



¡Le damos la bienvenida a Molina Healthcare!

Su Guía de inicio rápido

Última actualización 4/2023

MolinaHealthcare.com/IA



Contenido

Bienvenida	3
Su tarjeta de identificación del miembro	3
Ir al médico	5
¿Qué hacer cuando se enferma?	6
Beneficios de valor añadido	7
Recursos del miembro	8
Programa de defensoría de atención administrada de Iowa	10
Consejo Asesor de Partes Interesadas (SAB)	12
Próximos pasos	12
Renovar su cobertura cada año	13

¡Le damos la bienvenida!

En Molina Healthcare of Iowa, usted es importante para nosotros. Creamos esta guía para ayudarle a aprovechar sus beneficios al máximo.

Como miembro de Molina, recibe beneficios como visitas al médico, atención de maternidad y medicamentos recetados, todo sin costo. Además, le proporcionamos aún más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero.

Molina ha estado ayudando a miembros de Medicaid con necesidades complejas durante más de 40 años. Le brindamos acceso a médicos de calidad, beneficios adicionales y Servicios para Miembros exclusivos para que se sienta mejor. ¡Lea esta guía poco a poco y empiece de la mejor manera con Molina!

Creado para Iowa, por iowanos

Este plan de salud fue creado por personas que viven aquí, en Iowa. Somos sus vecinos, amigos y familiares. ¡Nos complace darle la bienvenida a la familia Molina!



Su tarjeta de identificación del miembro

Busque su(s) tarjeta(s) de identificación de miembro dentro de este sobre.

IMPORTANTE:

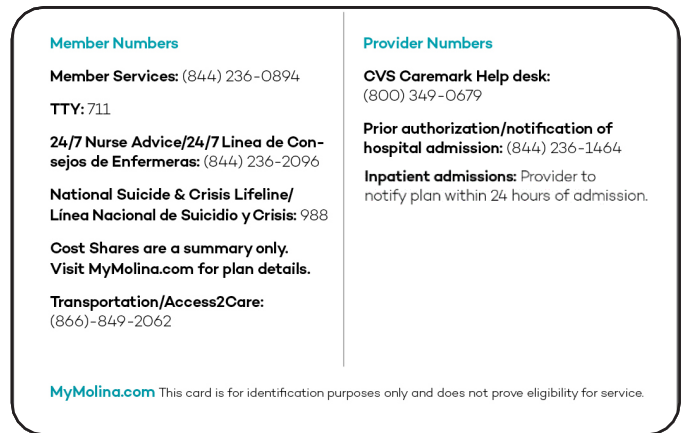
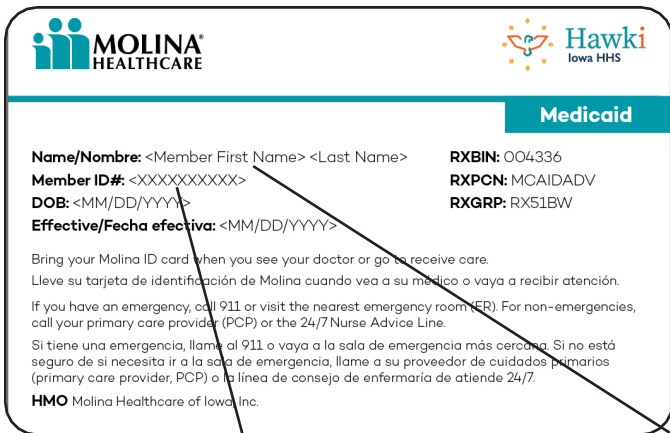
- Asegúrese de que la información de su tarjeta sea correcta. Si tiene cambios, llame a Servicios para Miembros al (844) 236-0894 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m.
- Lleve su tarjeta de identificación de miembro siempre que necesite recibir atención.

Tarjeta de identificación de Iowa Health Link

 	
Medicaid	
Name/Nombre: <Member First Name> <Last Name> Member ID#: <XXXXXXXXXX> DOB: <MM/DD/YYYY> Effective/Fecha efectiva: <MM/DD/YYYY>	RXBIN: 004336 RXPCN: MCAIDADV RXGRP: RX51BW
Bring your Molina ID card when you see your doctor or go to receive care. Lleve su tarjeta de identificación de Molina cuando vea a su médico o vaya a recibir atención. If you have an emergency, call 911 or visit the nearest emergency room (ER). For non-emergencies, call your primary care provider (PCP) or the 24/7 Nurse Advice Line. Si tiene una emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana. Si no está seguro de si necesita ir a la sala de emergencia, llame a su proveedor de cuidados primarios (primary care provider, PCP) o la línea de consejo de enfermería de atención 24/7. HMO Molina Healthcare of Iowa, Inc.	Member Numbers Member Services: (844) 236-0894 TTY: 711 24/7 Nurse Advice/24/7 Línea de Consejos de Enfermeras: (844) 236-2096 National Suicide & Crisis Lifeline/ Línea Nacional de Suicidio y Crisis: 988 Cost Shares are a summary only. Visit MyMolina.com for plan details. Transportation/Access2Care: (866)-849-2062 Provider Numbers CVS Caremark Help desk: (800) 349-0679 Prior authorization/notification of hospital admission: (844) 236-1464 Inpatient admissions: Provider to notify plan within 24 hours of admission. MyMolina.com This card is for identification purposes only and does not prove eligibility for service.

