tshawb nrhiav, thov, thiab tau txais tsev nyob. Cov kev pab cuam no yuav tsum yog raws li koj cov kev xav tau vaj tse thiab sau tseg koj txoj kev npaj txhawb nqa vaj tse. Cov Neeg Muab Kev Taw Qhia Txog Vaj Tse Nyob pab nrog cov ntawv thov, kev tawm tswv yim txog cov txiaj ntsig, kev nrhiav cov peev txheej muab kev pab cuam, kev pab nrog cov tswv tsev thaum lawv tsiv



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

los nyob, thiab lwm yam. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj tsis muaj tsev nyob los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob thiab muaj lwm yam kev xav tau rau kev noj qab haus huv loj.

**Cov Nyiaj Tso Mav Cas Vaj Tse:** Pab cov tswv cuab uas muaj los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob kom them nyiaj rau cov kev pab cuam uas xav tau los tsim kom muaj ib lub tsev nyob xws li cov nyiaj mav cas, thiab cov nqi them nqi hluav taws xob. Cov nyiaj mav cas vaj tsev tsis tuaj yeem them rau nqi xauj tsev tau. Qhov kev pab cuam no tsuas siv tau ib zaug xwb. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj tsis muaj tsev nyob los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob thiab muaj lwm yam kev xav tau rau kev noj qab haus huv loj.

**Kev Pab Cuam Txog Kev Xauj Tsev thiab Kev Txhawb Nqa:** Muab cov kev pab cuam uas xav tau los tswj kom muaj kev nyab xeeb thiab muaj kev ruaj khov rau cov tswv cuab uas tau ntsib teeb meem tsis muaj tsev nyob thiab tam sim no nyuam qhuav muaj chaw nyob tshiab. Cov kev pab cuam no yuav tsum yog raws li koj cov kev xav tau vaj tse thiab sau tseg koj txoj kev npaj txhawb nqa vaj tse. Qhov kev pab no tsis them nqi xauj tsev. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj tsis muaj tsev nyob los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob thiab muaj lwm yam kev xav tau rau kev noj qab haus huv loj.

**Chaw Nyob Sij Hawm Luv Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob:** Qhov kev pab cuam no muab cov vaj tsev nyob sij hawm luv-luv rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsev nyob thiab cov uas muaj kev xav tau kev kho mob los sis kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev pab yog tias koj tsis muaj tsev nyob thiab xav tau kev kho mob ntxiv tom qab koj tawm hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw hauv tsev kho mob. Qhov kev pab cuam no yog siv sij hawm ntev tshaj plaws 6 lub hlis hauv 12 lub hlis, ua ke nrog Kev Saib Xyuas Rov Qab Zoo thiab Kev Xauj Tsev Hloov Chaw.

**Kev Kho Mob Rov Qab Zoo (Kev So Kom Txaus Siab):** Qhov kev pab cuam no muab cov vaj tsev nyob rau sij hawm luv-luv rau cov tswv cuab uas tsis muaj tsev nyob uas tsis xav tau tsev kho mob los sis tsev laus, tab sis tseem xav tau kev kho mob los ntawm kev raug mob los sis kev mob nkeeg (suav nrog cov teeb meem kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm) thiab uas lawv tus mob yuav hnyav zuj zus hauv qhov chaw nyob tsis ruaj ntseeg. Yuav tsum muab cov ntaub ntawv kho mob. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais kev pab yog tias koj raug mob los sis muaj mob uas koj xav tau kev kho mob, thiab koj tab tom ntsib teeb meem tsis muaj tsev nyob. Qhov kev pab cuam no yog siv sij hawm ntev tshaj plaws 6 lub hlis hauv 12 lub hlis, ua ke nrog Kev Kho Mob Tom Qab Nyob Hauv Tsev Kho Mob Lub Sij Lawm Luv thiab Kev Xauj Tsev Hloov Chaw.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Cov Kev Pab Cuam Rau So Ib Ntus:** Qhov kev pab cuam no yog muab rau cov neeg saib xyuas thaum lawv xav tau kev pab nrog ib tug tswv cuab hauv lawv lub tsev los muab kev saib xyuas ib ntus kom tsis txhob muaj kev ntshov siab nrog tus neeg saib xyuas. Cov kev pab cuam no yog muab rau lub sij hawm luv-luv thiab tsis yog rau kev kho mob. Qhov kev pab cuam no tsuas yog muaj rau tus neeg saib xyuas xwb thiab tsuas yog kom xam tsis txhob tau saib xyuas mus sij hawm ntev xwb. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj muaj ib tus neeg saib xyuas uas pab koj ua koj tej dej num txhua hnuv, yog tias tus neeg saib xyuas ntawd xav tau sij hawm nyob deb ntawm koj txoj kev saib xyuas.

**Cov Kev Pab Cuam Kho Mob Thaum Nruab Hnuv:** Cov kev pab cuam no pab cov tswv cuab kom tau txais, khaws cia, thiab txhim kho cov kev paub pab tus kheej, kev sib raug zoo, thiab kev hloov pauv uas xav tau los ua neej nyob hauv zej zog. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj yog los sis nyuam qhuav tsis muaj tsev nyob, los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob.

**Kev Hloov Chaw Nyob Pab Cuam Cov Laus (ALF):** Cov kev pab cuam no pab cov tswv cuab tsiv ntawm lub tsev laus mus rau Chaw Nyob Pab Cuam Cov Laus. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias tam sim no koj nyob hauv tsev laus ntau tshaj 60 hnuv thiab tuaj yeem nyob tau yam muaj kev nyab xeeb hauv Chaw Nyob Pab Cuam Cov Laus.

**Kev Hloov Pauv Hauv Zej Zog los sis Hauv Tsev:** Cov kev pab cuam no pab cov tswv cuab tsiv ntawm lub tsev laus mus rau ib lub tsev nyob hauv zej zog. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias tam sim no koj nyob hauv tsev laus los sis chaw saib xyuas neeg mob tau ntau tshaj 60 hnuv thiab tuaj yeem nyob hauv zej zog tau yam muaj kev nyab xeeb nrog qee qhov kev txhawb nqa uas tsim nyog.

**Kev Saib Xyuas Tus Kheej thiab Kev Pab Cuam Ua Hauj Lwm Hauv Tsev:** Cov kev pab cuam no muab kev saib xyuas kho mob rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog Cov Hauj Lwm Ua Neej Txhua Hnuv (ADLs) thiab Cov Hauj Lwm Ua Neej Txhua Hnuv (IADLs). Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no yog tias koj muaj feem yuav mus rau tsev kho mob los sis tsev laus thiab koj twb tau thov rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev lawm.

**Kev Hloov Kho Kom Haum Rau Ib Puag Ncig (Kev Hloov Kho Tsev):** Qhov kev pab cuam no muab kev hloov pauv rau lub tsev uas xav tau los xyuas kom meej tias tus tswv cuab muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb. Cov kev hloov no yuav tsum pab tus tswv cuab kom muaj kev ywj pheej ntau dua hauv tsev. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no yog tias koj muaj feem yuav mus rau ib lub tsev laus thiab kev hloov pauv rau koj lub tsev tam sim no yuav tiv thaiv qhov no.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Cov Khoom Noj Uas Ua Kom Haum Rau Kev Noj Qab Haus Huv/ Cov Khoom Noj Uas Pab Txhawb Kev Kho Mob:** Qhov kev pab cuam no muab pluas noj rau cov tswv cuab uas nyuam qhuav tawm hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg mob los sis kom tau raws li cov kev xav tau tshwj xeeb ntawm cov tswv cuab uas muaj mob kho zoo tsis tu qab. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias koj muaj mob uas tuaj yeem pab tau los ntawm kev noj zaub mov tshwj xeeb. Yuav kom tsim nyog, koj yuav tsum muaj kev ntsuam xyuas los ntawm tus kws saib xyuas noj haus thiab cov lus qhia los ntawm koj tus kws kho mob.

**Cov Chaw Pab Kom Tsis Txhob Muaj Kev Nyuaj Siab:** Cov kev pab cuam no muab lwm qhov chaw rau cov tswv cuab uas pom tias qaug dej cawv nyob raws zej zos (vim yog cawv thiab/los sis lwm yam yeeb tshuaj) thiab yuav raug xa mus rau chaw kho mob xwm txheej ceev los sis tsev loj kuj. Qhov kev pab them nqi yog rau lub sij hawm tsawg dua 24 teev.

**Kev Kho Mob Hawb Pob:** Qhov kev pab cuam no pab cov tswv cuab los ntawm kev hloov pauv ib puag ncig hauv tsev kom pab tiv thaiv kom tsis txhob muaj mob hawb pob, uas yuav ua rau xav tau kev pab thaum muaj xwm txheej ceev los sis nyob hauv tsev kho mob. Tej zaum koj yuav tsim nyog yog tias cov kev pab cuam no tau pom zoo los ntawm tus kws kho mob tshaj lij uas muaj ntawv tso cai. Kev Kho Mob Hawb Pob yuav tsum tau siv ua ke nrog Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Mob Hawb Pob.

### **Transitional Rent (Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv)**

Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv yuav pib siv rau lub Ib Hlis Ntuj Tim 1, 2026. Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv muab kev pab txog li rau lub hlis ntawm kev pab xauj tsev rau cov Tswv Cuab uas tsis muaj tsev nyob, thiab muaj qee yam kev pheej hmoo hauv kev kho mob. Cov tswv cuab yuav tsis tau txais ntau tshaj rau lub hlis ua ke ntawm Kev Kho Mob Rov Qab Zoo, Tsev Nyob Ncua Luv Tom Qab Nyob Hauv Tsev Kho Mob, thiab Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv ua ke hauv ib lub sij hawm 12 lub hlis twg. Cov tswv cuab tsuas yog tsim nyog rau qhov siab tshaj plaws rau lub hlis ntawm Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv txog rau lub Kaum Ob Hlis Ntuj Tim 31, 2029. Tej zaum koj yuav tsim nyog tau txais Kev Xauj Ncua Sij Hawm Hloov Pauv yog tias koj muaj teeb meem txog kev puas siab puas ntsws loj heev thiab tab tom ntsib los sis muaj feem yuav tsis muaj tsev nyob.

Yog tias koj xav tau kev pab lo ssis xav paub seb yuav muaj dab tsi rau koj, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau koj tus kws saib xyuas kho mob.

### **Kev Pom Zoo Ua Ntej Rau Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog**

Txhua Qhov Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, tshwj tsis yog cov chaw Sobering Centers, yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Molina.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub seb qhov Kev Txhawb Nqa hauv Zej Zog puas muaj los pab rau koj, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau koj tus kws saib xyuas kho mob.

### ***Kev cog khoom nruab nrog cev ntawm lub cev thiab pob txha***

#### ***Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam yaus hnuv nyooq qis dua 21 xyoo***

Txoj cai lij choj hauv xeev yuav tsum kom cov me nyuam yaus uas xav tau kev cog khoom nruab nrog cev yuav tsum raug xa mus rau California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) txhawm rau kom txiaj txim siab seb tus me nyuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tias tus me nyuam tsim nyog rau CCS, zoo li feem ntau cov me nyuam yuav tsim nyog, California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) yuav them cov nqi rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam.

Yog tias tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Molina Healthcare yuav xa tus me nyuam mus rau qhov chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog rau kev ntsuam xyuas. Yog tias qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees paub tias kev cog khoom nruab nrog cev muaj kev nyab xeeb thiab xav tau rau tus me nyuam txoj kev mob, Molina Healthcare yuav them rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

#### ***Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov neeg loj hnuv nyooq 21 xyoo thiab tshaj saud***

Yog koj tus kws kho mob txiaj txim siab tias koj yuav tsum tau cog khoom nruab nrog cev ntawm lub cev thiab/los sis cov pob txha, Molina Healthcare yuav ua hauj lwm nrog koj tus kws kho mob los npaj kev xa mus rau lub chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog rau kev ntsuam xyuas. Yog tias qhov chaw cog khoom nruab nrog cev lees paub tias xav tau kev cog khoom nruab nrog cev thiab muaj kev nyab xeeb rau koj tus mob, Molina Healthcare yuav them rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Cov kev cog khoom nruab nrog cev ntawm lub cev thiab pob txha uas Molina Healthcare them suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| ▪ Cov pob txha       | ▪ Daim siab          |
| ▪ Lub plawv          | ▪ Siab/plab hnyuv me |
| ▪ Lub siab/lub ntsws | ▪ Lub ntsws          |
| ▪ Lub raum           | ▪ Lub plab me        |
| ▪ Lub raum/ntsws mos |                      |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Cov kev pab kho mob raws kev

Cov tswv cuab uas tsis muaj tsev nyob yuav tau txais kev pab cuam los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob raws kev hauv Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Cov tswv cuab uas tsis muaj tsev nyob yuav xaiv tau tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare los ua lawv tus thawj kws muab kev pab cuam kho mob (PCP), yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob raws kev ua tau raws li cov cai tsim nyog rau PCP thiab pom zoo ua tus tswv cuab tus PCP. Yog xav paub ntau ntxiv txog Molina Healthcare cov kev pab kho mob raws kev, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

---

## Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal

### Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal los sis lwm cov kev pab cuam Medi-Cal

Molina Healthcare tsis them rau qee qhov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam Medi-Cal. Molina Healthcare yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog cov kev pab cuam los ntawm lwm qhov kev pab cuam thiab tsis yog Molina Healthcare. Tshooj lus no teev qee qhov kev pab cuam no. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### Cov tshuaj kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob

#### *Cov tshuaj uas Medi-Cal Rx them*

Cov tshuaj uas lub khw muag tshuaj muab rau yog Medi-Cal Rx them, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal. Molina Healthcare yuav them rau qee cov tshuaj uas tus kws muab kev pab cuam kho mob muab rau hauv chaw ua hauj lwm los sis chaw kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob sau tshuaj kom muab cov tshuaj rau hauv chaw hauj lwm ntawm tus kws kho mob los sis chaw txhaj tshuaj, cov no yuav raug suav hais tias yog cov tshuaj uas kws kho mob muab.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis yog kws muag tshuaj muab tshuaj, nws raug them los ntawm qhov txiaj ntsig kho mob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem sau tshuaj rau koj cov tshuaj uas muaj nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus ntawm Medi-Cal Rx.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Qee zaum, koj xav tau cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus. Cov tshuaj no xav tau kev pom zoo ua ntej koj thiaj li yuav tuaj yeem sau daim ntawv txib tshuaj tau ntawm lub khw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiaj txim siab cov kev thov no hauv 24 teev.

- Ib tus kws muag tshuaj ntawm koj lub khw muag tshuaj kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob tuaj yeem muab 14 hnuv rau koj thaum muaj xwm txheej ceev yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj kho mob muab rau.
- Medi-Cal Rx yuav hais tsis tau rau qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog lawv ua li ntawd, lawv yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias seb yog vim li cas. Lawv yuav qhia koj seb koj xaiv dab tsi. Yog xav paub ntau ntiv, nyeem “Kev Tsis Txau Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv no.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj Uas Cog Lus, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

### ***Cov khw muag tshuaj***

Yog koj tab tom sau los sis ntiv tshuaj rau hauv daim ntawv yuav tshuaj, koj yuav tsum tau txais koj cov tshuaj uas tau sau tseg los ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav tau daim ntawv teev cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Daim Ntawv Teev Npe Khw Muag Tshuaj Medi-Cal Rx ntawm

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj tuaj yeem nrhiav tau ib lub khw muag tshuaj ze koj los sis ib lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv yuav tshuaj tuaj rau koj los ntawm kev hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Thaum koj xaiv lub khw muag tshuaj lawm, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem xa daim ntawv yuav tshuaj mus rau koj lub khw muag tshuaj hauv hluav taws xob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kuj tseem yuav muab daim ntawv sau tshuaj rau koj coj mus rau koj lub khw muag tshuaj. Muab koj daim ntawv yuav tshuaj nrog koj Daim Npav Txheeb Qhia Cov Txiaj Ntsig (BIC) ntawm Medi-Cal rau lub khw muag tshuaj. Xyuas kom lub khw muag tshuaj paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj thiab txhua yam kev fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov tshuaj sau yuav, ces nug tus kws muag tshuaj.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam thauj mus los ntawm Molina Healthcare mus rau cov khw muag tshuaj. Yog xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam thauj mus los, nyeem "Cov txiaj ntsig kev thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev" hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

### **Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS)**

Qee cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws yog muab los ntawm cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog es tsis yog Molina Healthcare. Cov no suav nrog SMHS rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai kev pab cuam rau SMHS. SMHS yuav suav nrog cov kev pab cuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam rau cov neeg mob nyob hauv tsev kho mob, thiab cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob:

#### ***Cov kev pab kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws
- Cov kev pab txhawb nqa kev siv tshuaj
- Cov kev pab kho mob hnyav thaum nruab hnuv
- Cov kev pab kho dua tshiab thaum nruab hnuv
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tswj kev kub ntshov
- Kev tswj xyuas cov ntaub ntawv uas tsom kwm mus rau
- Cov kev pab kho mob tus cwj pwm uas them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Kev sib koom tes saib xyuas kev kho mob hnyav (ICC) them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Cov kev pab cuam hauv tsev (IHBS) them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Kev Saib Xyuas Me Nyuam Yaus (TFC) them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoo
- Cov kev pab cuam txav chaw
- Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Cov Phooj Ywg (PSS) (ua kev xaiv)

#### ***Cov kev pab cuam nyob hauv tsev:***

- Cov kev pab kho mob rau cov neeg loj nyob hauv tsev kho mob
- Cov kev pab kho mob rau cov neeg mob thaum muaj xwm txheej ceev

#### ***Cov kev pab cuam rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob:***

- Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob
- Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntshov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog xav paub ntau ntiv txog SMHS uas lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws muab, koj tuaj yeem hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws.

Yog xav nrhiav cov xov tooj hu dawb ntawm txhua lub cheeb tsam nroog hauv oos lais, mus rau [dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx](https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx). Yog tias Molina Healthcare pom tias koj yuav xav tau cov kev pab cuam los ntawm lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws, Molina Healthcare yuav pab koj txuas nrog cov kev pab cuam ntawm lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws.

### **Cov kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD)**

Molina Healthcare txhawb kom cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog kev siv dej cawv los sis lwm yam yeeb tshuaj dej caw kom tau txais kev kho mob. Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj dej caw muaj los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob xws li kev kho mob ib txwm, cov tsev kho mob rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob, chav kho mob xwm txheej ceev, thiab cov chaw muab kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj dej caw. Cov kev pab cuam SUD yog muab los ntawm cov cheeb tsam nroog. Nyob ntawm seb koj nyob qhov twg, qee lub cheeb tsam nroog muaj ntau txoj kev xaiv kho mob thiab kev pab kho kom rov zoo.

Yog xav paub ntau ntiv txog cov kev kho mob rau SUD, ces hu rau Molina Healthcare tus tswv cuab tus xov tooj ntawm 1(888)-665-4621.

Cov tswv cuab ntawm Molina Healthcare tuaj yeem muaj kev ntsuam xyuas ua kom lawv phim rau cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau thiab kev nyiam fab kev noj qab haus huv zoo tshaj plaws. Ib tug tswv cuab tuaj yeem thov cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj tus cwj pwm, suav nrog kev ntsuam xyuas SUD, los ntawm kev tiv tauj rau Molina Healthcare. Cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem mus ntsib lawv tus PCP uas tuaj yeem xa lawv mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob SUD kom lawv los pab ntsuam xyuas. Thaum muaj kev kho mob tsim nyog, cov kev pab cuam muaj xws li kev kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, thiab cov tshuaj rau SUD (tseem hu ua Cov Tshuaj Kho Mob Qaug Cawv los sis MAT) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Cov tswv cuab uas tau txheeb xyuas rau cov kev pab kho mob SUD raug xa mus rau lawv lub cheeb tsam nroog qhov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo. Cov tswv cuab yuav raug xa mus los ntawm lawv tus PCP los sis xa mus rau tus kheej los ntawm kev tiv tauj tus kws muab kev pab cuam kho mob SUD ncaj qha. Yog tias ib tug tswv cuab txheeb qhia nws tus kheej, tus kws kho mob yuav ua qhov kev



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](https://www.MolinaHealthcare.com).

tshab xyuas thiab kev ntsuam xyuas thawj zaug kom txiaj txim siab seb lawv puas tsim nyog thiab qib kev saib xyuas uas lawv xav tau. Yog xav tau daim ntawv teev cov xov tooj ntawm txhua lub cheeb tsam nroog mus saib

[https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD\\_County\\_Access\\_Lines.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx).

Molina Healthcare yuav muab los sis npaj kom muab MAT rau hauv kev kho mob ib txwm, tsev kho mob rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob, chav kho mob xwm xtheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob. Molina Healthcare kuj muab cov ntawv sau tshuaj MAT uas them rau hauv cov chaw kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob. Cov kev saib xyuas kho mob ntau dua rau kev siv yeeb tshuaj thiab kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (xws li cov neeg pw kho hauv tsev kho mob los sis kev kho mob hauv tsev) raug txiaj tawm ntawm Molina cov txiaj ntsig. Cov kev pab cuam ntawm MAT hauv cov chaw no yuav poob rau hauv qab cov txiaj ntsig ntawm lub cheeb tsam nroog. Yog xav paub ntau ntiv txog kev kho mob rau cov kev pab cuam ntawm MAT, ces hu rau Molina Healthcare feem hauj lwm pab cuam tswv cuab tus xov tooj ntawm 1-888-665-4621

### Cov kev pab cuam kho hniav

Cheeb tsam nroog Sacramento: Medi-Cal siv cov phiaj xwm kev kho mob uas muaj kev tswj hwm los muab koj cov kev pab cuam kho hniav. Koj yuav tsum sau npe rau hauv Kev Kho Mob Hniav. Yog xav paub ntau ntiv, ces mus rau Health Care Options ntawm <http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>. FFS Medi-Cal Dental yog tib yam li FFS Medi-Cal rau koj cov kev pab kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab kho hniav, ces koj yuav tsum qhia koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal rau tus kws muab kev pab cuam kho hniav. Xyuas kom paub tseeb tias tus kws muab kev pab cuam kho mob siv FFS Dental thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm kho mob uas them rau cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal them rau ntau yam kev pab cuam kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, suav nrog:

- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv kab mob hniav xws li kev kuaj mob, kev xoo hluav taws xob kuaj (X-rays), thiab kev ntxuav hniav
- Kev kho mob xwm txheej ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev rho hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho cov hauv paus hniav (hauv ntej/tom qab)
- Cov yas hniav (ua tiav lawm/chaw kuaj mob)
- Kev kaus cov zeb taub txuab thiab kev kuaj pos hniav
- Cov hniav cuav tag nrho thiab ib nrab
- Kev kho hniav rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog
- Tshuaj fluoride



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj tuaj yeem mus rau Medi-Cal Dental lub vev xaib ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.

### California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS)

CCS yog ib qho khoos kas ntawm Medi-Cal uas kho cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyos uas muaj tej yam mob, kab mob, los sis teeb meem fab kev noj qab haus huv ntev, thiab cov uas ua tau raws li cov cai ntawm CCS. Yog tias Molina Healthcare los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj tus mob tsim nyog tau txais CCS, lawv yuav raug xa mus rau cheeb tsam nroog CCS qhov kev pab cuam kom paub tseeb tias lawv puas tsim nyog.

Cov neeg ua hauj lwm ntawm CCS hauv cheeb tsam nroog yuav txiaj txim siab seb koj los sis koj tus me nyuam puas tsim nyog rau cov kev pab cuam CCS. Molina Healthcare tsis txiaj txim siab txog kev tsim nyog rau CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog tau txais hom kev saib xyuas no, cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tau teeb tsa los ntawm CCS yuav kho lawv rau qhov mob tsim nyog ntawm CCS. Molina Healthcare yuav txuas ntiv them rau cov kev pab cuam uas tsis muaj feem cuam tshuam nrog tus mob CCS xws li kev kuaj lub cev, tshuaj tiv thaiv kab mob, thiab kev kuaj xyuas me nyuam yaus kom muaj kev noj qab nyob zoo.

Molina Healthcare tsis them rau cov kev pab cuam uas CCS qhov kev pab cuam them. Rau CCS kom them rau cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws muab kev pab cuam kho mob, cov kev pab cuam, thiab cov khoom siv.

CCS them rau cov mob nkeeg feem ntau. Piv txwv ntawm cov xwm txheej tsim nyog ntawm CCS suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kab mob plawv thaum yug los
- Mob qog noj ntshav
- Cov qog nqaij hlav
- Kab mob ntshav tsis txaus
- Kab mob ntshav ntau dha
- Cov teeb meem thyroid
- Mob ntshav qab zib
- Teeb meem loj ntawm lub raum kho zoo tsis tu qab
- Kab mob siab
- Kab mob plab hnyuv
- Di ncauj khis/di ncauj khoob
- Pob txha nqaj qaum tsis sib dhos
- Tsis hnouv lus
- Mob noob qhov muag
- Kab mob hlwb tsis ua hauj lwm
- Qaug dab peg nyob rau hauv qee qhov xwm txheej
- Mob pob qij txha caj qaum
- Kev mob nqaij ntshiv tsis zoo
- Tus mob HIV/AIDS
- Raug mob hnyav rau lub taub hau, lub hlwb, los sis tus txha caj qaum
- Kub hnyiab loj
- Cov hniav nkhaus heev



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam ntawm CCS hauv cov cheeb tsam nroog uas koom nrog hauv qhov kev pab cuam Tus Qauv Rau Me Nyuam Tag Nrho (WCM). Yog koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais cov kev pab cuam CCS, lawv yuav tau txais kev kho mob uas tsim nyog los ntawm Molina Healthcare.

Yog xav paub ntau ntxiv txog CCS, ces mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

### ***Cov nqi thauj mus los thiab kev mus cuag rau CCS***

Tej zaum koj yuav tau txais nyiaj pab rau kev thauj mus los, puas noj, chaw nyob, thiab lwm yam xws li chaw nres tsheb, nqi dhau kev, thiab lwm yam yog tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab kom mus txog qhov chaw teem caij kho mob ntsig txog tus mob uas tsim nyog rau CCS thiab tsis muaj lwm yam kev pab cuam. Hu rau Molina Healthcare thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj them nqi rau kev thauj mus los, puas noj, thiab chaw nyob. Molina Healthcare muab kev thauj mus los kho mob uas tsis yog kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev raws li tau hais tseg hauv Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam" ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias koj cov nqi thauj mus los-los sis kev mus cuag uas koj tau them rau koj tus kheej raug pom tias tsim nyog thiab Molina Healthcare lees paub tias koj tau sim kom tau txais kev thauj mus los-los ntawm Molina Healthcare, Molina Healthcare yuav them rov qab rau koj.

### ***Cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS) sab nraum cov kev pab cuam ntawm CCS***

Yog tias koj tsim nyog sau npe rau hauv 1915(c) qhov kev zam (kev pab cuam tshwj xeeb ntawm tsoom fwm teb chaws), koj yuav tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog tus mob tsim nyog rau CCS tab sis tsim nyog rau koj kom nyob hauv ib qho chaw hauv zej zog es tsis yog ib lub chaw kho mob. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho tsev kom tau raws li koj li kev xav tau hauv zej zog, Molina Healthcare tsis tuaj yeem them cov nqi ntawd raws li tus mob ntsig txog ntawm CCS. Tab sis yog tias koj tau sau npe rau hauv 1915(c) qhov kev zam, kev hloov kho hauv tsev yuav raug them yog tias lawv yog qhov tsim nyog rau kev kho mob kom tiv thaiv kev raug kaw hauv tsev kho mob.

Thaum koj muaj hnub nyoog 21 xyoo, koj hloov (hloov) ntawm qhov kev pab cuam ntawm CCS mus rau kev kho mob rau cov neeg laus. Lub sij hawm ntawd, tej zaum koj yuav tsum tau sau npe rau hauv daim ntawv tso cai 1915(c) kom txuas ntxiv tau txais cov kev pab cuam uas koj muaj los ntawm CCS, xws li kev saib xyuas neeg mob ntiag tug.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 1915(c) Qhov Kev zam rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS)

California qhov kev zam Medi-Cal 1915(c) (cov kev pab cuam tshwj xeeb ntawm tsoom fww teb chaws) tso cai rau lub xeev muab cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus ncuaj sij hawm ntev (LTSS) rau cov neeg nyob hauv zej zog uas lawv xaiv, es tsis txhob tau txais kev saib xyuas hauv chaw saib xyuas neeg mob los sis tsev kho mob.

Medi-Cal muaj ib daim ntawv cog lus nrog Tsoom Fww Teb Chaws uas tso cai rau cov kev pab cuam zam qhov kev pab cuam hauv tsev ntiag tug los sis hauv zej zog zoo li tsev neeg. Cov kev pab cuam uas tau muab raws li cov kev zam yuav tsum tsis txhob raug nqi ntau dua li kev tau txais kev saib xyuas tib yam hauv ib qho chaw kho mob. Cov neeg tau txais kev zam ntawm HCBS yuav tsum tsim nyog rau Medi-Cal uas muaj tag nrho cov kev pab. Qee cov kev zam ntawm 1915(c) muaj tsawg thoob plaws Xeev California thiab/los sis tej zaum yuav muaj daim ntawv tos. Rau qhov kev zam Medi-Cal 1915(c) yog:

- Kev Tso Cai Rau Kev Nyob Uas Muaj Kev Pab (ALW)
- Kev Zam Txim Rau Tus Kheej (SDP) Rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob
- Kev Zam HCBS rau Cov Neeg California uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab rau Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Kev Tso Cai Rau Lwm Txoj Hauv Tsev Thiab Hauv Zej Zog (HCBA)
- Kev Pab Cuam Zam Tsis Pub Muaj Mob Medi-Cal (MCWP), yav tas los hu ua Qhov Kev Zam ntawm tus kab mob vais lav uas ua rau tib neeg lub cev tiv thaiv kab mob tsis tau zoo/kab mob ej los ntawm kev sib daj sib deev (HIV/AIDS)
- Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP)

Yog xav paub ntau ntshiv txog Medi-Cal cov kev zam, ces mus rau:

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/Medi-CalWaivers.aspx>. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

## Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS)

Qhov kev pab cuam ntawm Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Hauv Tsev (IHSS) muab kev pab saib xyuas kho mob ntiag tug hauv tsev ua lwm txoj hauv kev rau kev saib xyuas sab nraum tsev rau cov neeg tsim nyog tau txais Medi-Cal, suav nrog cov neeg laus, neeg dig muag, thiab/los sis neeg xiam oob qhab. IHSS tso cai rau cov neeg tau txais kev pab kom nyob twj ywm hauv lawv lub tsev kom muaj kev nyab xeeb. Koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab saib xyuas kho mob ntiag tug hauv tsev thiab koj yuav muaj kev pheej hmoo ntawm kev raug tso rau hauv kev saib xyuas sab nraud tsev yog tias koj tsis tau txais cov kev pab cuam ntawm IHSS. Qhov kev pab cuam IHSS kuj tseem yuav ua qhov kev ntsuam xyuas cov kev xav tau.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog xav paub ntau ntiv txog IHSS muaj nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog, ces mus rau <https://www.cdss.ca.gov/in-home-supportive-services>. Los sis hu rau koj lub koom haum pab cuam kev sib raug zoo hauv cheeb tsam nroog.

---

### **Cov kev pabcuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal**

Molina Healthcare thiab Medi-Cal yuav tsis them rau qee cov kev pab cuam. Cov kev pab cuam uas Molina Healthcare los sis Medi-Cal tsis them suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev siv tshuaj sib tov yug me nyuam hauv hwj iav (IVF) suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev tshawb nrhiav txog kev tsis muaj me nyuam los sis cov txheej txheem los kuaj mob los sis kho kev tsis muaj me nyuam
- Cov kev tiv thaiv kev xeeb tub
- Cov kev hloov kho tsheb
- Cov kev pab cuam sim
- Kev phais kho kom zoo nkauj

Yog xav paub ntau ntiv ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob sai li sai tau thaum lawv tau sau npe lawm. Qhov no ua kom lawv tau txais kev kho mob tiv thaiv, kho hniav, thiab kho kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav txog cov kev pab cuam no.

---

### Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas

Cov kev pab kho mob uas xav tau yog them thiab pub dawb rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Daim ntawv teev npe hauv qab no suav nrog cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog los nrhiav thiab kho los sis saib xyuas txhua yam teeb meem thiab kev kuaj mob lub cev los sis lub hlwb. Cov kev pab cuam uas them suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev mus ntsib kws kho mob thiab kev kuaj mob rau cov tub ntxhais hluas (qhov tseem ceeb uas cov me nyuam yaus yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob yam tsis tu ncua)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob txog kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm (kev puas siab puas ntsws thiab/los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo)
- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws, suav nrog kev kho mob puas siab puas ntsws rau tus kheej, pab pawg, thiab tsev neeg (cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb(SMHS) yog them los ntawm lub cheeb tsam nroog)
- Kev tshuaj xyuas kev tshuaj xyuas cov kev ntsib dhau los tsis zoo thaum yau (ACE)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

- Tswj Xyuas Kev Kho Mob Qib Siab (ECM) rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas uas Yuav Tsum Tau Ua (POFs) (kev pab cuam ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm tswj xyuas kev kho mob (MCP))
- Kev kuaj mob hauv chav kuaj, suav nrog kev kuaj mob txog tej tshuaj lom los ntawm cov kuab txhuas hauv cov ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev tiv thaiv kab mob
- Cov kev pab cuam kho qhov muag
- Cov kev pab kho hniav (uas them los ntawm Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab cuam kho pob ntseg (uas California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) them rau cov me nyuam uas tsim nyog. Molina Healthcare yuav them rau cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev, xws li kev saib xyuas neeg mob ntiag tug (PDN), kev kho mob rau kev ua hauj lwm, kev kho lub cev, thiab cov khoom siv kho mob thiab cov khoom siv

Cov kev pab cuam no hu ua Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (tseem hu ua Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Thaum Ntxov thiab Raws Li Lub Sij Hawm, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob (EPSDT)). Cov ntaub ntawv ntxiv rau cov tswv cuab hais txog Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas tuaj yeem saib tau nyob ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov

Hluas uas cov kws kho mob me nyuam yaus Bright Futures cov lus qhia pom zoo kom pab koj, los sis koj tus me nyuam, kom noj qab nyob zoo yog tsis xam nqi them.

Txhawm rau nyeem Bright Futures cov lus qhia, ces mus rau

[https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf).

Tswj Xyuas Kev Kho Mob Qib Siab (ECM) yog ib qho txiaj ntsig ntawm Medi-Cal txoj phiaj xwm kho mob (MCP) uas muaj nyob rau hauv txhua lub cheeb tsam nroog California los txhawb kev tswj xyuas kev kho mob rau cov tswv cuab MCP uas muaj kev xav tau nyuaj. Vim tias cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj kev xav tau nyuaj feem ntau twb tau txais kev pab cuam los ntawm ib los sis ntau tus thawj tswj hwm qhov xwm txheej los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv ib lub lab npauv muab kev pab cuam sib cais, ECM muab kev sib koom tes ntawm cov lab npauv. Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas yuav tsum tau uas tsim nyog tau txais txiaj ntsig no suav nrog:

- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas tsis muaj tsev nyob
- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj feem yuav siv tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev uas zam tau
- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj kev xav tau kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab/los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo (SUD) loj heev



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

- Cov men yuam yaus thiab cov hluas uas tau sau npe rau hauv California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) los sis CCS Tus Qauv Rau Me Nyuam Tag Nrho (WCM) nrog cov kev xav tau ntxiv dhau ntawm CCS mob
- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas koom nrog kev noj qab haus huv ntawm me nyuam yaus
- Cov me nyuam yaus thiab cov hluas hloov chaw los ntawm chaw kaw cov hluas

Cov ntaub ntawv ntxiv txog ECM tuaj yeem pom ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Ntxiv rau qhov ntawd, cov Thawj Saib Xyuas Kho Mob Tseem Ceeb ntawm ECM raug txhawb kom tshuaj xyuas cov tswv cuab ntawm ECM rau cov kev xav tau rau cov kev pab cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog uas MCPs muab ua lwm txoj hauv kev uas muaj tus nqi pheej yig rau cov kev pab cuam kho mob ib txwm muaj los sis chaw kho mob thiab xa mus rau cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog thaum tsim nyog thiab muaj. Cov me nyuam yaus thiab cov hluas yuav tau txais txiaj ntsig los ntawm ntau yam kev pab cuam Txhawb Nqa Hauv Zej Zog, suav nrog kev kho mob hawb pob, kev nrhiav chaw nyob, kev so kom txaus, thiab cov chaw so kom tsis txhob qaug zog.

Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas muab los ntawm Medi-Cal cov phiaj xwm kev saib xyuas kev noj qab haus huv (MCPs) thiab muaj rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas tsim nyog txawm tias lawv tsim nyog rau cov kev pab cuam ECM los xij.

Xav paub ntau ntxiv txog Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog tuaj yeem nrhiav tau ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Qee cov kev pab cuam muaj los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas, xws li PDN, raug suav hais tias yog cov kev pab cuam ntxiv. Cov no tsis muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal uas muaj hnub nyoog 21 xyoo thiab tshaj saud. Yuav kom tau txais cov kev pab cuam no pub dawb tom qab koj los sis koj tus me nyuam muaj hnub nyoog 21 xyoos, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau sau npe rau hauv 1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) qhov kev zam los sis lwm yam kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus ncuaj sij hawm ntev (LTSS) rau los sis ua ntej hnub nyoog 21 xyoos. Yog tias koj los sis koj tus me nyuam tau txais cov kev pab cuam ntxiv los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas thiab yuav muaj hnub nyoog 21 xyoos sai-sai no, ces tiv tauj rau Molina Healthcare txhawm rau los tham txog cov kev xaiv rau kev saib xyuas kho mob txuas ntxiv mus.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv thiab kev saib xyuas tiv thaiv ntawm me nyuam yaus

Kev saib xyuas kho mob tiv thaiv suav nrog kev kuaj mob tsis tu ncua, kev kuaj mob los pab koj tus kws kho mob nrhiav txog teeb meem ua rau muaj mob thaum tseem ntxov, thiab kev pab tswv yim kom paub txog cov kab mob, cov kab mob me, los sis cov mob ua ntej yuav ua rau muaj teeb meem. Kev kuaj mob tsis tu ncua pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob nrhiav seb puas muaj teeb meem dab tsi. Cov teeb meem tuaj yeem suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev kho pob ntseg, kev puas siab puas ntsws, thiab txhua yam kev siv yeeb tshuaj dej cawv (dej cawv los sis tshuaj yeeb). Molina Healthcare them rau kev kuaj mob kom paub seb puas muaj teeb meem dab tsi (xws li kev ntsuas cov kuab txhua hauv cov ntshav) txhua lub sij hawm uas xav tau, txawm tias nws tsis yog thaum koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob tas li los xij.