Número de identificación del miembro (núm. de identificación)

Nombre de identificación del miembro (núm. de identificación)



Número de identificación del miembro (núm. de identificación)
 Nombre de identificación del miembro (núm. de identificación)

¿Qué figura en su tarjeta de identificación de miembro?

- Números de teléfono importantes que le ayudarán a recibir la atención que necesita cuando la necesita.
- Los números de teléfono del miembro figuran en el dorso de su tarjeta. Le ayudan a obtener respuestas a sus preguntas y atención médica.
- Los números del proveedor figuran en el dorso de su tarjeta. Permiten a sus proveedores obtener lo que necesitan para brindarle atención.

Muestre su tarjeta de identificación siempre que consulte a un médico u obtenga atención.

Esto permite que sus reclamaciones se paguen de manera rápida y correcta.

Nada más importante que consultar a un médico en el que confíe.

Como miembro de Molina, puede elegir su propio médico de atención primaria (PCP). Si no tiene un PCP, le asignaremos uno. El nombre y la información de su PCP se incluyen en la carta junto con su tarjeta de identificación de miembro.

¿Desea cambiar de PCP?

Es fácil. Puede hacer lo siguiente:

Descargar la aplicación móvil My Molina



Visite MyMolina.com



Llame a Servicios para Miembros al:

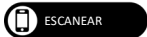
(844) 236-0894 (TTY: 711)
 de lunes a viernes, de
 7:30 a.m. a 6 p.m.

Ir al médico

Su PCP es el proveedor al que acudirá con más frecuencia. Conocerá su historial de salud y brindará remisiones cuando usted las necesite. Trabajaremos con su PCP para que reciba la atención que necesita.

¡Programe una cita hoy!

Es conveniente que establezca una relación con PCP para que conozca su historial de salud. Cuanto más sepa su PCP sobre usted, más podrá ayudarle.



Escanee o visite MolinaProviderDirectory.com/IA para encontrar un PCP.

Es recomendable que visite a su PCP para realizar seguimientos periódicos. Su PCP puede ayudarle a anticiparse a los problemas de salud. Además, puede recibir recompensas como tarjetas de regalo por visitar a sus proveedores.

Puede ganar recompensas como las siguientes:



Recompensas por revisiones periódicas adecuadas

- Hasta \$75 por realizarse pruebas de detección de cáncer de mama, de cuello de uterino y de clamidia.
- \$50 por realizarse un examen de la vista por diabetes.
- \$25 por realizarse pruebas de detección preventivas de cuidado para adultos.



Recompensas por maternidad

- \$25 por realizar una visita posparto.



Recompensas por revisiones periódicas adecuadas para niños

- Hasta \$60 por visitas de control para niños desde el nacimiento hasta los 15 meses.
- \$25 para visitas de control para niños a partir de los 15 meses.

Consulte la página siete para obtener más información sobre todas las recompensas de Molina.

Sabemos que puede necesitar ver a un médico de inmediato. Por este motivo, ofrecemos los siguientes servicios adicionales:



Atención virtual: Visite a un médico en línea las 24 horas, los 7 horas del día.



Línea de Consejos de Enfermería las 24 horas: Llame al (844) 236-2096 (TTY: 711) para obtener consejos médicos y respuestas a preguntas médicas, día y noche.



Educación e información sobre la salud: Llame al (866) 891-2320, opción 2 (TTY: 711)

Para obtener más información, descargue la aplicación móvil My Molina o visite [@MyMolina.com](https://MyMolina.com).

¿Qué hacer cuando se enferma?

¿Se encuentra mal y no sabe qué hacer? ¡No se preocupe, estamos aquí para ayudarle!

¿Cuáles son mis opciones?

Médico de atención primaria (PCP)

Llame a su PCP de día o de noche. Fuera del horario de atención, el personal de atención telefónica disponible le devolverá la llamada.