Kev saib xyuas kho mob tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Molina Healthcare yuav tsum xyuas kom meej tias txhua tus me nyuam uas tau sau npe kawm tau txais txhua yam kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) uas lawv xav tau thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Cov kev pab saib xyuas kho mob tiv thaiv thiab kev kuaj mob muaj pub dawb thiab tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau mus kuaj mob thaum muaj hnuv nyoog li no:

- |                                 |                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------|
| ▪ 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam | ▪ 12 hli                                  |
| ▪ 1 hli                         | ▪ 15 hli                                  |
| ▪ 2 hli                         | ▪ 18 hli                                  |
| ▪ 4 hli                         | ▪ 24 hli                                  |
| ▪ 6 hli                         | ▪ 30 hli                                  |
| ▪ 9 hli                         | ▪ lb xyoos ib zaug txij li 3 txog 20 xyoo |



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Kev kuaj xyuas kev noj qab haus huv ntawm cov me nyuam yaus muaj xws li:

- Keeb kwm tiav thiab kev kuaj lub cev txij taub hau mus txog ntiv taw
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob raws li hnuv nyoog (txhaj tshuaj) (California ua raws li American Academy of Pediatrics Bright Futures lub sij hawm teem tseg: [https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity\\_schedule.pdf](https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf))
- Kev kuaj mob hauv chav kuaj, suav nrog kev kuaj mob txog tshuaj lom los ntawm cov kuab txhuas hauv cov ntshav, yog tias tsim nyog rau hnuv nyoog los sis xav tau
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev tshuaj ntsuam xyuas qhov muag thiab pob ntseg
- Kev tshuaj ntsuam xyuas qhov ncauj
- Kev ntsuam xyuas txog kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob pom muaj teeb meem nrog koj los sis koj tus me nyuam lub cev los sis lub hlwb thaum lub sij hawm kuaj mob los sis kuaj nrhiav kab mob, koj los sis koj tus me nyuam yuav tsum tau txais kev kho mob ntiv. Molina Healthcare yuav them rau qhov kev kho mob ntawd pab dawb, suav nrog:

- Kws kho mob, tus kws saib xyuas neeg mob thiab kev saib xyuas hauv tsev kho mob
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj) kom koj los sis koj tus me nyuam muaj kev noj qab nyob zoo
- Kev kho lub cev, kev hais lus/lus, thiab kev kho mob rau kev ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv hauv tsev, suav nrog cov khoom siv kho mob, cov khoom siv, thiab cov khoom siv hluav taws xob
- Kev kho mob rau cov teeb meem ntawm lub qhov muag, suav nrog cov tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem kev hnob lus, suav nrog cov khoom siv pab kom hnob lus thaum lawv tsis tau txais kev duav roos los ntawm California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS)
- Kev Kho Mob Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm rau cov mob xws li kab mob tsis puv pua, thiab lwm yam kev xiam oob qhab rau kev loj hlob
- Kev tswj xyuas cov neeg mob thiab kev kawm txog kev noj qab haus huv
- Kev phais kho dua tshiab, uas yog kev phais kom kho los sis kho cov qauv tsis zoo ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm cov teeb meem uas muaj txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis kab mob, qog nqaij hlav, los sis kab mob kom txhim kho rau kev ua hauj lwm los sis tsim kom muaj qhov zoo li qub (feem ntau them los ntawm CCS; yog tias nws tsis them, ces Molina Healthcare yuav them)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

## Kev tshuaj ntsuam xyuas cov kuab txhuas hauv cov ntshav

Txhua tus me nyuam uas tau sau npe nyob rau hauv Molina Healthcare yuav tsum tau tshuaj ntsuam xyuas seb puas muaj kuab txhuas hauv cov ntshav thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis, los sis thaum muaj hnuv nyoog nyob li ntawm 24 thiab 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj ua ntej. Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais kev kuaj ntshav yog tias niam txiv los sis tus saib xyuas thov kom ua li ntawd. Tsis tas li ntawd, cov me nyuam yaus kuj yuav tsum tau kuaj xyuas txhua zaum thaum tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv hauv lub neej tau ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.

---

## Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom muaj kev noj qab nyob zoo

Molina Healthcare yuav pab cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg kom tau txais cov kev pab cuam uas lawv tsim nyog. Peb tuaj yeem cia Molina Healthcare Tus Thawj Saib Xyuas Kho Mob Rau Me Nyuam Yaus (CM) ua hauj lwm nrog koj. Ib tug CM ntawm Molina Healthcare Kev Saib Xyuas Me Nyuam tuaj yeem:

- Qhia koj txog cov kev pab cuam uas muaj
- Pab nrhiav cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes, thaum xav tau
- Pab ua kev teem caij
- Npaj kev thauj mus los kho mob kom cov me nyuam yaus tuaj yeem mus txog lawv qhov chaw teem caij kho mob
- Kev pab xa mus rau lwm lub koom haum xws li California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS) los sis Cov Chaw Pab Cuam Hauv Cheeb Tsam (RCs)
- Pab sib koom tes saib xyuas kho mob rau cov kev pab cuam uas Molina Healthcare tsis them, tab sis tej zaum yuav tau txais kev them los ntawm Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal, xws li:
  - Kev kho mob thiab kev pab kho kom rov zoo los rau kev puas siab puas ntsws thiab kev siv yeeb tshuaj dej cawv (SUD)
  - Kev kho mob rau cov teeb meem hniav, nrog rau kev kho hniav



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm cov kev pab cuam

### Kev saib xyuas thiab kev kuaj xyuas hniav

Ua kom koj tus me nyuam cov pos hniav huv si los ntawm kev maj mam so cov pos hniav nrog daim phuum ntxuav txhua hnuv. Thaum txog plaub mus rau-rau lub hlis, "hniav tuaj" yuav pib thaum cov hniav ntawm tus me nyuam pib tuaj. Koj yuav tsum teem sij hawm mus ntsib kws kho hniav thawj zaug rau koj tus me nyuam sai li sai tau thaum lawv cov hniav thawj zaug pib tawm los-los sis ua ntej lawv hnuv yug txwm thawj xyoos, seb qhov twg xub txog ua ntej.

Cov kev pab kho hniav ntawm Medi-Cal no yog cov kev pab tsis xam nqi them rau:

### Cov me nyuam mos muaj hnuv nyoog 0-3

- Tus me nyuam mos mus ntsib kws kho hniav thawj zaug
- Kev kuaj hniav thawj zaug rau tus menyuam mos
- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj pleev fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntsaws hniav
- Kev rho hniav (kev tshem hniav tawm)
- Kev pab kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- \*Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)

### Cov me nyuam hnuv nyoog li 4-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Cov tshuaj fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Tsuag tshuaj rau cov hniav
- Kev ntsaws hniav
- Kev kho cov hauv paus hniav
- Kev rho hniav (kev tshem hniav tawm)
- Kev pab kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- \*Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

### Cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 13-20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev xoo hluav taws xob (X-rays)
- Kev ntxuav hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Cov tshuaj fluoride (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntau dua ntawd)
- Kev kho hniav (orthodontics) rau cov neeg uas tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Looj hniav cuav
- Kev kho cov hauv paus hniav
- Cov hniav ib nrab thiab tag nrho
- Kev kaus cov zeb taub txuab thiab kev kuaj pos hniav
- Kev rho hniav (kev tshem hniav tawm)
- Kev pab kho hniav thaum muaj xwm txheej ceev
- \*Tshuaj tsaug zog (yog tias tsim nyog kho mob)

\* Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum xav txog kev siv tshuaj loog thiab tshuaj tsaug zog feem dav thaum lawv txiav txim siab thiab sau tseg qhov laj thawj uas siv tshuaj loog hauv zos tsis tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho hniav tau pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas ua rau siv tsis tau tshuaj loog hauv zos thiab siv tshuaj loog los sis tshuaj tsaug zog feem dav siv los hloov:

- Tus mob rau fab lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas thaiv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob txoj kev sim ua kev kho mob
- Cov txheej txheem kho kom zoo los sis phais loj
- Tus me nyuam tsis koom tes
- Kev kis kab mob sai ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis muaj tshuaj loog hauv zos los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental Tsab Xov Tooj Pab Cuam Cov Qhua ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711), los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

### Cov kev pab cuam xa mus rau kev kawm paub txog qhov coj tiv thaiv ntxiv

Yog koj txhawj tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm tsis tau zoo hauv tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov xib fwb, los sis cov thawj coj ntawm lub tsev kawm ntawv sib tham. Dhau ntawm koj cov txiaj ntsig kho mob uas Molina Healthcare them, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum muab los pab koj tus me nyuam kawm thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas muaj los pab koj tus me nyuam kawm suav nrog:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Cov kev pab cuam xa mus rau kev kawm paub txog qhov koj tiv thaiv ntxiv

Yog koj txhawj tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm tsis tau zoo hauv tsev kawm ntawv, nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob thiab cov xib fwb, los sis cov thawj koj ntawm lub tsev kawm ntawv sib tham. Dhau ntawm koj cov txiaj ntsig kho mob uas Molina Healthcare them, muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tsum muab los pab koj tus me nyuam kawm thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas muaj los pab koj tus me nyuam kawm suav nrog:

- Kev pab hais lus thiab lus
- Cov kev pab cuam txog kev puas siab puas ntsws
- Kev kho lub cev
- Kev kho rau kev ua hauj lwm
- Kev siv tshuab thev naus laus zis pab txhawb
- Cov kev pab cuam rau Ua Hauj Lwm Pab Cuam Zej Zog
- Cov kev pab cuam sab laj
- Cov kev pab cuam ntawm tus kws tu neeg mob hauv tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus los thiab los ntawm tsev kawm ntawv

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Kawm muab thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam no. Ua ke nrog koj tus me nyuam cov kws kho mob thiab cov xib fwb, koj yuav tsum muaj peev xwm tsim ib txoj phiaj xwm tshwj xeeb uas yuav pab tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## 6. Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los tshaj tawm qhia thiab daws teeb meem:

- Siv **daim ntawv tsis txaus siab (kev tsis zoo siab)** thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau Molina Healthcare los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis nrog kev kho mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Siv **kev thov rov hais dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis them rau lawv los sis ncuas los sis tsis kam them rau qhov kev thov.
- Koj muaj cai xa daim ntawv tsis zoo siab thiab thov rov hais dua nrog Molina Healthcare kom qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Qhov no tsis tshem koj cov cai fab kev cai lij choj thiab cov kev kho mob. Peb yuav tsis ntxub ntxaug los sis ua pauj rau koj yog koj xa daim ntawv tsis txaus siab rau peb los sis qhia txog tej teeb meem. Qhia rau peb txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib xyuas kho mob rau txhua tus tswv cuab.

Koj tuaj yeem tiv tauj rau Molina Healthcare ua ntej kom qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb thaum hnuab Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Qhia rau peb txog koj qhov teeb meem.

Yog tias koj qhov kev tsis zoo siab los sis kev thov rov hais dua tseem tsis tau daws tom qab 30 hnuab, los sis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, ces koj tuaj yeem hu rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm hauv California (DMHC). Nug DMHC kom los tshab xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua qhov Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem yog qhov ceev heev, xws li cov uas muaj kev hem thawj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, ces koj tuaj yeem hu rau DMHC tam sim ntawd yam tsis tas yuav ua ntawv foob los sis thov rov hais dua nrog Molina Healthcare ua ntej. Koj tuaj yeem hu rau DMHC dawb ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711) los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuab Monday - Hnuab Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS) Medi-Cal Tus Thawj Tshuaj Xyuas Saim Av Rau Kev Saib Xyuas Kho Mob Uaasmuaj Kev Tswj Hwm tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab tau yog tias koj muaj teeb meem koom nrog, hloov, los sis tawm hauv txoj phiaj xwm kho mob. Lawv kuj tseem tuaj yeem pab tau yog tias koj tsiv teb tsaws chaw thiab muaj teeb meem kom tau txais koj qhov Medi-Cal hloov mus rau koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Tus Thawj Kuaj Xyuas Daim Av hnuv Monday txog hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis zoo siab rau koj lub chaw ua hauj lwm tsim nyog hauv koj lub cheeb tsam nroog txog koj qhov kev muaj cai tsim nyog rau Medi-Cal. Yog koj tsis paub tseeb tias koj tuaj yeem xa koj daim ntawv tsis txaus siab rau leej twg, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog xav qhia cov ntaub ntawv tsis tseeb txog koj daim ntawv tuav pov hwm kho mob, ces hu rau Medi-Cal hnuv Monday txog hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev yuav tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555.

## Cov kev tsis txaus siab

Kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab) yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis tus kws muab kev pabb cuam kho mob. Tsis muaj sij hawm txwv rau kev xa daim ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau Molina Healthcare tau txhua lub sij hawm los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv hauv chaw xa ntawv, los sis hauv oos lais. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj tau tso cai kuj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau koj yog tias koj tau txais kev tso cai.

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Muab koj tus lej ID ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob, koj lub npe, thiab yog vim li cas koj thiaj li tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom xa daim ntawv rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau rau hauv daim foos ntawd. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus lej ID ntawm daim ntawv tuav pov hwm kho mob, thiab yog vim li cas koj thiaj tsis txaus siab. Qhia rau peb paub seb muaj dab tsi tshwm sim thiab peb yuav pab tau koj li cas.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Xa daim foos mus rau:

Lus ceev tshwj xeeb: Member Appeals & Grievances  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802

Koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm yuav muaj cov ntawv tsis txaus siab.

- **Hauv Oos Lais:** Mus rau Molina Healthcare lub vev xaib ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab sau koj daim ntawv tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Hauv tsib hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, Molina Healthcare yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv ntxiv rau koj qhia koj paub tias peb tau daws koj qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Molina Healthcare txog kev tsis zoo siab uas tsis yog hais txog kev tuav pov hwm kho mob, kev kho mob uas tsim nyog, los sis kev kho mob sim los kho los sis kev tshawb nrhiav, thiab koj qhov kev tsis zoo siab tau daws tiav thaum kawg ntawm hnuv ua hauj lwm tom ntej, koj yuav tsis tau txais tsab ntawv.

Yog tias koj muaj teeb meem ceev uas cuam tshuam txog kev noj qab haus huv loj heev, peb yuav pib tshab xyuas sai (sai). Peb yuav muab kev txiav txim rau koj hauv 72 teev. Yog xav thov kom muaj kev tshab xyuas maj ceev, ces hu rau peb ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Hauv 72 teev tom qab tau txais koj daim ntawv tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav ua li cas rau koj daim ntawv tsis txaus siab thiab seb peb puas yuav ua kom sai dua. Yog tias peb pom tau tias peb yuav tsis ua kom koj daim ntawv tsis txaus siab tau sai, ces peb yuav qhia rau koj paub tias peb yuav daws koj daim ntawv tsis txaus siab hauv 30 hnuv. Koj tuaj yeem tiv tauj DMHC ncaj qha rau txhua qhov laj thawj, suav nrog yog tias koj ntseeg tias koj qhov kev txhawj xeeb tsim nyog rau kev tshab xyuas sai, Molina Healthcare tsis teb koj hauv lub sij hawm 72 teev, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab.

Cov lus tsis txaus siab ntsig txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx tsis raug rau Molina Healthcare cov txheej txheem tsis zoo siab los sis tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMHC). Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx los ntawm kev hu mus rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Cov kev tsis txaus siab ntsig txog cov txiaj ntsig ntawm tshuaj uas tsis nyob rau hauv Medi-Cal Rx yuav tsim nyog rau kev tshab xyuas los ntawm Molina Healthcare cov txheej txheem ua ntawv tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua thiab Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej nrog DMHC. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav daim foos Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej /Kev Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais tau ntawmt <https://www.dmhc.ca.gov/>.

## Cov kev thov rov hais dua

Kev thov rov hais dua txawv ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov rov hais dua yog kev thov kom Molina Healthcare tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiaj txim siab uas peb tau ua txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj qhia rau koj paub tias peb tsis kam lees, ncuas sij hawm, hloov pauv, los sis xaus cov kev pab cuam, thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiaj txim siab, ces koj tuaj yeem thov kom peb rov hais dua. Koj tus neeg sawv cev lo sis tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj tau tso cai kuj tuaj yeem thov kom peb rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai los ntawm kev sau ua ntaub ntawv.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv uas koj tau txais daim ntawv NOA los ntawm Molina Healthcare. Yog tias peb txiaj txim siab txo, ncuas, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem txuas ntxiv tau txais qhov kev pab cuam ntawd thaum koj tos kom txiaj txim siab txog koj qhov kev thov rov hais dua. Qhov no hu ua Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them. Yuav kom tau txais Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them, koj yuav tsum thov kom peb rov hais dua hauv 10 hnuv txij li hnuv uas nyob rau ntawm NOA los sis ua ntej hnuv uas peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav tsum nres, qhov twg los tau tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua raws li cov xwm txheej no, koj qhov kev pab cuam yuav txuas ntxiv mus thaum koj tos koj qhov kev txiaj txim siab rov hais dua.

Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov hais dua los ntawm kev hu xov tooj, sau ntawv hauv chaw xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Muab koj lub npe, tus lej ID ntawm txoj phiaj xwm kho mob, thiab cov kev pab cuam koj thov.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom xa daim ntawv rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau rau hauv daim foos ntawd. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus lej ID ntawm daim ntawv tuav pov hwm kho mob, thiab qhov kev pab cuam uas koj tab tom thov.
- **Xa daim foos mus rau:**  
Lus ceev tshwj xeeb: Member Appeals & Grievances  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov ntawv thov rov hais dua.

- **Hauv Oos Lais:** Mus saib Molina Healthcare lub vev xaib. Mus rau [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom rov hais dua los sis nrog Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Tsis pub dhau tsib hnuv tom qab tau txais koj daim ntawv thov rov hais dua, Molina Healthcare yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj paub tias peb tau txais lawm. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim siab rau kev thov rov hais dua thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Teeb Meem Thov Rov Hais Dua (NAR) rau koj. Yog tias peb tsis muab peb qhov kev txiav txim siab rau koj hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) thiab Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMHC).

Tab sis yog tias koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib tham los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov kom muaj IMR nrog DMHC rau tib cov teeb meem. Hauv rooj plaub no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tus txiav txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev twb tau tshwm sim lawm.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm uas nws siv los txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua hauj lwm muaj kev phom sij, koj tuaj yeem thov kom muaj kev tshab xyuas maj ceev (sai). Yog xav thov kom muaj kev tshab xyuas maj ceev, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Peb yuav txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov rov hais dua. Yog tias muaj kev txhawj xeeb txog kev kho mob sai, xws li cov uas muaj kev hem thawj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj tsis tas yuav xa daim ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare ua ntej xa daim ntawv tsis txaus siab rau DMHC.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab rov hais dua

Yog koj tau thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia rau koj paub tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim siab, los sis koj yeej tsis tau txais tsab ntawv NAR thiab nws tau dhau 30 hnub lawm, koj tuaj yeem:

- Thov kom muaj **Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev** los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS) thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav tshab xyuas koj rooj plaub. CDSS tus xov tooj hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Muaj ntau txoj hauv kev thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev nyob rau hauv "Cov Rooj Sib Hais Plaub Hauv Lub Xeev" tom qab hauv tshooj no.
- Ua daim ntawv thov Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej ntawm tus kheej nrog rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMHC) kom Molina Healthcare txiav txim siab. Yog tias koj daim ntawv tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC txoj kev tshab xyuas kev kho mob ywj pheej (IMR), tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare yuav tshab xyuas koj cov ntaub ntawv thiab txiav txim siab uas Molina Healthcare yuav tsum ua raws li.

DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem nrhiav IMR/Daim Ntawv Tsis Txaus Siab thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm <https://www.dmhc.ca.gov>.

Koj tsis tas yuav them rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev los sis IMR.

Koj muaj cai tau txais ob qho tib si tsis hais yuav yog Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR. Tab sis yog tias koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej thiab lub rooj sib tham los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov kom muaj IMR nrog DMHC rau tib cov teeb meem. Hauv rooj plaub no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tus txiav txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev twb tau tshwm sim lawm.

Cov ntu hauv qab no muaj cov ntaub ntawv ntshir txog yuav thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR li cas.

Cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua ntsig txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx hauv khw muag tshuaj tsis raug tswj hwm los ntawm Molina Healthcare. Yog xav xa qhov kev tsis txaus siab thiab thov rov hais dua txog cov txiaj ntsig ntawm



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Medi-Cal Rx, ces hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Cov kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua ntsig txog cov txiaj ntsig ntawm tshuaj uas tsis nyob rau Medi-Cal Rx yuav tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog DMHC.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiaj txim siab ntsig txog koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx cov tshuaj, ces koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev. Koj tsis tuaj yeem thov DMHC kom muab IMR rau kev txiaj txim siab txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx cov tshuaj.

---

## **Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm (DMHC)**

IMR yog thaum ib tug kws kho mob sab nraud uas tsis muaj feem cuam tshuam nrog Molina Healthcare tshab xyuas koj cov ntaub ntawv ntawm rooj plaub. Yog koj xav tau IMR, koj yuav tsum ua ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare ua ntej rau cov kev txhawj xeeb tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias koj tsis tau hnov tiv tauj los ntawm Molina Healthcare hauv 30 hnub, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau Molina Healthcare qhov kev txiaj txim siab, ces koj tuaj yeem thov IMR. Koj yuav tsum thov IMR tsis pub dhau rau lub hlis txij li hnub uas tau sau tseg rau ntawm daim ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiaj txim siab thov rov hais dua, tab sis koj tsuas muaj 120 hnub los thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev. Yog li ntawd, yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, xa koj daim ntawv tsis txaus siab kom sai li sai tau.

Nco ntsoov, yog tias koj thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib tham los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb twb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov kom muaj IMR nrog DMHC rau tib cov teeb meem. Hauv rooj plaub no, Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tus txiaj txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev twb tau tshwm sim lawm.

Tej zaum koj yuav tau txais IMR tam sim ntawd yam tsis tas yuav ua ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare ua ntej. Qhov no yog thaum muaj xwm txheej ceev uas koj qhov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv yog qhov ceev, xws li cov uas muaj kev phom sij rau koj txoj kev noj qab haus huv.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog koj daim ntawv tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog rau IMR, DMHC tseem yuav tshab xyuas koj daim ntawv tsis txaus siab kom paub tseeb tias Molina Healthcare tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua txog qhov kev tsis lees paub txog cov kev pab cuam.

Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm hauv California muaj lub luag hauj lwm los tswj cov phiaj xwm kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj muaj kev tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwmkho mob, ces koj yuav tsum hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob ua ntej ntawm **1-888-665-4621** (TTY/TDD los sis **711**) thiab siv koj txoj phiaj xwm kho mob cov txheej txheem kev tsis txaus siab ua ntej tiv tauj lub chaw hauj lwm. Siv cov txheej txheem kev tsis txaus siab no tsis txwv tsis pub muaj cai los sis kev kho mob raws li txoj cai uas yuav muaj rau koj. Yog tias koj xav tau kev pab txog kev tsis txaus siab uas muaj xwm txheej ceev, kev tsis txaus siab uas koj txoj phiaj xwm kho mob tsis tau daws zoo, los sis kev tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws tau ntau tshaj 30 hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm kom tau txais kev pab. Koj kuj tseem yuav tsim nyog tau txais Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog tau txais IMR, cov txheej txheem IMR yuav muab kev tshab xyuas ncaj ncees ntawm cov kev txiav txim siab kho mob uas tau ua los ntawm txoj phiaj xwm kho mob ntsig txog qhov tsim nyog kho mob ntawm kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau npaj tseg, kev txiav txim siab them nqi rau kev kho mob uas yog kev sim los kho los sis kev tshawb nrhiav thiab kev tsis sib haum xeeb txog kev them nqi rau kev pab cuam kho mob thaum muaj xwm txheej ceev los sis maj. Lub tuam tsev hauj lwm kuj muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab kab TDD (**1-877-688-9891**) rau cov neeg hnov lus tsis zoo thiab hais lus tsis tau. Lub vas sab hauv is taws nem ntawm lub tuam tsev hauj lwm [www.dmhc.ca.gov](http://www.dmhc.ca.gov) muaj cov ntawv tsis txaus siab, cov ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais.

## Lub Rooj Sib Hais Plaub hauv Lub Xeev

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog kev sib ntsib nrog Molina Healthcare thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Pab Cuam Zej Tsoom (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem thiab txiav txim siab seb Molina Healthcare puas tau txiav txim siab raug los sis tsis yog li cas. Koj muaj cai thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias koj twb tau thov kom rov hais dua nrog Molina Healthcare thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim siab, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim siab txog koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv uas nyob rau hauv peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb tau muab Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them rau koj thaum lub sij hawm koj thov rov hais



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

dua thiab koj xav kom nws txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab txog koj lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv 10 hnuv txij li peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv uas peb tau hais tias koj cov kev pab cuam yuav tsum nres, qhov twg los tau tom qab.

Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Kev Pab Them Nqi Uas Tseem Tsis Tau Them yuav txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab zaum kawg ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, ces hu rau Molina Healthcare ntawm hnuv Monday - Friday, 7:00 sawv ntxov - 7:00 tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621. Yog koj hnov lus tsis zoo los sis hais tsis tau lus zoo, ces hu rau TTY/TDD los yog 711. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev rau koj nrog koj daim ntawv tso cai los ntawm kev sau ua ntaub ntawv.

Qee zaum koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua.

Piv txwv li, yog tias Molina Healthcare tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, ces koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tas yuav ua tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua. Qhov no hu ua Kev Qaug Zog. Nov yog qee cov piv txwv ntawm Kev Qaug Zog:

- Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua hom lus uas koj nyiam
- Peb ua yuam kev uas cuam tshuam rau koj cov cai
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv
- Peb txiav txim siab tias koj qhov teeb meem yog qhov ceev tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 72 teev

Koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev raws li cov hauv qab no:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau CDSS Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Hais Plaub Hauv Lub Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau teb rau daim foos uas tau muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa mus rau:

California Department of Social Services  
State Hearings Division  
744 P Street, MS 9-17-433  
Sacramento, CA 95814

- **Hauv Oos Lais:** Thov lub rooj sib hais plaub hauv ooslais ntawm [www.cdss.ca.gov](http://www.cdss.ca.gov)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- **Los ntawm kev xa email:** Sau daim ntawv uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem thiab xa email mus rau [Scopeofbenefits@dss.ca.gov](mailto:Scopeofbenefits@dss.ca.gov)
  - Lus Cim Tseg: Yog koj xa los ntawm kev xa email, muaj kev pheej hmoo uas lwm tus neeg uas tsis yog Feem Saib Xyuas Kev Hais Plaub hauv Lub Xeev yuav cuam tshuam koj cov email. Xav txog kev siv txoj kev ruaj ntseg dua los xa koj daim ntawv thov.
- **Los ntawm kev xa fev:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa mus rau Feem Saib Xyuas Kev Hais Plaub Hauv Lub Xeev ntawm tus xov tooj hu dawb xwb ntawm 1-833-281-0903.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, ces peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Thaum lub rooj sib hais tseem sib hais tas zog, koj yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug seb yog vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab. Molina Healthcare yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug tias peb tau txiav txim li cas. Nws yuav siv sij hawm txog li 90 hnub rau tus kws txiav txim plaub ntug los txiav txim siab txog koj rooj plaub. Molina Healthcare yuav tsum ua raws li qhov tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim siab.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab sai vim tias lub sij hawm siv los muaj Lub Rooj Sib Hais Plaub Hauv Lub Xeev yuav ua rau koj lub neej, kev noj qab haus huv, los sis lub peev xwm ua hauj lwm muaj phom sij, koj, koj tus neeg sawv cev raug cai, los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem tiv tauj CDSS thiab thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev sai (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau peb hnub ua hauj lwm tom qab nws tau txais koj cov ntaub ntawv tiav los ntawm Molina Healthcare.

---

## Kev dag ntxias, kev dag noj dag haus, thiab kev siv tsis raug

Yog koj xav tias tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus neeg uas tau txais Medi-Cal tau ua txhaum kev dag ntxias, kev dag noj dag haus, los sis kev siv tsis raug, nws yog koj lub luag hauj lwm los tshaj tawm qhia qhov ntawd los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub lwm tus paub 1-800-822-6222 los sis xa daim ntawv tsis txaus siab hauv oos lais ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kev dag ntxias, kev dag noj dag haus, thiab kev siv tsis raug ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob suav nrog:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Kev ua cov ntaub ntawv kho mob cuav
- Sau tshuaj ntau dua li qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Muab kev pab kho mob ntau dua li qhov tsim nyog rau kev kho mob
- Kev them nqi rau cov kev pab cuam uas tsis tau muab
- Kev them nqi rau cov kev pab cuam tshaj lij thaum tus kws kho mob tshaj lij tsis tau ua qhov kev pab cuam
- Muab cov khoom thiab cov kev pab cuam pub dawb los sis luv nqi rau cov tswv cuab kom cuam tshuam rau tus tswv cuab los xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob twg
- Kev hloov tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm ntawm tus tswv cuab yam tsis tau tus tswv cuab paub

Kev dag ntxias, kev dag noj dag haus, thiab kev siv tsis raug los ntawm tus neeg uas tau txais cov txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv, muag, los sis muab daim npav ID ntawm txoj phiaj xwm kho mob los sis daim npav qhia txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal (BIC) rau lwm tus neeg
- Tau txais kev kho mob los sis cov tshuaj zoo ib yam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntau tshaj ib tug
- Mus rau chav kho mob xwm txheej ceev thaum tsis muaj xwm txheej ceev
- Siv lwm tus-tus lej Kev Pov Hwm Xaus Saus los sis tus lej ID daim phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Kev Thauj Mus Los Tsis Yog Kev Kho Mob rau cov kev pab cuam uas tsis muaj feem cuam tsuam rau kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis tau them los ntawm Medi-Cal, los sis thaum tsis muaj kev teem caij kho mob los sis daim ntawv sau yuav tshuaj uas yuav tuaj txais

Yog xav tshaj tawm txog kev dag, kev dag noj dag haus, los sis tsim txom, sau lub npe, chaw nyob, thiab tus lej ID ntawm tus neeg dag, tus neeg dag noj dag haus, los sis tsim txom. Muab cov ntaub ntawv kom ntau tshaj plaws uas koj tuaj yeem qhia txog tus neeg ntawd, xws li tus lej xov tooj los sis qhov tshwj xeeb yog tias nws yog tus neeg muab kev pab cuam. Muab cov hnub tim ntawm qhov xwm txheej thiab cov ntsiab lus ntawm qhov tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv ceeb toom mus rau:

Tus Thawj Coj Saib Xyuas Kev Ua Raws Cai

Molina Healthcare of California

200 Oceangate, Ste. 100

Long Beach, CA 90802

Tus Nab Npawb Tus Xov Tooj Hu Dawb: (866) 606-3889

Tus naj npawb fev (562) 499-6150

E-Mail: [MHC\\_Compliance@Molinahealthcare.com](mailto:MHC_Compliance@Molinahealthcare.com)

Hu rau Tsab Xov Tooj Ceeb Toom Molina Healthcare ntawm 866-606-3889 Ua kom tiav daim ntawv qhia txog kev dag, kev dag noj dag haus, thiab kev tsim txom hauv oos lais tau ntawm <https://www.molinahealthcare.alertline>.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

# 7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm

Tam li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj muaj qee txoj cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj no piav txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj lus no kuj suav nrog cov ntawv ceeb toom fab kev cai lij choj uas koj muaj cai los ua ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.

## Koj txoj cai

Nov yog koj txoj cai tam li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare muaj li no:

- Txhawm rau kom tau txais kev huab hwm thiab muaj meej mom, los ntawm kev txiav txim siab rau koj txoj cai ntiag tug thiab qhov xav tau los tswj kev ceev ntiag tug ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, kev puas siab puas ntsws thiab lub cev los sis kev kho mob, thiab kev noj qab haus huv ntawm kev loj hlob los sis kev sib deev
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam, suav nrog cov kev pab cuam duav roos, cov kws muab kev pab cuam kho mob, cov kws saib xyuas neeg mob, thiab cov cai thiab lub luag hauj lwm ntawm cov tswv cuab
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau ua tswv cuab txhais ua cov lus uas koj xav, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab cov kev thov rov hais dua
- Txhawm rau ua cov lus pom zoo txog cov cai thiab lub luag hauj lwm ntawm Molina Healthcare cov tswv cuab
- Txhawm rau kom tuaj yeem xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes tau
- Txhawm rau kom tuaj yeej nkag cuag cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes
- Txhawm rau koom nrog kev txiav txim siab nrog cov kws muab kev pab cuam kho mob cuam tshuam txog koj tus kheej li kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam kho
- Txhawm rau hais txog qhov tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum los sis kev kho mob uas koj tau txais



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Txhawm rau kom paub txog qhov laj thawj ntawm kev kho mob Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, qeeb, ncu (kaw), los sis hloov daim ntawv thov kev kho mob
- Txhawm rau kom tau txais kev cev ncauj cev lus ntawm kev saib xyuas
- Txhawm rau thov kom rov hais dua ntawm kev txiav txim siab tsis lees paub, ncu, los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig
- Txhawm rau kom tau txais kev pab txhais lus pub dawb rau koj cov lus
- Txhawm rau thov kev pab kev cai lij choj dawb ntawm lub chaw pab kev cai lij choj hauv koj cheeb tsam los sis lwm pab pawg
- Txhawm rau tsim cov lus txib ua ntej
- Txhawm rau thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias qhov kev pab los sis cov txiaj ntsig raug tsis lees paub thiab koj tau thov kom rov hais dua nrog Molina Healthcare mus lawm thiab tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim siab ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog qhov xwm txheej ntawm lub rooj sib hais sai-sai
- Rho npe tawm (tso tseg) los ntawm Molina Healthcare thiab hloov mus rau lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv lub nroog raws li kev thov
- Kev nkag cuag kev pab cuam tso cai ntawm cov me nyuam yaus
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau npe pub dawb hauv lwm hom ntawv (xws li ntawv su, ntawv loj, ua suab, thiab cov qauv siv es lev thaus niv) raws li qhov kev thov thiab raws sijhawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li Nyiaj Pab and Chaw Kho Mob (W&I) Ntu 14182 (b)(12)
- Txhawm rau kom tsis txhob muaj kev txwv los sis kev txwv tsis pub siv los ua kev quab yuam, kev rau txim, yooj yim, los sis kev ua pauj
- Txhawm rau kom sib tham txog cov ntaub ntawv kev xaiv thiab lwm txoj kev xaiv kho mob, nthuav tawm raws li qhov tsim nyog rau koj tus mob thiab kev muaj peev xwm ntawm nkag siab, tsis hais tus nqi los sis kev duav roos
- Txhawm rau nkag cuag thiab tau txais ib daim ntawv luam theej sau txog koj cov kev kho mob, thiab thov kom muaj kev hloov kho los sis kho, raws li tau teev tseg hauv Tsab Cai Tsoom Fwv Teb Chaws Tus zauv 45 (CFR) ntu 164.524 thiab 164.526
- Kev ywj pheej los siv cov cai no yam tsis muaj kev cuam tshuam rau koj txoj kev cuam tshuam los ntawm Molina Healthcare, koj cov kws muab kev pab cuam kho mob, los sis Lub Xeev
- Txhawm rau kom muaj kev nkag cuag rau cov kev pab cuam npaj tsev neeg, Lub Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej, Lub Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws, Cov Chaw Kho Mob Rau Haiv Neeg Khab, cov kev pab cuam yug me nyuam me nyuam, Cov Tsev Kho Mob Hauv Zog, cov kev pab cuam kis kab mob sib deev, thiab kev kho mob xwm txheej ceev sab nraud ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes ua raws li tsoom fwv txoj cai lij choj



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Txhawm rau Kev Thov Kom Rov Hais Dua Ntawm Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Uas Tsis Zoo tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv tim hauv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Siab Rau Cov Txiaj Ntsig Tsis Zoo (NABD) thiab txoj hauv kev ua txuas ntxiv kom tua txais cov txiaj ntsig thaum cov txheej txheem kev thov kom rov hais dua hauv txoj phiaj xwm dua los ntawm Lub Rooj Hais Plaub Ncaj Ncees Huav Lub Xeev, thaum siv tau.