Centro de atención urgente

Los centros de atención urgente son una excelente opción si necesita atención fuera del horario de servicio.

Sala de emergencias (ER)

Llame al 911 o acuda a la sala de emergencias más cercana.

Enfermedades leves que requieren atención médica:

- Resfriados y tos
- Gripe
- Controles periódicos
- Dolor de oídos
- Dolor de garganta
- Medicamentos o reposiciones
- Diarrea

Cuando no se trata de una emergencia, pero necesita atención de inmediato:

- Síntomas graves de resfriado o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gripe o virus estomacal
- Herida que necesita puntos
- Esguinces, torceduras o moretones profundos

Cuando considera que su vida o su salud están en peligro:

- Sangrado grave
- Dolor estomacal muy intenso
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o traumatismo en la cabeza
- Mareos repentinos o dificultad para ver

¿No sabe qué hacer o dónde acudir para recibir atención médica?

El consejo de enfermería está a solo una llamada de distancia.

Llame a la Línea de Consejos de Enfermería 24/7, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

(844) 236-2096 | TTY: 711

¿Tiene una crisis de salud del comportamiento?

Llame a Your Life Iowa 24/7 al (855) 581-8111 o envíe un mensaje de texto al (855) 895-8398.

Llame o envíe un mensaje de texto a la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis 988.

Una crisis de salud del comportamiento puede ser cuando sucede lo siguiente:

- Piensa en suicidio.
- Piensa en lastimarse a sí mismo o a otra persona.
- Abusa del alcohol o las drogas y necesita ayuda.
- Tiene pensamientos confusos y no saber qué hacer.









Beneficios de valor añadido

Molina le ofrece beneficios adicionales. Lo hace para que tenga más tranquilidad.

Medicaid básico cubre visitas al médico, hospitalizaciones, recetas, cuidado de la vista, análisis de laboratorio, radiografías y más.

¡Pero el plan Medicaid de Molina no se detiene aquí!

Como miembro de Molina, obtiene muchos beneficios adicionales con incluso más maneras de mantenerse saludable y ahorrar dinero. Usted recibe lo siguiente:

-  Programas de embarazo para madres y bebés sanos. Obtenga una tarjeta de regalo de \$100 cuando asiste a un baby shower de Molina. Usted recibe servicios de asistencia de doulas, un asiento de automóvil o asiento elevado para niños GRATUITO; la aplicación Count the Kicks para su tercer trimestre de embarazo; ¡y mucho más!
-  Traslados GRATUITOS. Recibe transporte gratuito a los bancos de alimentos, los programas para mujeres, bebés y niños (WIC), la autoridad de vivienda, las entrevistas de trabajo, las capacitaciones y más. Ofrecemos transporte de cuidadores cuando visita a un miembro que vive en un centro de atención a largo plazo. Llame a Access2Care al (866) 849-2062 (TTY: 711) para programar su viaje.
-  Programa de Alimentos Saludables. Obtenga comidas saludables para miembros con afecciones de alto riesgo que tengan problemas para recibir alimentos saludables.
-  Dispositivo inteligente GRATUITO con minutos, datos y mensajes de texto GRATUITOS y, telesalud sin costo para los miembros que reúnen los requisitos. Visite TruConnect.com/Molina o llame al (844) 700-0795 (TTY: 711).
-  Servicio GRATUITO durante 13 semanas de membresía de Weight Watchers® Core.
-  ¿Necesita ayuda para dejar de fumar? Obtenga hasta \$185 para productos para dejar de fumar.
-  Productos de farmacia de venta libre GRATUITOS (artículos por un valor de \$30).
-  Cobertura para pruebas GED/HiSET (valor de \$134) y una tarjeta de regalo de \$25 por aprobar.

Para obtener más información sobre sus beneficios y cómo acceder a ellos, visite MolinaHealthcare.com/IA.

Recursos del miembro

Aproveche al máximo su plan de salud.

Servicios para Miembros

(844) 236-0894 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m.

Línea de Consejos de Enfermería 24 horas (ayuda fuera del horario de atención no urgente)

(844) 236-2096 (TTY: 711)

Educación sobre la salud

(866) 891-2320, opción 2 (TTY: 711)

Renovación de beneficios

(844) 236-2491 (TTY: 711) HealthPlanRenewals@MolinaHealthCare.com

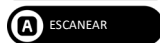
Manual del miembro

¡Conozca todos los beneficios que cubrimos sin costo! El Manual del miembro le ayuda a entender cómo recibir atención para usted o su familia cuando la necesite. También explica sus beneficios, sus derechos y sus obligaciones como miembro. Lea este folleto atentamente.