---

## Koj lub luag hauj lwm

Molina Healthcare cov tswv cuab muaj cov luag hauj lwm li hauv qab no:

- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv (raws li qhov ua tau) uas lub koom haum thiab cov kws kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob uas xav tau txhawm rau muab kev saib xyuas rau cov neeg mob tau.
- Txhawm rau kom ua tau raws li cov phiaj xwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas uas lawv tau pom zoo nrog lawv cov kws kho mob.
- Txhawm rau nkag siab txog lawv cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom nrog hauv kev tsim kho cov hom phiaj kev kho mob uas tau pom zoo ua ke hauv qhov ua tau.
- Qhia rau peb Txoj Phiaj Xwm paub yog tias koj muaj ntawv pov hwm kev noj qab haus huv ntxiv.
- Txhawm rau ua txoj kev txhawb nqa kev saib xyuas rau lwm tus neeg mob thiab pab kev khiav hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, tsev kho mob, thiab lwm qhov chaw ua hauj lwm.
- Qhia rau peb paub yog tias koj yuav tsiv mus. Yog tias koj tsiv mus nyob hauv peb cheeb tsam uas muab kev pab cuam, peb yuav tsum tau hloov kho koj cov ntaub ntawv kev ua tswv cuab tam sim no. Yog tias koj tau tsiv tawm mus sab nraud peb cheeb tsam kev pab cuam, koj tsis tuaj yeem ua tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm, tab sis peb tuaj yeem qhia rau koj paub yog tias peb muaj ib txoj phiaj xwm hauv cheeb tsam ntawd.
- Qhia rau peb paub yog tias koj muaj lus nug, muaj kev txhawj xeeb, muaj teeb meem, los sis muaj cov lus qhia lis cas.

---

## Daim ntawv ceeb toom tsis muaj-kev ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog yam txhaum txoj cai. Molina Healthcare ua raws li txoj cai lij choj pej xeeem cov cai ntawm lub xeev thiab tseem fwm teb chaws. Molina Healthcare yuav tsis pub kom muaj kev ntxub ntxaug tsis suav nrog lwm tus neeg los sis muaj kev



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

coj rau lwm tus neeg sib txawv los ntawm kev ua txhaum cai vim yog poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim tawv, kev ntseeg, tsav neeg, teb chaws yug,, ib haiv neeg, lub hnuv nyoog, muaj kev xiam oob qhab rau ntawm lub paj hlwb, muaj kev xiam oob qhab rau ntawm lub cev, kev muaj mob, muaj mob sib kis los ntawm tsev neeg, kev muaj txij nkawm los sis tsis muaj, txiv neej los sis poj niam, lawv koj li txiv neej los sis poj niam, los sis muaj kev nyiam txiv neej los sis poj niam.

Molina Healthcare muab kev pab cuam:

- Kev pab thiab kev pab cuam dawb rau cov neeg xiam oob qhab txhawm rau los pab lawv sib txuas lus kom zoo tuaj, xws li:
  - Tus kws txhais lus piav tes uas muaj kev paub tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom ntawv (tus ntawv loj, ua suab, ua es lev thaum niv uas nkag cuagthiab lwm hom ntawv)
- Kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub lus Askiv, xws li:
  - Tus kws txhais lus uas muaj kev paub tsim nyog
  - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Molina Healthcare thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu mus rau 1-888-665-4621. Los sis, yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis meej, hu rau TTY/TDD los sis 711 txhawm rau kom siv California Relay Service.

## Yuav mus ua cov ntawv tsis txaus siab li cas

Yog koj ntseeg tias Molina Healthcare tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam no tau los sis raug kev ntxub ntxaug uas txhaum cai los ntawm kev txiav txim tias yog poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, cev nqaij daim ntawv, kev ntseeg, tsav neeg, teb chaws yug, ib haiv neeg, lub hnuv nyoog, muaj kev xiam oob qhab rau ntawm lub paj hlwb, muaj kev xiam oob qhab rau ntawm lub, kev muaj mob, muaj mob sib kis los ntawm tsev neeg, muaj txij nkawm los sis tsis muaj, txiv neej los sis poj niam, lawv koj li txiv neej los sis poj niam, los sis muaj kev nyiam txiv neej los sis poj niam, koj tuaj yeem sua daim ntawv tsis txaus siab mus rau Molina Healthcare Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm tau. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab tau hauv xov tooj, xa mus rau chaw xa ntawv, xa mus ncag qha, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm Ntawm Molina Healthcare thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu mus rau 1-888-665-4621. Los sis, yog koj tsis hnov lus los sis hais lus tsis meej, hu rau TTY/TDD los sis 711 txhawm rau siv California Relay Service.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau teb rau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau qhov chaw xa ntawv



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Lus ceev tshwj xeeb: Molina Healthcare Civil Rights Coordinator  
200 Oceangate, Suite 100  
Long Beach, CA 90802

- **Los ntawm tus kheej:** Mus rau ntawm koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis Molina Healthcare lub chaw hauj lwm thiab mus ceeb toom tias koj xav ua kev tsis txaus siab.
- **Hauv Oos Lais:** Mus rau Molina Healthcare lub vev xaib ntawm <https://molinahealthcare.Alertline.com>.

### **Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Txoj Cai - California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem txoj cai mus rau California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv (DHCS), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Txoj Cai tau hauv xov tooj, xa rau chaw xa ntawv, los sis hauv oos lais:

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog tias koj hais lus tsis tau los sis tsis hnov lus zoo, hu rau 711 (cov kev pab cuam hu xov tooj rau cov neeg lag ntseg thiab hais tsis tau lus).
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau teb rau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:  
Department of Health Care Services  
Office of Civil Rights  
P.O. Box 997413, MS 0009  
Sacramento, CA 95899-7413

Daim foos sau txog kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm:  
[https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language\\_Access.aspx](https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx).

- **Hauv Oos Lais:** Xa email mus rau [CivilRights@dhcs.ca.gov](mailto:CivilRights@dhcs.ca.gov).

### **Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Txoj Cai – Tebchaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg**

Yog koj ntseeg tias koj raug kev ntsub ntxaug vim yog haiv neeg, cev nqaij daim ntawv, lub teb chaws yus, lub hnub nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab rau pej xeem cov cai rau Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Muab Kev Pab Cuam Tib Neeg ntawm Teb Chaws Meskas, Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Pej Xeem Cov Cai los ntawm kev hu xov tooj, kev xa ntawv los sis oos lais tau:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- **Los ntawm kev hu xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais lus tsis tau los sis tsis hnov lus zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 txhawm rau siv California Relay Service.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau teb rau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Daim foos sau txog kev tsis txaus siab muaj nyob ntawm

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.

- **Hauv Oos Lais:** Mus rau Lub Chaw Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Saum Huab Cuab Rau Pej Xeem Cov Cai ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

---

## Txoj hauv kev mus koom tam li ib tus tswv cuab

Molina Healthcare xav hnov los lus xam pom ntawm koj. Txhua-txhua peb lub hlis, Molina Healthcare muaj cov rooj sib tham los tham txog yam uas ua hauj lwm tau zoo thiab Molina Healthcare yuav ua li cas thiaj txhim kho tau. Thov caw cov tswv cuab tuaj koom nrog. Tuaj koom kev sib tham!

### Cov Thawj Saib Xyuas Kev Tawm Tswv Yim Hauv Zos

Molina Healthcare muaj ib pab pawg hu ua Cov Thawj Saib Xyuas Kev Tawm Tswv Yim Hauv Zos. Pawg no muaj cov tswv cuab ntawm Molina Healthcare, cov neeg saib xyuas, tsev neeg, cov neeg tawm tswv yim hauv zej zog, cov neeg muab kev pab ib txwm muaj thiab Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Nyab Xeeb. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav tau. Pawg no tham txog yuav txoj hauv kev txhim kho Molina Healthcare cov cai thiab muaj lub luag hauj lwm rau:

- Qhia Molina Healthcare txog kev tsim cov kev pab cuam tshiab los daws cov kev xav tau ntawm cov neeg uas ntsib teeb meem thaum mus nrhiav kev kho mob
- Kev tshuaj xyuas cov khoos kas thiab cov kev pab cuam uas twb muaj lawm
- Muab cov tswv yim thiab cov lus pom zoo, suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev txuas lus ntawm cov kev xav tau hauv cov cheeb tsam xws li kev tsim kho thiab kev ntsuam xyuas Pawg Koom Tes, qhov zoo, thiab kev hloov pauv ntawm Cov Txheej Txheem Muab Kev Noj Qab Haus Huv uas yuav pab txhim kho cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Yog tias koj xav yog ib feem ntawm pawg no, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) los sis email [MHCCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com](mailto:MHCCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com) thiab nug txog Kev Koom Tes Hauv Zej Zog. Koj tuaj yeem mus xyuas [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com) los sis [www.MyMolina.com](http://www.MyMolina.com).

---

## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Kev Ceev Ntiag Tug

Muaj ib daim ntawv qhia txog Molina Healthcare cov cai thiab cov txheej txheem rau kev khaws cov ntaub ntawv kho mob cia tsis pub lwm tus paub thiab yuav muab rau koj thaum koj thov.

Yog koj muaj hnub nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib, koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm lwm tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib. Yog xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib, thov nyeem "Kev saib xyuas maj mam ua tib zoo saib" hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

Koj tuaj yeem thov Molina Healthcare kom xa cov ntaub ntawv hais txog cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib mus rau lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua "kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub." Yog koj pom zoo rau kev saib xyuas, Molina Healthcare yuav tsis muab cov ntaub ntawv hais txog koj cov kev pab cuam saib xyuas maj mam ua tib zoo saib rau lwm tus yam tsis tau txais kev sau ntawv tso cai los ntawm koj. Yog koj tsis muab chaw nyob rau kev xa ntawv, email chaw nyob, los sis tus xov tooj, Molina Healthcare yuav xa cov ntaub ntawv hauv koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus xov tooj uas tau teev tseg.

Molina Healthcare yuav ua raws li koj cov lus thov kom tau txais cov ntaub ntawv sib txuas lus zais cia hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas koj tau thov. Los sis peb yuav xyuas kom koj cov kev sib txuas lus yooj yim rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas koj tau thov. Peb yuav xa mus rau lwm qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia yuav kav ntev mus txog thaum koj tshem tawm los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus zais cia.

Koj tuaj yeem thov kom tau txais koj cov kev pab cuam uas ua tib zoo saib hauv ib daim ntawv thiab qee hom ntawv. Tsuas yog ib tug tswv cuab uas raug tiv thaiv thiaj li tuaj yeem thov tau. Peb yuav ua raws li koj qhov kev thov yog tias cov kev pab cuam ua tib



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

zoo saib tuaj yeem xa mus rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas tau thov. Koj qhov kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia yuav kav ntev mus txog thaum koj tshem tawm los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus zais cia.

Cov tswv cuab uas yuav pom zoo txais cov kev pab cuam ua tib zoo saib tsis tas yuav tau txais kev tso cai los ntawm ib tus tswv cuab kom tau txais cov kev pab cuam ua tib zoo saib los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib.

Molina Healthcare yuav xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib mus rau tus tswv cuab qhov chaw nyob xa ntawv, email chaw nyob, los sis tus xov tooj los sis, yog tias tsis muaj lub npe, siv lub npe ntawm tus tswv cuab qhov chaw nyob los sis tus xov tooj uas tau teev tseg. Molina Healthcare yuav tsis qhia cov ntaub ntawv kho mob ntsig txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau kev tso cai sau ntawv los ntawm tus tswv cuab uas tau txais kev kho mob.

Molina Healthcare yuav pab cov kev thov rau kev sib txuas lus zais cia hauv daim ntawv thiab hom ntawv uas tau thov, yog tias nws ua tau raws li daim ntawv thiab hom ntawv uas tau thov, los sis lwm qhov chaw.

Ib tug tswv cuab qhov kev thov kom muaj kev sib txuas lus zais cia txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib yuav siv tau kom txog rau thaum tus tswv cuab muab tshem tawm qhov kev thov los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub. Yog xav thov thiab xa Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub, koj tuaj yeem hu rau Molina cov kev pab cuam rau cov tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 los sis mus saib lub vev xaib Molina ntawm

[www.molinahealthcare.com/members](http://www.molinahealthcare.com/members).

Nqe lus qhia ntawm Molina Healthcare txog cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua "Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Tiv Thaiv Kev Ceev Ntiag Tug") muaj nyob hauv qab no:

**DAIM NTAWV CEEV NO PIAV TXOG TXOJ HAUV KEV SIV THIAB QHIB COV NTAUB NTAWV KHO MOB UAS CUAM TSHUAM TXOG KOJ THIAB TXOJ HAUV KEV NKAG CUAG COV NTAUB NTAWV NO. THOV TXHEEB XYUAS KOM ZOO**

Molina Healthcare of California ("**Molina Healthcare**", "**Molina**", "**peb**" los sis "**peb li**") muab cov txiaj ntsig kev kho mob rau koj los ntawv lub khoos kas Medi-Cal. Molina siv thiab qhia cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug tiv thaiv txog koj los muab koj cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv. Peb siv thiab qhia koj cov ntaub ntawv los ua kev kho mob, kev them nqi thiab kev saib xyuav kev noj qab haus huv. Peb kuj siv thiab qhia koj cov ntaub ntawv rau lwm yam laj thawj raws li txoj cai tso cai thiab yuav tsum tau ua. Peb muaj lub luag hauj lwm khaws koj cov ntaub ntawv kho mob kom tsis pub lwm tus paub thiab ua raws li cov lus cog tseg hauv Daim Ntawv Ceeb Toom no. Hnub siv tau ntawm daim ntawv ceeb toom no yog Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1, 2022.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**PHI** sawv cev rau cov lus no, cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas raug tiv thaiv. PHI txhais tau tias cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas suav nrog koj lub npe, tus lej tswv cuab los sis lwm yam cim qhia, thiab Molina siv los sis qhia.

### **Vim li cas Molina thiaj siv los sis qhia koj cov PHI?**

Peb siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) los muab cov txiaj ntsig kev kho mob rau koj. Koj cov ntaub ntawv kho mob PHI raug siv los sis qhia rau kev kho mob, kev them nqi, thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

### **Txhawm Rau Kev Kho Mob**

Molina yuav siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) los muab kev kho mob rau koj, los sis npaj rau koj. Kev kho mob no kuj suav nrog kev xa mus rau koj cov kws kho mob los sis lwm tus neeg muab kev pab kho mob. Piv txwv li, peb yuav qhia cov ntaub ntawv txog koj tus mob rau ib tus kws tshwj xeeb. Qhov no pab tus kws tshwj xeeb tham txog koj txoj kev kho mob nrog koj tus kws kho mob.

### **Txhawm Rau Kev Them Nyiaj**

Molina yuav siv los sis qhia PHI los txiaj txim siab txog kev them nyiaj. Qhov no yuav suav nrog cov lus thov, kev pom zoo rau kev kho mob, thiab kev txiaj txim siab txog kev xav tau kev kho mob. Koj lub npe, koj tsos tus mob, koj kev kho mob, thiab cov khoom siv uas tau muab yuav raug sau rau ntawm daim nqi. Piv txwv li, peb yuav qhia rau tus kws kho mob paub tias koj muaj peb cov txiaj ntsig. Peb kuj yuav qhia rau tus kws kho mob txog tus nqi ntawm daim ntawv them nqi uas peb yuav them.

### **Txhawm Rau Kev Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

Molina yuav siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) kom ua raws peb txoj phiaj xwm kho mob. Piv txwv li, peb yuav siv cov ntaub ntawv los ntawm koj daim ntawv thov kom qhia rau koj paub txog ib qho kev pab cuam kev noj qab haus huv uas yuav pab tau koj. Peb kuj tseem yuav siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv PHI los daws cov teeb meem ntawm cov tswv cuab. Koj cov ntaub ntawv PHI kuj tseem yuav raug siv los saib seb cov lus thov tau them kom raug.

### **Kev ua hauj lwm kho mob muaj ntau yam kev xav tau rau kev ua lag luam txhua hnuv. Suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:**

- Kev txhim kho kom zoo;
- Cov kev nqis tes ua hauv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv los pab cov tswv cuab uas muaj qee yam mob (xws li mob hawb pob);
- Ua los sis npaj rau kev tshuaj xyuas kev kho mob;



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Cov kev pab cuam raws li txoj cai, suav nrog kev tshawb nrhiav kev dag ntxias thiab kev tsim txom thiab cov kev pab cuam ua ntawv foob;
- Tej yam uas yuav pab peb ua raws li txoj cai;
- Teb cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab, suav nrog kev daws cov lus tsis txaus siab thiab kev tsis txaus siab.

Peb yuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm lub tuam txhab ("**cov neeg koom tes ua lag luam**") uas ua ntau yam hauj lwm sib txawv rau peb txoj phiaj xwm kho mob. Tsis tas li ntawd, tej zaum peb kuj tseem yuav siv koj cov ntaub ntawv PHI los ceeb toom rau koj txog koj cov sij hawm teem tseg. Tej zaum peb yuav siv koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) los muab cov ntaub ntawv rau koj txog lwm yam kev kho mob, los sis lwm yam cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv.

### **Thaum twg Molina thiaj li siv tau los sis qhia koj cov ntaub ntawv PHI yam tsis tau txais kev tso cai sau ntawv (kev pom zoo) los ntawm koj?**

Txoj cai lij choj tso cai los sis Molina yuav tsum tau siv thiab qhia koj cov PHI rau ntau lub hom phiaj suav nrog cov hauv qab no:

#### **Yuav tsum tau ua raws li txoj cai lij choj**

Peb yuav siv los sis qhia cov ntaub ntawv txog koj raws li txoj cai lij choj tau teev tseg. Peb yuav qhia koj cov ntaub ntawv PHI thaum tus Tuav Ntaub Ntawv ntawm Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Pej Xeem Kev Noj Qab Haus Huv Thiab Kev Pab Cuam Neeg (HHS) xav tau. Qhov no yog qhov xwm txheej rooj plaub hauv tsev hais plaub, lwm yam kev tshuaj xyuas raws li txoj cai, los sis thaum xav tau rau lub hom phiaj ntawm kev ua hauj lwm raws li txoj cai.

#### **Pej Xeem Txoj Kev Noj Qab Haus Huv**

Koj cov ntaub ntawv kho mob PHI yuav raug siv los sis qhia rau cov hauj lwm ntawm pej xeem li kev noj qab haus huv. Qhov no yuav suav nrog kev pab cov koom haum pej xeem li kev noj qab haus huv kom muaj kev tiv thaiv los sis tswj kab mob.

#### **Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv**

Koj cov ntaub ntawv PHI yuav raug siv los sis qhia rau cov koom haum hauv tsoom fww. Lawv yuav xav tau koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) los xyuas seb peb txoj kev npaj kho mob muab kev pab cuam li cas.

#### **Cov Txheej Txheem Kev Cai Lij Choj los sis Kev Tswj Fwm**

Koj cov ntaub ntawv PHI yuav raug qhia rau lub tsev hais plaub, tus kws tshawb nrhiav los sis tus kws lij choj yog tias nws yog hais txog kev ua hauj lwm ntawm Medi-Cal. Qhov no yuav muaj kev dag ntxias los sis kev ua kom tau nyiaj rov qab los ntawm lwm tus, thaum lub khoos kas Medi-Cal tau muab koj cov txiaj ntsig kev kho mob lawm.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Thaum twg Molina xav tau daim ntawv sau tso cai los ntawm koj (kev pom zoo) los siv los sis qhia koj cov PHI?**

Molina xav tau koj daim ntawv tso cai los siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau lwm lub hom phiaj dua li cov uas teev nyob rau hauv daim ntawv ceeb toom no. Molina xav tau koj kev tso cai ua ntej peb yuav qhia koj cov ntaub ntawv kho mob (PHI) rau cov hauv qab no: (1) feem ntau siv thiab qhia tawm cov ntawv sau txog kev kho mob hlwb; (2) siv thiab qhia tawm rau lub hom phiaj kev lag luam; thiab (3) siv thiab qhia tawm uas cuam tshuam nrog kev muag PHI. Koj tuaj yeem tshem tawm daim ntawv sau pom zoo uas koj tau muab rau peb. Koj txoj kev tshem tawm yuav tsis siv rau cov kev ua uas peb twb tau ua lawm vim yog qhov kev pom zoo uas koj twb tau muab rau peb lawm.

**Koj cov cai ntawm cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv yog dab tsi?**

**Koj muaj cai rau:**

**• Thov Kev Txwv rau Kev Siv los sis Kev Tshaj Tawm PHI (Kev Qhia Koj Cov PHI)**

Koj tuaj yeem thov kom peb tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau kev kho mob, kev them nqi los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv.

Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem yuav thov kom peb tsis txhob qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau tsev neeg, cov phooj ywg los sis lwm tus neeg uas koj sau npe uas koom nrog koj txoj kev kho mob. Txawm li cas los xij, peb tsis tas yuav pom zoo rau koj qhov kev thov. Koj yuav tsum tau sau koj daim ntawv thov ua ntawv sau. Koj siv tau daim ntawv Molina los ua koj daim ntawv thov.

**• Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub ntawm PHI**

Tej zaum koj yuav tuaj yeem thov Molina kom muab koj cov ntaub ntawv PHI rau koj hauv ib txoj hauv kev twg los sis ntawm ib qho chaw kom pab khaws koj cov ntaub ntawv PHI kom tsis pub lwm tus paub. Peb yuav ua raws li cov lus thov sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub kom muab tau PHI hauv ib daim ntawv los sis hom ntawv tshwj xeeb, yog tias nws yooj yim tsim tau hauv daim ntawv thiab hom ntawv thov, los sis ntawm lwm qhov chaw. Koj yuav tsum tau sau koj daim ntawv thov los sis xa los ntawm es lev thaum niv.

**• Tshuaj xyuas thiab luam theej koj cov ntaub ntawv PHI**

Koj muaj cai los tshuaj xyuas thiab tau txais daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv PHI uas peb khaws cia. Qhov no yuav suav nrog cov ntaub ntawv siv los ua kev them nqi, kev thov nyiaj thiab lwm yam kev txiav txim siab ua ib tug tswv cuab ntawm Molina. Koj yuav tsum tau sau koj daim ntawv thov ua ntawv sau. Koj siv tau daim ntawv thov



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

ntawm Molina los ua koj daim ntawv thov. Peb yuav them tus nqi tsim nyog rau koj rau kev theej thiab xa cov ntaub ntawv. Muaj qee lub sij hawm peb yuav tsis kam lees qhov kev thov. *Lus Cim Tseg Tseem Ceeb: Peb tsis muaj daim qauv tag nrho ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob. Yog koj xav saib, tau ib daim qauv, los sis hloov koj cov ntaub ntawv kho mob, thov hu rau koj tus kws kho mob los sis lub chaw kho mob.*

▪ **Kho Koj Cov Ntaub Ntawv PHI**

Koj tuaj yeem thov kom peb hloov kho (hloov) koj cov ntaub ntawv PHI. Qhov no tsuas yog hais txog cov ntaub ntawv uas peb khaws cia txog koj uas ua ib tug tswv cuab xwb. Koj yuav tsum tau sau koj daim ntawv thov ua ntawv sau. Koj siv tau daim ntawv thov ntawm Molina los ua koj daim ntawv thov. Yog tias peb tsis kam lees qhov kev thov no, koj tuaj yeem xa ib tsab ntawv tsis pom zoo rau peb.

▪ **Tau Txais Daim Ntawv Qhia Txog Kev Tshaj Tawm Txog PHI (Kev Qhia Koj Cov Ntaub Ntawv PHI)**

Koj tuaj yeem thov kom peb muab daim ntawv teev npe rau koj ntawm cov neeg uas peb tau qhia koj cov ntaub ntawv PHI rau thaum rau xyoo ua ntej hnuv koj thov. Daim ntawv teev npe yuav tsis suav nrog cov ntaub ntawv PHI uas tau qhia raws li hauv qab no:

- rau kev kho mob, kev them nyiaj los sis kev saib xyuas kev noj qab haus huv;
- rau cov neeg uas cuam tshuam txog cov ntaub ntawv PHI ntawm lawv tus kheej;
- kev sib qhia ua tiav nrog koj txoj kev tso cai;
- qhov xwm txheej rau kev siv los sis kev tshaj tawm uas tau tso cai los sis yuav tsum tau ua raws li txoj cai lij choj siv tau;
- PHI uas tau tso tawm rau hauv kev txaus siab ntawm kev ruaj ntseg hauv teb chaws los sis rau lub hom phiaj kev txawj ntse; los sis
- ua ib feem ntawm cov ntaub ntawv txwv raws li txoj cai lij choj uas siv tau.

Peb yuav them tus nqi tsim nyog rau txhua daim ntawv teev npe yog tias koj thov daim ntawv teev npe no ntau dua ib zaug hauv 12 lub hlis. Koj yuav tsum tau sau koj daim ntawv thov ua ntawv sau. Koj siv tau daim ntawv thov ntawm Molina los ua koj daim ntawv thov.

Koj tuaj yeem ua ib qho ntawm cov kev thov teev saum toj no, los sis tuaj yeem tau txais daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Thov hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam rau Cov Tswv Cuab ntawm **1-888-665-4621**.

**Kuv yuav ua cov kev tsis txaus siab tau li cas?**

Yog koj ntseeg tias peb tsis tau tiv thaiv koj tus kheej thiab tsis txaus siab, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab (los sis kev tsis txaus siab) los ntawm kev hu xov tooj los sis sau ntawv rau peb ntawm:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

Molina Healthcare of California

Manager of Member Services

200 Oceangate - Suite 100

Long Beach, CA 90802

Tus xov tooj: 1-888-665-4621

LOS SIS koj tuaj yeem hu, sau ntawv los sis tiv tauj rau cov chaw hauj lwm hauv qab no tau:

Tus Neeg Saib Xyuas Kev Ceev Ntiag Tug

c/o Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Cai Lij Choj

Tus Neeg Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ceev Ntiag Tug thiab Tus Kws Pab Tawm

Tswv Yim Neeg Laus

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue

P.O. Box 997413, MS 0010

Sacramento, CA. 95899-7413

(916) 440-7700

Email: [privacyofficer@dhcs.ca.gov](mailto:privacyofficer@dhcs.ca.gov)

Los sis

Office for Civil Rights

U.S. Department of Health & Human Services

90 7th Street, Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

(800) 368-1019; (800) 537-7697(TDD);

(202) 619-3818 (FEV)

**Molina lub luag hauj lwm yog ua dab tsi?**

**Molina yuav tsum tau:**

- Khaws koj qhov PHI ceev ntiag tug;
- Muab tej ntaub ntawv sau rau koj xws li peb tej dej num thiab tej kev nqis tes ua ntawm kev ceev ntiag tug tus kheej txog koj li PHI;
- Muab ib daim ntawv ceeb toom qhia rau koj paub yog tias muaj kev ua txhaum cai ntawm koj cov ntaub ntawv PHI uas tsis muaj kev nyab xeeb;



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Tsis txhob siv los sis qhia koj cov ntaub ntawv txog caj ces rau lub hom phiaj ntawm kev tuav pov hwm;
- Ua raws li cov ntsiab lus ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no.

### **Daim Ntawv Ceeb Toom no Yuav Hloov Tau**

Molina muaj cai hloov nws cov kev coj ua thiab cov lus cog tseg ntawm daim ntawv ceeb toom no tau txhua lub sij hawm. Yog tias peb ua li ntawd, cov lus cog tseg thiab kev coj ua tshiab yuav siv rau txhua yam ntaub ntawv PHI uas peb khaws cia. Yog tias peb ua tej yam kev hloov pauv tseem ceeb, ces Molina yuav tshaj tawm qhia txog Daim Ntawv Ceeb Toom uas tau kho dua tshiab rau ntawm peb lub vev xaib thiab xa Daim Ntawv Ceeb Toom uas tau kho dua tshiab, los sis cov ntaub ntawv hais txog kev hloov pauv ntawm cov ntaub ntawv thiab yuav ua li cas thiaj tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom uas tau kho dua tshiab, hauv peb cov ntawv xa txhua xyoo rau peb cov tswv cuab uas Molina them.

### **Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj**

Yog tias koj muaj lus nug, ces thov hu rau lub chaw hauj lwm hauv qab no:

Molina Healthcare of California

Lus ceev tshwj xeeb: Manager of Member Services

200 Oceangate - Suite 100

Long Beach, CA 90802

Tus xov tooj: 1-888-665-4621

<https://www.dhcs.ca.gov/formsandpubs/laws/priv/Documents/Notice-of-Privacy-Practices-English.pdf>.

---

## **Daim Ntawv Ceeb Toom Txog kev cai lij choj**

Muaj ntau txoj cai lij choj siv rau Phau Ntawv Qhia Rau Cov Tswv Cuab no. Cov kev cai lij choj no yuav cuam tshuam rau koj cov cai thiab kev lav ris txawm tias cov cai tsis suav nrog los sis piav qhia hauv phau ntawv no. Cov kev cai lij choj tseem ceeb uas siv rau phau ntawv qhia no yog cov kev cai lij choj ntawm lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws txog qhov kev pab cuam ntawm Medi-Cal. Lwm cov cai lij choj ntawm tsoom fwm thiab lub xeev los yuav siv tau ib yam nkaus thiab.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal ua tus them nyiaj kawg, lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), thiab kev them rov qab rau kev ua txhaum cai

Qhov kev pab cuam Medi-Cal ua raws li cov kev cai lij choj thiab cov cai ntawm lub xeev thiab tsoom fwm teb chaws uas cuam tshuam txog kev lav ris raws li txoj cai ntawm cov neeg thib peb rau cov kev pab cuam kho mob rau cov tswv cuab. Molina Healthcare yuav ua txhua yam kev ntsuas kom tsim nyog los xyuas kom paub meej tias qhov kev pab cuam ntawm Medi-Cal yog qhov kev them nyiaj kawg.

Tej zaum cov tswv cuab ntawm Medi-Cal yuav muaj lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC), uas tseem hu ua kev tuav pov hwm kho mob ntiag tug. Cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas muaj OHC yuav tsum siv lawv cov OHC rau cov kev pab cuam uas tau them ua ntej siv lawv cov txiaj ntsig Medi-Cal. Raws li ib qho tseem ceeb ntawm kev tsim nyog tau txais Medi-Cal, koj yuav tsum thov los sis khaws cia txhua qhov OHC uas muaj thaum nws muaj pub dawb rau koj.

Cov kev cai lij choj ntawm tsoom fwm thiab lub xeev xav kom cov tswv cuab Medi-Cal tshaj tawm qhia OHC thiab txhua qhov kev hloov pauv rau OHC uas twb muaj lawm. Yog tias koj tsis tshaj tawm qhia OHC raws sij hawm, tej zaum koj yuav tau them rov qab rau DHCS rau txhua yam kev pab cuam uas tau them yuam kev. Xa koj qhov OHC hauv oos lais ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is taws nem, ces koj tuaj yeem tshaj tawm qhia OHC rau Molina Healthcare los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS' OHC Lub Chaw Lis Hauj Lwm ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los sis 1-916-636-1980.

Cov hauv qab no yog ib feem ntawm qhov kev tuav pov hwm uas **tsis** suav tias yog OHC:

- Kev them nqi kho mob rau kev raug mob thiab/los sis kev them nqi kho mob raws li kev tuav pov hwm tsheb. Lus Cim Tseg: Nyeem txog cov kev cai tseem kom muaj ceeb toom rau kev raug mob thiab cov kev pab cuam them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm hauv qab no.
- Kev tuav pov hwm lub neej
- Them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm
- Kev tuav pov hwm rau tus tswv tsev
- Kev tuav pov hwm lub kaus
- Kev pov hwm xwm txheej
- Kev pov hwm hloov nyiaj khwv tau los (piv txwv li, Aflac)



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

DHCS muaj cai thiab muaj lub luag hauj lwm hauv kev kom tau txais nyiaj them rov qab rau cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas Medi-Cal tsis yog thawj tus them. Piv txwv li, yog tias koj raug mob hauv kev ua tsheb sib tsoo los sis thaum ua hauj lwm, kev tuav pov hwm tsheb los sis kev them nyiaj rau cov neeg ua hauj lwm yuav tsum tau them ua ntej rau koj cov kev kho mob los sis them rov qab ntawm Medi-Cal yog tias Medi-Cal tau them rau cov kev pab cuam.

Yog tias koj raug mob, thiab lwm tus neeg muaj lub luag hauj lwm los lav ris rau koj qhov kev raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum ceeb toom rau DHCS paub hauv 30 hnub tom qab ua ntaub ntawv foob los sis thov nyiaj.

Xa koj daim ntawv ceeb toom hauv oos lais mus rau:

- Kev pab cuam raug mob ntawm tus kheej ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Khoos Kas Kev Pab Nyiaj Rov Qab Rau Cov Neeg Ua Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>

Yog xav paub ntau ntiv, ces mus saib lub vev xaib ntawm DHCS Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ua Kom Tau Rov Qab Los thiab Tus Neeg Thib Peb Lub Luag Hauj Lwm ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.

---

## Daim ntawv ceeb toom txog kev tau cov khoom cuab yeej cuab tam

Qhov kev pab cuam ntawm Medi-Cal yuav tsum nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm cov cuab yeej cuab tam ntawm qee tus tswv cuab uas tau tas sim neej rau cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal tau txais rau los sis tom qab lawv hnub yug 55 xyoos. Cov nyiaj them rov qab suav nrog Tus Nqi Them rau Kev Pab Cuam thiab cov nqi them rau kev saib xyuas kho mob los sis kev them rau cov neeg mob rau cov kev pab cuam hauv tsev laus, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog, thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob thiab cov tshuaj uas tau txais thaum tus tswv cuab nyob hauv tsev kho mob los sis tau txais cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog. Qhov kev them rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm ib tug tswv cuab cov cuab tam uas tau muab pov thawj.

Yog xav paub ntau ntiv, ces mus rau DHCS lub khoos kas Tau Khoom Cuab Yeej Cuam Tam Rov Qab lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los yog hu rau 1-916-650-0590.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

## Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua

Molina Healthcare yuav xa tsab ntawv Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes Ua (NOA) rau koj txhua lub sij hawm uas Molina Healthcare tsis kam lees, ncua sij hawm, xaus, los sis hloov kho daim ntawv thov kev pab cuam rau kev kho mob. Yog koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab, ces koj tuaj yeem xa daim ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare txhua lub sij hawm. Mus rau ntu "Kev Thov Rov Hais Dua" hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no kom tau cov ntaub ntawv tseem ceeb txog kev xa koj daim ntawv thov rov hais dua. Thaum Molina Healthcare xa daim ntawv NOA rau koj, nws yuav qhia rau koj paub txog txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim siab uas peb tau ua.

### ***Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom***

Yog tias Molina Healthcare ua raws li kev tsis kam lees txais, kev ncua sij hawm, kev hloov kho, kev xaus, kev ncua, los sis kev txo koj cov kev pab cuam tag nrho los sis ib feem vim yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, koj daim ntawv NOA yuav tsum muaj cov hauv qab no:

- Ib daim ntawv qhia txog kev nqis tes ua uas Molina Healthcare npaj siab yuav ua
- Ib qho kev piav qhia meej thiab luv-luv txog cov laj thawj rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab
- Molina Healthcare txiav txim siab li cas, suav nrog cov cai uas Molina Healthcare siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Molina Healthcare yuav tsum qhia meej tias koj tus mob tsis ua raws li cov cai los sis cov lus qhia.

### ***Kev txhais ntaub ntawv***

Molina Healthcare yuav tsum txhais cov ntaub ntawv thiab muab cov ntaub ntawv sau ua ntaub ntawv rau cov tswv cuab hauv cov lus uas feem ntau nyiam siv, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais tag nrho yuav tsum muaj qhov laj thawj kho mob rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab tsis lees txais, ncua sij hawm, hloov kho, xaus, ncua, los sis txo qhov kev thov rau cov kev pab cuam kho mob.

Yog tias tsis muaj kev txhais lus ua koj hom lus uas koj nyiam hais, Molina Healthcare yuav tsum muab kev pab hais lus ua koj hom lus uas koj nyiam hais kom koj thiaj li yuav nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

---

## 8. Cov xov tooj thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub

---

### Cov nab npawb xov tooj tseem ceeb

- Molina Healthcare Feem Hauj Lwm Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711)
- Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711
- Cov Ntaub Ntawv Txog Kev Tsim Nyog: 1-800-357-0172
- Xov Tooj Pab Cuam Tu Neeg Mob Hauv 24-Teev: 1-888-275-8750
- Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537
- Kev Ceeb Toom Txog Tsev Kho Mob: 1-866-553-9263 (Fev)

---

### Cov lus uas yuav tsum paub

**Kev yug me nyuam:** Lub sij hawm uas ib tug tswv cuab cev xeeb tub nyob rau hauv peb theem ntawm kev yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem hloov mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam los sis kev hloov chaw yuav ua rau muaj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab los sis tus me nyuam hauv plab.

**Mob hnyav:** Ib qho mob luv-luv, uas tshwm sim sai-sai uas xav tau kev kho mob sai.

**Neeg Meskas Qhab:** Ib tug neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm "Neeg Qhab" raws li txoj cai lij choj hauv teb chaws ntawm 42 CFR ntu 438.14, uas txheeb tus neeg ntawd ua "Neeg Qhab" yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li ib qho ntawm cov hauv qab no:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Yog ib tug tswv cuab ntawm ib pab pawg neeg Qhab uas tau lees paub los ntawm tsoom fwv teb chaws
- Nyob hauv ib lub nroog loj thiab ua tau raws li ib los sis ntau yam hauv qab no:
  - Yog ib tug tswv cuab ntawm ib haiv neeg tsawg, pawg neeg ua pab ua pawg, los sis lwm pab pawg neeg Qhab uas tau teeb tsa, suav nrog cov pab pawg neeg, pab pawg neeg los sis pab pawg neeg uas tau xaus txij li xyoo 1940 thiab cov uas tau lees paub tam sim no los sis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob, los sis leej twg yog tus xeeb ntxwv hauv paus thawj los sis thib ob ntawm ib tus tswv cuab ntawd
  - Puas yog Eskimo los sis Aleut los sis lwm tus neeg As Lav Xab Kas Xeeb Txawm
  - Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv Chaw Hauj Lwm suav tias yog neeg Qhab tsis hais yuav yog rau lub hom phiaj twg los xij
- Tau txiav txim siab tias yog neeg Qhab raws li cov cai uas tau muab los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg
- Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv Chaw Hauj Lwm suav tias yog neeg Qhab tsis hais yuav yog rau lub hom phiaj twg los xij
- Tus Lwm Thawj Tuav Ntaub Ntawv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Kev Pab Cuam Tib Neeg suav tias yog ib tug neeg Qhab rau lub hom phiaj ntawm kev tsim nyog rau kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm cov neeg Qhab, suav nrog ua ib tug neeg California Indian, Eskimo, Aleut, los sis lwm tus neeg As Las Xab Kas Xeeb Txawm.

**Kev thov rov hais dua:** Ib tug tswv cuab qhov kev thov kom Molina Healthcare tshab xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim siab txog kev them nqi rau ib qho kev pab cuam uas tau thov.

**Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv fab kev coj cwj pwm:** Xws li cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev noj qab haus huv fab kev puas siab puas ntsws (SMHS), cov kev pab cuam kev noj qab haus huv tsis yog tshwj xeeb ntawm lub hlwb (NSMHS), thiab cov kev pab cuam kho mob rau kev siv yeeb tshuaj dej cawv (SUD) los txhawb cov tswv cuab txoj kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb thiab lub siab kev xav. NSMHS yog muab los ntawm txoj phiaj xwm kho mob rau cov tswv cuab uas muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb me ntsis mus rau theem nruab nrab. Cov kev pab cuam ntawm SMHS yog muab los ntawm lub cheeb tsam nroog Cov Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Puas Siab Puas Ntsws (MHPs) rau cov tswv cuab uas muaj kev puas tsuaj loj heev los sis muaj feem yuav ua rau lub cev tsis ua hauj lwm zoo vim muaj teeb meem kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb. Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws thaum muaj xwm txheej ceev tau txaus kev them nqi, suav nrog kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob hauv cov chaw kho mob thaum muaj xwm txheej ceev. Koj lub cheeb tsam nroog kuj muab cov kev pab cuam rau kev siv dej cawv los sis yeeb tshuaj, hu ua SUD cov kev pab cuam.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Cov txiaj ntsig:** Cov kev pab saib xyuas kho mob thiab cov tshuaj uas them rau hauv txoj phiaj xwm kho mob no.

**California Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus (CCS):** Ib qho kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas muab kev pab cuam rau cov me nyuam yaus txog hnuv nyoog 21 xyoos uas muaj tej yam mob, kab mob, los sis teeb meem kev noj qab haus huv kho zoo tsis tu qab.

**Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob:** Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob yog ib tus kws tshaj lij rau fab kev kho mob uas tsim nyog—xws li Tus Kws Tu Neeg Mob Uas Muaj Ntaub Ntawv (RN), Tus Kws Saib Xyuas Neeg Mob Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LVN)/Tus Kws Tu Neeg Mob Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LPN), Tus Neeg Ua Hauj Lwm Pab Cuam Zej Zog, los sis lwm tus kws tshwj xeeb uas tau kawm tiav—uas pab cov tswv cuab nkag siab txog lawv cov mob thiab sib koom tes kev kho mob nrog lawv cov kws muab kev pab cuam kho mob.

Cov Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob ua hauj lwm nrog koj thiab koj pab neeg saib xyuas kho mob kom ntseeg tau tias koj tau txais kev txhawb nqa thiab cov kev pab cuam uas xav tau los tswj koj txoj kev noj qab haus huv kom zoo.

**Tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj (CNM):** Ib tug neeg uas tau txais daim ntawv tso cai ua tus kws tu neeg mob thiab tau txais daim ntawv pov thawj ua tus kws pab yug me nyuam los ntawm California Pawg Thawj Saib Xyuas Kev Tu Xyuas Mob Uas Muaj Ntaub Ntawv. Ib tus kws saib xyuas me nyuam uas tau ntawv pov thawj raug tso cai tuaj koom nrog kev yug me nyuam li ib txwm.

**Kws Kho Mob Zuaj Pob Txha:** Ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas kho tus txha nqaj qaum los ntawm kev siv tes zuaj.

**Mob kho zoo tsis tu qab:** Ib yam kab mob los sis lwm yam teeb meem kev kho mob uas tsis tuaj yeem kho tau tag nrho los sis uas hnyav zuj zus raws caij nyoog los sis uas yuav tsum tau kho kom tus tswv cuab tsis txhob hnyav zuj zus.

**Chaw kuaj mob:** Ib qho chaw kho mob uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP). Nws tuaj yeem yog Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), chaw kho mob hauv zej zog, Chaw Kho Mob Hauv Nroog Nyob Kev Deb (RHC), Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP), los sis lwm qhov chaw kho mob ib txwm.

**Cov kev pab cuam rau cov neeg laus hauv zej zog (CBAS):** Cov kev pab cuam rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, raws li qhov chaw rau kev saib xyuas neeg mob, kev pab cuam hauv zej zog, kev kho mob, kev saib xyuas kho mob ntiag tug, kev cob qhia thiab kev txhawb nqa rau tsev neeg thiab tus neeg saib xyuas, kev pab cuam khoom noj haus zoo rau lub cev, kev thauj mus los, thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tsim nyog.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog:** Kev Txhawb Nqa Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas pab txhim kho kev noj qab haus huv ntawm cov tswv cuab. Lawv muab cov kev pab cuam rau cov kev xav tau rau kev noj qab haus huv xws li vaj tse, puas noj, thiab kev saib xyuas kho mob ntiag tug. Lawv pab cov tswv cuab hauv zej zog, nrog rau kev tsom kwm mus rau kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, kev ruaj khov, thiab kev ywj pheej.

**Kev Tsis Txaus Siab:** Ib tug tswv cuab qhov kev tsis txaus siab txog ib qho kev pab cuam tsis hais yuav yog cov lus hais los sis sau ua ntaub ntawv, uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas tau muab;
- Kev sib cuag nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm;
- Tus tswv cuab txoj cai tsis pom zoo rau kev ncuaj sij hawm uas Molina Healthcare, lub cheeb tsam nroog txoj kev pab cuam kev puas siab puas ntsws los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Medi-Cal tau thov.

Kev tsis txaus siab zoo ib yam li kev tsis zoo siab.

**Kev saib xyuas txuas ntxiv mus:** Lub peev xwm ntawm ib tug tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm kom tau txais cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal los ntawm lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes rau txog li 12 lub hlis yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab Molina Healthcare pom zoo.

**Daim Ntawv Teev Npe Tshuaj Raws Li Daim Ntawv Cog Lus (CDL):** Daim ntawv teev cov tshuaj uas tau pom zoo rau Medi-Cal Rx uas tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem txib cov tshuaj uas tus tswv cuab xav tau.

**Kev Sib Koom Tes ntawm Cov Nyiaj Pab (COB):** Cov txheej txheem txog qhov kev txiav txim siab seb qhov kev tuav pov hwm twg (Medi-Cal, Medicare, kev tuav pov hwm lag luam, los sis lwm yam) muaj kev kho mob ib txwm thiab kev them nyiaj rau cov tswv cuab uas muaj ntau dua ib hom kev tuav pov hwm kho mob.

**Kev them nqi ua ke (kev them ua ke):** Ib qho kev them nyiaj uas ib tug tswv cuab them, feem ntau lawm yog thaum lub sij hawm ua hauj lwm, ntxiv rau Molina Healthcare qhov kev them nyiaj.

**Cov Kev Pab Cuam Uas Tau Txais Kev Duav Roos:** Cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas Molina Healthcare yog tus them nqi. Cov kev pab cuam uas tau them yuav raug rau cov nqe lus, tej yam kev mob, kev txwv, thiab kev tsis suav nrog ntawm daim ntawv cog lus ntawm Medi-Cal, txhua qhov kev hloov kho daim ntawv cog lus, thiab raws li tau teev nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia rau Cov Tswv Cuab no (tseem hu ua ov Pov Thawj Xam Tag Nrho ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Ntawv Qhia Tawm).



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**DHCS:** California Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Cov Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv. Nov yog lub chaw ua hauj lwm hauv lub xeev uas saib xyuas qhov kev pab cuam ntawm Medi-Cal.

**Kev rho npe tawm:** Yuav tsum tsis txhob siv ib txoj phiaj xwm kho mob vim tias tus tswv cuab tsis tsim nyog lawm los sis hloov mus rau ib txoj phiaj xwm kho mob tshiab. Tus tswv cuab yuav tsum tau kos npe rau daim foos uas hais tias lawv tsis xav siv txoj phiaj xwm kho mob lawm los sis hu rau Health Care Options thiab rho npe tawm hauv kev hu xov tooj.

**DMHC:** Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Saib Xyuas Kho Mob Uas Muaj Kev Tswj Hwm hauv California (DMHC). Nov yog lub chaw ua hauj lwm hauv xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kho mob uas tau muaj kev tswj hwm.

**Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula):** Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub (Doula) suav nrog kev kawm txog kev noj qab haus huv, kev tawm tswv yim, thiab kev txhawb nqa lub cev, kev xav, thiab tsis yog kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub ua ntej, thaum lub sij hawm, thiab tom qab yug me nyuam los sis thaum kawg ntawm cev xeeb tub, suav nrog lub sij hawm tom qab yug me nyuam. Cov kev pab cuam saib xyuas thaum cev xeeb tub yog muab ua cov kev pab cuam tiv thaiv thiab yuav tsum tau pom zoo los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws saib xyuas kho mob uas muaj ntawv tso cai.

**Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME):** Cov khoom siv kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob thiab tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tus tswv cuab tau txib kom siv hauv tsev, zej zog, los sis chaw uas siv ua tsev.

**Kev tshuaj ntsuam xyuas mob thaum ntxov thiab ua ntu zus, kev kuaj mob, thiab kev kho mob (EPSDT):** Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas.”

**Kev kho mob xwm txheej ceev:** Kev kuaj mob uas tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm ua raws li kev qhia ntawm tus kws kho mob, raws li txoj cai tau tso cai, kom paub seb puas muaj mob ceev. Cov kev pab kho mob uas tsim nyog yuav tsum tau ua kom koj nyob muajkev nyab xeeb hauv qhov chaw kho mob uas lub chaw kho mob muaj peev xwm ua tau.

**Kev mob thaum muaj xwm txheej ceev:** Ib qho mob los sis mob puas siab puas ntsws uas muaj cov tsos mob hnyav xws li kev yug me nyuam (mus rau cov lus txhais saum toj no) los sis mob hnyav, uas ib tus neeg uas muaj kev paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj zoo li neeg tsis paub dab tsi yuav ntseeg tau tias kev tsis tau txais kev kho mob tam sim ntawd yuav ua rau:



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

- Ua rau tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm lawv tus me nyuam hauv plab rau hauv kev phom sij loj heev
- Ua rau muaj kev cuam tshuam rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev
- Ua rau ib feem ntawm lub cev los sis lub cev tsis ua hauj lwm zoo
- Qhov ua rau tuag taus

**Kev thauj neeg mob thaum muaj xwm txheej ceev:** Kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob los sis lub tsheb thaum muaj xwm txheej ceev mus rau chav kho mob thaum muaj xwm txheej ceev kom tau txais kev kho mob thaum muaj xwm txheej ceev.

**Tswj Xyuas Kev Kho Mob Qib Siab (ECM):** ECM yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas siv tag nrho tus neeg, sib koom tes ua ke ntawm tag nrho cov kws kho mob los daws cov kev xav tau rau kev kho mob thiab tsis yog kev kho mob ntawm Cov Tswv Cuab uas muaj kev xav tau rau kev kho mob thiab kev sib raug zoo nyuaj tshaj plaws.

**Tus neeg sau npe:** Ib tug neeg uas yog ib tug tswv cuab ntawm ib txoj phiaj xwm kho mob thiab tau txais cov kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm.

**Tus neeg mob uas tau tsim tsa:** Ib tug neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawd hauv lub sij hawm teev tseg uas txoj phiaj xwm kho mob tau teev tseg.

**Kev kho mob sim kho:** Cov tshuaj, cov khoom siv, cov txheej txheem, los sis cov kev pab cuam uas nyob rau hauv theem sim kho nrog kev tshawb fawb hauv chav kuaj los sis tsiaj ua ntej sim rau tib neeg. Cov kev pab cuam sim kho tsis tau dhau los ntawm kev tshawb nrhiav hauv kev kho mob.

**Kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg:** Cov kev pab cuam los tiv thaiv los sis ncuu kev xeeb tub. Cov kev pab cuam muaj rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyooq yug tau me nyuam kom lawv thiaj li txiav txim seb yuav yug me nyuam pes tsawg leej thiab qhov nrug ntawm kev yug me nyuam.

**Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC):** Ib lub chaw kho mob hauv ib cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Ib tug tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob ib txwm thiab kev kho mob tiv thaiv kab mob ntawm FQHC.

**Nqi Them Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal:** Qee zaum Molina Healthcare tsis them rau cov kev pab cuam, tab sis ib tug tswv cuab tseem tuaj yeem tau txais kev pab them los ntawm FFS Medi-Cal, xws li ntau cov kev pab cuam tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.

**Kev saib xyuas kho mob taug qab xyuas:** Kev kho mob tsis tu ncuu los xyuas seb tus tswv cuab puas muaj mob tom qab pw kho mob hauv tsev kho mob los sis thaum lub sij hawm kho mob.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev dag ntxias:** Ib qho kev txhob txwm dag los sis qhia tsis tseeb los ntawm ib tus neeg uas paub qhov kev dag ntxias yuav ua rau muaj qee qhov txiaj ntsig tsis raug cai rau tus neeg ntawd los sis lwm tus neeg.

**Chaw Yug Me Nyuam Ywj Pheej (FBCs):** Cov chaw kho mob uas npaj yuav yug me nyuam nyob deb ntawm tus neeg cev xeeb tub lub tsev nyob thiab uas tau txais daim ntawv tso cai los sis tau txais kev pom zoo los ntawm lub xeev los muab kev yug me nyuam ua ntej yug me nyuam los sis kev saib xyuas tom qab yug me nyuam tas thiab lwm yam kev pab cuam taug kev uas suav nrog hauv txoj phiaj xwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

**Kev tsis zoo siab:** Ib tug tswv cuab qhov kev tsis txaus siab txog ib qho kev pab cuam tsis hais yuav yog cov lus hais los sis sau ua ntaub ntawv, uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Qhov zoo ntawm kev saib xyuas los sis cov kev pab cuam uas tau muab;
- Kev sib cuag nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus neeg ua hauj lwm;
- Tus tswv cuab txoj cai tsis pom zoo rau kev ncuaj sijhawm uas Molina Healthcare, lub cheeb tsam nroog txoj kev pab cuam kev puas siab puas ntsws los sis cov kev pab cuam kho mob rau kev siv tshuaj yeeb tsis zoo, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Medi-Cal tau thov.

Kev tsis txaus siab zoo ib yam li kev tsis zoo siab.

**Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kho mob:** Cov kev pab kho mob uas pab ib tug tswv cuab khaws cia, kawm, los sis txhim kho cov txuj ci thiab kev ua hauj lwm rau lub neej txhua hnuv.

**Health Care Options (HCO):** Qhov kev pab cuam uas tuaj yeem sau npe los sis rho npe tawm ib tus tswv cuab ntawm txoj phiaj xwm kho mob.

**Kev tuav pov hwm kho mob:** Kev tuav pov hwm uas them rau cov nuj nqi kho mob thiab phais mob los ntawm kev them rov qab rau lub tuam txhab tuav pov hwm rau cov nqi los ntawm kev mob los sis raug mob los sis them ncaj qha rau tus neeg saib xyuas.

**Kev kho mob hauv tsev:** Kev saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse thiab lwm yam kev pab cuam uas muab rau hauv tsev.

**Cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv tsev:** Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab kev saib xyuas neeg mob zoo thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab hauv tsev.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Chaw kho mob thaum ncuaw kawg ntawm lub neej:** Kev saib xyuas kom txo qhov tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig rau ib tug tswv cuab uas muaj mob hnyav. Kev saib xyuas thaum kawg ntawm lub neej muaj thaum tus tswv cuab muaj lub neej ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua.

**Tsev kho mob:** Ib qho chaw uas ib tug tswv cuab tau txais kev kho mob rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob thiab tsis pw hauv tsev kho mob los ntawm cov kws kho mob thiab cov kws tu neeg mob.

**Tsev kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob:** Kev kho mob los sis kev phais mob ua nyob rau hauv tsev kho mob yam tsis tau mus pw kho hauv tsev kho mob.

**Kev pw kho mob hauv tsev kho mob:** Nkag mus kho mob hauv tsev kho mob.

**Cov Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Qhab (IHCP):** Ib qho kev pab cuam kho mob uas khiav hauj lwm los ntawm Cov Kev Pab Cuam Neeg Qhab Kev Noj Qab Haus Huv (IHS), Haiv Neeg Qhab Tsawg, lub khoos kas pab Haiv Neeg Tsawg Kev Noj Qab Haus Huv, Lub Koom Haum Rau Haiv Neeg Tsawg los sis Lub Koom Haum Neeg Qhab hauv Nroog (UIO) raws li cov lus no tau txhais nyob rau hauv Tshooj 4 ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Txhim Kho Kev Kho Mob Rau Neeg Qhab (25 U.S.C. ntu 1603).

**Kev saib xyuas kho mob rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob:** Thaum ib tug tswv cuab yuav tsum tau pw ib hmos hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas xav tau.

**Chaw saib xyuas neeg mob theem nrab los sis tsev:** Kev saib xyuas kho mob muab rau hauv ib qho chaw saib xyuas mus ncuaw sij hawm ntev los sis tsev uas muab kev pab cuam nyob hauv 24 teev. Cov chaw saib xyuas neeg mob theem nrab lo ssis tsev muaj xws li chaw saib xyuas neeg mob theem nrab/neeg xiam oob qhab (ICF/DD), chaw saib xyuas neeg mob theem nrab/neeg xiam oob qhab rau kev loj hlob-kev kho kom rov zoo los (ICF/DD-H), thiab chaw saib xyuas neeg mob theem nrab/neeg xiam oob qhab rau kev loj hlob-kev tu neeg mob (ICF/DD-N).

**Kev kho mob tshawb nrhiav:** Ib yam tshuaj kho mob, khoom siv tshuaj rau tej yam muaj sia, los sis cov khoom siv uas tau ua tiav theem ib ntawm kev tshawb nrhiav hauv kev kho mob uas tau pom zoo los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA), tab sis tsis tau pom zoo rau kev siv feem dav los ntawm FDA thiab tseem raug tshawb nrhiav hauv kev tshawb nrhiav hauv kev kho mob uas tau pom zoo los ntawm FDA.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev saib xyuas kho mob mus ncuaj sijhawm ntev:** Kev saib xyuas kho mob hauv ib lub tsev kho mob ntev dua li lub hlis uas nkag mus ntxiv rau ib hlis.

Cov kev pab cuam thiab kev txhawb nqa mus ncuaj sijhawm ntev (**LTSS**): Cov kev pab cuam uas pab cov neeg uas muaj teeb meem txog kev noj qab haus huv los sis kev xiam oob qhab mus ncuaj sijhawm ntev kom lawv nyob los sis ua hauj lwm rau qhov chaw uas lawv xaiv. Qhov no yuav yog nyob hauv tsev, chaw ua hauj lwm, nyob rau hauv ib lub tsev rau nyob sib koom ua pab ua pawg, ib lub tsev laus, los sis lwm qhov chaw saib xyuas neeg mob. LTSS muaj xws li cov kev pab cuam rau kev saib xyuas mus ncuaj sijhawm ntev thiab cov kev pab cuam uas muab rau hauv tsev los sis hauv zej zog, uas tseem hu ua cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog (HCBS). Qee cov kev pab cuam ntawm LTSS yog muab los ntawm cov phiaj xwm kho mob, thaum lwm cov yog muab cais.

**Txoj phiaj xwm saib xyuas kho mob uas muaj kev tswj hwm:** Ib txoj phiaj xwm kho mob Medi-Cal uas tsuas yog siv qee tus kws kho mob, kws kho mob tshwj xeeb, chaw kuaj mob, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas tau sau npe rau hauv txoj phiaj xwm ntawd. Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm.

**Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas:** Ib qho txiaj ntsig rau cov tswv cuab ntawm Medi-Cal uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab kom lawv muaj kev noj qab nyob zoo. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev kuaj mob kom raug rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev kuaj mob kom raug txhawm rau los nrhiav tau cov teeb meem txog kev noj qab haus huv thiab kho cov kab mob thaum tseem ntxov. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm rau los kho los sis pab cov mob uas yuav pom muaj nyob rau hauv kev kuaj mob. Qhov txiaj ntsig no kuj tseem hu ua Kev tshuaj ntsuam xyuas mob thaum ntxov thiab ua ntu zus, kev kuaj mob, thiab kev kho mob (EPSDT) txiaj ntsig raws li txoj cai lij choj hauv teb chaws.

**Medi-Cal Rx:** Ib qho txiaj ntsig kev pab cuam tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua "Medi-Cal Rx" uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam txog tshuaj, suav nrog cov tshuaj uas tau sau tseg thiab qee yam khoom siv kho mob rau txhua tus neeg tau txais Medi-Cal.

**Kev kho mob tom tsev:** Ib tug qauv kev saib xyuas kho mob uas muab cov hauj lwm tseem ceeb ntawm kev kho mob ib txwm. Qhov no suav nrog kev saib xyuas kho mob txhij txhua, kev saib xyuas kho mob uas tsom kwm mus rau tus neeg mob, kev saib xyuas kho mob sib koom tes, cov kev pab cuam uas yooj yim nkag cuag tau, thiab qhov zoo thiab kev nyab xeeb.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev kho mob tsim nyog (los sis kev kho mob tsim nyog):** Cov kev pab cuam kho mob tsim nyog yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas tsim nyog thiab tiv thaiv txoj sia. Qhov kev saib xyuas kho mob no yog qhov xav tau kom cov neeg mob tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas kho mob no txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob los sis kho tus kab mob, kev mob nkeeg, los sis kev raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev pab cuam kho mob tsim nyog suav nrog kev saib xyuas kho mob uas xav tau los kho los sis pab kho tus kab mob los sis mob hlwb, suav nrog kev siv yeeb tshuaj dej cawv (SUD).

**Kev thauj mus los kho mob:** Kev thauj mus los uas tus kws muab kev pab cuam kho mob tau sau tseg rau tus tswv cuab thaum tus tswv cuab tsis muaj peev xwm siv lub tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, tsheb tav xij, los sis lwm hom kev thauj mus los rau pej xeeb los sis ntiag tug mus rau qhov chaw teem caij kho mob los sis mus nqa cov tshuaj sau yuav. Molina Healthcare them rau tus nqi thauj mus los qis tshaj plaws rau koj cov kev xav tau rau kev kho mob thaum koj xav tau kev thauj mus rau koj qhov chaw teem caij.

**Medicare:** Lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv hauv teb chaws rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyoo los sis tshaj saud, qee cov neeg hluas uas muaj kev xiam oob qhab, thiab cov neeg uas muaj kab mob raum theem kawg (mob raum tas mus li uas yuav tsum tau lim ntshav los sis hloov pauv raum, qee zaum hu ua Kab Mob Raum Theem Kawg (ESRD).

**Tus tswv cuab:** Txhua tus tswv cuab ntawm Medi-Cal uas tsim nyog tau sau npe nrog Molina Healthcare uas muaj cai tau txais cov kev pab cuam uas tau them.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws:** Cov kws kho mob uas muab kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb rau cov neeg mob.

**Cov kev pab cuam yug me nyuam:** Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam, thaum yug me nyuam, thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog cov kev pab npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg rau leej niam thiab kev saib xyuas tam sim ntawd rau tus me nyuam mos, muab los ntawm cov kws pab yug me nyuam uas tau ntawv pov thawj (CNM) thiab cov kws pab yug me nyuam uas tau ntawv tso cai (LM).

**Pab Pawg Koom Tes:** Ib pab pawg kws kho mob, chaw kuaj mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cum kho mob tau cog lus nrog Molina Healthcare los muab kev kho mob.

**Cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes (los sis tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes):** Mus rau “Tus kws muab kev pab cuam uas koom nrog.”



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev pab cuam uas tsis them:** Ib qho kev pab cuam uas Molina Healthcare tsis them.

**Kev thauj mus los tsis yog kev kho mob:** Kev thauj mus los thaum mus thiab los ntawm qhov chaw teem caij rau kev pab cuam ntawm Medi-Cal uas tau tso cai los ntawm tus tswv cuab tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab thaum mus tos cov tshuaj thiab cov khoom siv kho mob.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis koom nrog:** Ib tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

**Cov khoom siv looj pab pob qij taw:** Ib lub cuab yeej siv sab nraud lub cev los txhawb los sis kho ib feem ntawm lub cev uas raug mob hnyav los sis muaj mob, uas yog qhov tsim nyog rau kev kho mob rau tus tswv cuab kom rov zoo los.

**Lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC):** Lwm yam kev pab them nqi kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm kho mob ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam yuav suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, kev kho qhov muag, kev muag tshuaj, cov phiaj xwm Medicare Advantage (Part C), cov phiaj xwm tshuaj ntawm Medicare (Part D), los sis cov phiaj xwm ntxiv ntawm Medicare (Medigap).

**Cov kev pab cuam sab nraud ntawm thaj chaw:** Cov kev pab cuam thaum ib tug tswv cuab nyob sab nraud ntawm thaj chaw pab cuam ntawm Molina Healthcare.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes:** Ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes.

**Kev kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob:** Thaum ib tug tswv cuab tsis tas yuav pw ib hmos hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas xav tau.

**Kev pab kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob:** Cov kev pab kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob rau cov tswv cuab uas muaj mob hlwb me ntsis mus rau nruab nrab xws li:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev kho mob puas siab puas ntsws ntiag tug los sis ua pab pawg (kev kho mob hlwb)
- Kev kuaj mob hlwb thaum kuaj mob los ntsuam xyuas tus mob puas siab puas ntsws
- Cov kev pab kho mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob rau lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas kev kho mob nrog tshuaj
- Kev sab laj txog kev puas siab puas ntsws
- Chaw kuaj mob rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob, cov khoom siv, thiab cov tshuaj txhawb zog



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej:** Kev saib xyuas kho mob kom txo qhov tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig rau ib tug tswv cuab uas muaj mob hnyav. Kev kho mob rau cov neeg mob uas muaj teeb meem loj rau tus kheej tsis tas yuav kom tus tswv cuab muaj lub neej ntev li rau lub hlis los sis tsawg dua.

**Tsev kho mob uas koom nrog:** Ib lub tsev kho mob uas tau tso cai uas muaj daim ntawv cog lus nrog Molina Healthcare los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm uas tus tswv cuab tau txais kev kho mob. Cov kev pab cuam uas qee lub tsev kho mob koom nrog yuav muab rau cov tswv cuab raug txwv los ntawm Molina Healthcare txoj kev tshab xyuas kev siv thiab cov cai pov thawj zoo los sis Molina Healthcare daim ntawv cog lus nrog tsev kho mob.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob koom nrog (los sis tus kws kho mob koom nrog):** Ib tug kws kho mob, tsev kho mob, los sis lwm tus kws kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai los sis chaw kho mob uas tau txais daim ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob me uas muaj daim ntawv cog lus nrog Molina Healthcare los muab cov kev pab cuam uas tau them rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm uas ib tug tswv cuab tau txais kev kho mob.

**Cov kev pab cuam ntawm kws kho mob:** Cov kev pab cuam uas ib tus neeg tau txais daim ntawv tso cai raws li txoj cai lij choj hauv lub xeev los xyaum kho mob los sis kho pob txha, tsis suav nrog cov kev pab cuam uas cov kws kho mob muab thaum ib tus tswv cuab raug tso cai nyob hauv tsev kho mob uas tau them rau hauv daim nqi kho mob.

**Txoj phiaj xwm:** Mus rau "Kev phiaj xwm kho mob uas muaj kev tswj hwm."

**Cov kev pab cuam tom qab kev ruaj khov:** Cov kev pab cuam uas them rau qhov mob xwm txheej ceev uas muab tom qab tus tswv cuab ruaj khov lawm kom tus tswv cuab ruaj khov. Cov kev pab cuam saib xyuas kho mob tom qab kev ruaj khov raug them thiab them rau. Cov tsev kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yuav xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej):** Cov txheej txheem uas ib tug tswv cuab los sis lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare rau qee cov kev pab cuam kom paub tseeb tias Molina Healthcare yuav them rau lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej yog tib yam li kev tso cai ua ntej.

**Kev them nqi rau cov tshuaj uas kws kho mob sau tseg:** Kev them nqi rau cov tshuaj uas tus kws kho mob tau sau tseg.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Cov tshuaj noj** sau yuav: Ib yam tshuaj uas raug cai lij choj yuav tsum tau daim ntawv txib los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv tso cai kom muab, tsis zoo li cov tshuaj uas yuav tsis tas yuav muaj daim ntawv yuav tshuaj ("OTC") uas tsis tas yuav muaj daim ntawv yuav tshuaj.

**Kev kho mob ib txwm:** Mus rau "Kev saib xyuas niaj hnub."

**Tus thawj kws muab kev pab cuam kho mob (PCP):** Tus kws kho mob uas muaj daim ntawv tso cai uas ib tug tswv cuab muaj rau feem ntau ntawm lawv cov kev kho mob. Tus PCP pab tus tswv cuab kom tau txais kev kho mob uas lawv xav tau.

PCP tuaj yeem yog:

- Tus kws kho mob thuaj pais
- Kws kho mob sab hauv nrog cev
- Kws kho mob me nyuam
- Tus kws kho mob rau tsev neeg
- OB/GYN
- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP)
- Chaw Kho Mob Uas Tau Txais Kev Tso Cai Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC)
- Chaw Kho Mob Hauv Nroog Nyob Kev Deb (RHC)
- Tus kws saib xyuas neeg mob
- Tus pab kws kho mob
- Chaw kuaj mob

**Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej):** Cov txheej txheem uas ib tug tswv cuab los sis lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum thov kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare rau qee cov kev pab cuam kom ntseeg tau tias Molina Healthcare yuav them rau lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog tib yam li kev pom zoo ua ntej.

**Cov khoom siv kho mob cuav:** Ib lub cuab yeej cuav uas txuas rau lub cev los hloov ib feem ntawm lub cev uas ploj lawm.

**Daim Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob:** Cov npe ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare hauv pab pawg koom tes.

**Kev mob hlwb thaum muaj xwm txheej ceev:** Ib qho kev puas siab puas ntsws uas cov tsos mob hnyav los sis hnyav txaus ua rau muaj kev phom sij rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tus tswv cuab tam sim ntawd tsis tuaj yeem muab los sis siv zaub mov, chaw nyob, los sis khaub ncaws vim yog qhov kev puas siab puas ntsws.

**Cov kev pab cuam pej xeem kev noj qab haus huv:** Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsom kwm mus rau tag nrho cov nia txiv pej xeem. Cov no suav nrog, ntawm lwm tus, kev tshuaj xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev saib



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

xyuas kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, kev pab tiv thaiv, kev tswj kab mob sib kis, kev tiv thaiv ib puag ncig thiab kev tu cev kom huv, kev npaj thiab daws kev puas tsuaj, thiab kev noj qab haus huv hauv chaw ua hauj lwm.

**Tus kws muab kev pab cuam kho mob tsim nyog:** Ib tug kws kho mob uas tsim nyog hauv thaj chaw kho mob uas tsim nyog los kho tus tswv cuab tus mob.

**Kev phais kho dua tshiab:** Kev phais kom kho dua tshiab los sis kho cov qauv tsis zoo ntawm lub cev kom txhim kho kev ua hauj lwm los sis tsim kom muaj tsos zoo li qub kom ntau li ntau tau. Cov qauv tsis zoo ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov tsis zoo uas muaj txij thaum yug los, kev loj hlob tsis zoo, kev raug mob, kev kis kab mob, qog nqaij hlav, los sis kab mob.

**Kev xa mus:** Thaum tus PCP ntawm ib tug tswv cuab hais tias tus tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Qee cov kev pab cuam kho mob uas them yuav tsum tau kev xa mus thiab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

**Cov kev pab kho mob thiab cov khoom siv kho mob kom rov zoo thiab rov qab zoo li qub:** Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv los pab cov tswv cuab uas raug mob, muaj kev xiam oob qhab, los sis muaj mob ntev kom tau txais los sis rov qab tau cov txuj ci ntawm lub hlwb thiab lub cev.

**Kev saib xyuas niaj hnuv:** Cov kev pab cuam kho mob thiab kev saib xyuas tiv thaiv kab mob uas tsim nyog, kev mus ntsib kws kho mob me nyuam yaus, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas raws li niaj hnuv. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas niaj hnuv yog los tiv thaiv cov teeb meem kev noj qab haus huv.

**Chaw Kho Mob Hauv Nroog Nyob Kev Deb (RHC):** Ib lub chaw kho mob hauv ib cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob ib txwm thiab kev tiv thaiv kab mob ntawm RHC.

**Cov kev pab cuam ua tib zoo saib:** Cov kev pab cuam ntsig txog kev noj qab haus huv ntawm lub hlwb, kev sib daj sib deev thiab kev yug me nyuam, kev npaj kom tsev neeg yug me nyuam tsawg, kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STIs), HIV/AIDS, kev ua phem rau kev quab yuam ua plees ua yi thiab kev rho me nyuam, Cov Kev Pab Cuam Kho Mob rau Kev Siv Tshuaj Yeeb Tsis Zoo (SUD), kev saib xyuas kom pom tseeb txog poj niam txiv neej, thiab kev ua phem rau tus khub.

**Kab mob hnyav:** Ib yam kab mob los sis ib yam mob uas yuav tsum tau kho thiab tuaj yeem ua rau tuag taus.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Thaj chaw muab kev pab cuam:** Thaj chaw uas Molina Healthcare muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino.

**Kev saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse:** Cov kev pab cuam uas tau them los ntawm cov kws tu xyuas neeg mob uas muaj ntawv tso cai, cov kws kho mob tshwj xeeb, los sis cov kws kho mob puas siab puas ntsws thaum lub sij hawm nyob hauv ib lub chaw tu mob uas muaj kev txawj ntse los sis hauv ib tus tswv cuab lub tsev.

**Chaw saib xyuas neeg mob uas muaj kev txawj ntse:** Ib qho chaw uas muab kev saib xyuas neeg mob 24 teev hauv ib hnub uas tsuas yog cov kws kho mob uas tau kawm tiav thiaj li muab tau xwb.

**Kws tshwj xeeb (los sis kws kho mob tshwj xeeb):** Ib tug kws kho mob uas kho qee yam teeb meem txog kev noj qab haus huv. Piv txwv li, tus kws phais pob txha kho cov pob txha tawg; tus kws kho mob fab kev fab kho cov kev fab; thiab tus kws kho mob plawv kho cov teeb meem txog lub plawv. Feem ntau lawm, ib tug tswv cuab yuav xav tau kev xa mus los ntawm lawv tus PCP kom mus ntsib kws kho mob tshwj xeeb.

**Cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas hlwb (SMHS):** Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau kev pab cuam kev puas siab puas ntsws uas siab dua li qib kev puas tsuaj me ntsis mus rau qib nruab nrab.

**Chaw kho mob tsis mob loj (cov neeg loj los sis me nyuam yaus):** Ib qho chaw saib xyuas mus ncuu sij hawm ntev uas muab kev saib xyuas feem dav rau cov tswv cuab uas muaj mob tsis muaj zog uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev kho mob txog kev ua pa, kev kho mob txog kev phais caj pas, kev pub mis rau hauv cov hlab ntsha, thiab kev kho mob tswj cov qhov txhab nyuaj.

**Kab mob ncuu kawg:** Ib qho mob uas tsis tuaj yeem kho tau thiab feem ntau yuav ua rau tuag hauv ib xyoo los sis sai dua ntawd yog tias tus kab mob ua raws li nws txoj kev ib txwm muaj.

**Kev rov qab tau txais kev puas tsuaj:** Thaum muaj kev pab cuam los sis yuav muab rau ib tug tswv cuab Medi-Cal vim yog kev raug mob uas lwm tus neeg yuav tsum tau them, DHCS yuav rov qab tau tus nqi tsim nyog ntawm cov kev pab cuam uas tau muab rau tus tswv cuab rau qhov kev raug mob ntawd.

**Kev xaiv (los sis kev tshuaj ntsuam):** Kev ntsuam xyuas kho mob ntawm ib tug tswv cuab los ntawm ib tug kws kho mob los sis tus kws tu neeg mob uas tau cob qhia los tshab xyuas seb koj xav tau kev kho mob sai npaum li cas.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).

**Kev kho mob maj (los sis cov kev pab cuam ceev):** Cov kev pab cuam muab los kho tus kab mob, kev raug mob los sis tus mob uas tsis yog xwm txheej ceev uas xav tau kev kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev kho mob ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm pab pawg koom tes yog tias cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tsis muaj los sis nkag tsis tau ib ntus.

**1915(c) Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev Thiab Hauv Zej Zog (HCBS):** Qhov no yog ib qho kev pab cuam tshwj xeeb ntawm tsoom fww rau cov neeg uas muaj feem yuav raug coj mus rau hauv tsev laus los sis ib lub tsev kho mob. Qhov kev pab cuam no tso cai rau DHCS muab HCBS rau cov neeg no kom lawv thiaj li nyob tau hauv lawv lub tsev hauv zej zog. HCBS suav nrog kev tswj xyuas cov ntaub ntawv, kev saib xyuas tus kheej, kev saib xyuas neeg mob, kev kho kom rov zoo, thiab kev pab cuam rau kev ua hauj lwm hauv tsev los sis kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev. Lawv kuj suav nrog cov kev pab cuam rau cov neeg laus thaum nruab hnub thiab kev saib xyuas so hauj lwm. Cov tswv cuab ntawm Medi-Cal yuav tsum thov nyias thiab tsim nyog sau npe rau hauv daim ntawv zam. Qee cov kev zam muaj cov npe tos.



Hu rau Feem Hauj Lwmpab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Los sis hu rau Tus Xov Tooj California Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm [www.MolinaHealthcare.com](http://www.MolinaHealthcare.com).