Enlace al Manual del miembro de Molina



Descargue la aplicación My Molina



Visite MyMolina.com (portal del miembro)



Directorio de proveedores

Molina revisa todos los médicos, hospitales, especialistas y clínicas médicas antes de que se unan a nuestra red. Contamos con una sólida red de proveedores listos para brindarle servicios. ¡Busque nuestro directorio en línea para encontrar un proveedor cerca de usted!

Visite MolinaProviderDirectory.com/IA



O bien, llame a Servicios para Miembros: (844) 236-0894 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m., hora local.

Beneficios de farmacia

Como miembro de Molina, usted recibe medicamentos recetados con un costo mínimo o sin costo. Cubrimos sus medicamentos y recetas necesarios por motivos médicos.

Para encontrar una farmacia de la red, consulte nuestro Directorio de proveedores en MolinaProviderDirectory.com/IA. También puede llamar a Servicios para Miembros al (844) 236-0894 (TTY: 711).

Puede encontrar el enlace de la Lista de medicamentos preferidos (PDL) de Medicaid de Iowa en la sección Pharmacy (Farmacia) en nuestro sitio web MolinaHealthcare.com/IA.

Beneficios de la vista

Trabajamos con March Vision Care para cubrir sus servicios de la vista. Para encontrar un proveedor, oftalmólogo u optometrista, visite MarchVisionCare.com o llame al (844) 496-2724 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

Beneficios de transporte

Puede obtener traslados gratuitos para ir y volver de visitas médicas. Llame a Access2Care al (866)-849-2062. Para programar un viaje, llame al menos 48 horas antes de su cita.

- Las citas pueden ser dentro o fuera de la comunidad donde usted vive.
- Las personas que llaman deben ser mayores a 16 años.
- Los miembros menores a 11 años deben viajar con un padre o tutor.
- Los miembros entre 12 y 16 años deben viajar con un padre o tutor, a menos que Access2Care tenga registrado un formulario de consentimiento para menores firmado. Llame a Access2Care para obtener una copia del formulario de consentimiento para menores.

- Las miembros embarazadas de cualquier edad y menores emancipados pueden viajar sin formulario de consentimiento para menores.
- Los traslados deben programarse con al menos 48 horas de antelación a la cita.

Nota: Los hogares de ancianos deben prestar servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT) dentro de un radio de 30 millas del hogar de ancianos. Si usted reside en un hogar de ancianos y necesita consultar a un médico a menos de 30 millas de su ubicación, su hogar de ancianos debe proporcionar transporte.

Si tiene algún problema para leer o comprender esto o cualquier información de Molina, llame a Servicios para Miembros al (844) 236-0894 de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m. Podemos explicarlo en inglés o en su lengua materna. Puede solicitar versiones impresas de estos materiales. Se le enviarán sin cargo. Se pueden imprimir en otros idiomas. Puede solicitarlo en braille, letra grande o audio. Si tiene problemas de audición, llame al 711 para obtener el Servicio de Retransmisión de Iowa.

Programa de defensoría de atención administrada de Iowa

¿Necesita ayuda para abogar su atención?

Comprendemos los problemas que tienen los miembros que viven con una discapacidad. Nuestro defensor está aquí para ayudarle con sus servicios. Han vivido la experiencia y conocen los problemas a los que usted se enfrenta.



Están aquí para ayudarle a recibir atención a largo plazo en un centro o exenciones de servicios basados en el hogar y la comunidad. Nuestro defensor ofrece servicios de defensoría independientes para brindarle ayuda con lo siguiente:

- Educación e información
- Problemas que no puede resolver llamando a Servicios para Miembros
- Presentación de una queja, una apelación o una audiencia justa estatal
- Si considera que no se respetan sus derechos
- Si considera que no recibe la atención que necesita

Puede comunicarse con el defensor de atención administrada por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico a:

Office of the State Long-Term Care Ombudsman
Attn: Managed Care Ombudsman
Jessie M. Parker Building
510 E 12th Street, Suite 2
Des Moines, IA 50313-9025
Teléfono: (515) 725-3333 o llamada gratuita al (866) 236-1430
Fax: (515) 725-3313
Correo electrónico: managedcareombudsman@iowa.gov

Si no recibe servicios de atención a largo plazo, puede comunicarse con la Oficina del Defensor del estado de Iowa al:

State of Iowa, Ombudsman Office
Ola Babcock Miller Building
1112 E Grand Avenue
Des Moines, IA 50319
Teléfono: (515) 281-3592 o número gratuito al (888) 426-6283
Fax: (515) 242-6007
Correo electrónico: ombudsman@legis.iowa.gov

Consejo Asesor de Partes Interesadas (SAB)

Nuestro objetivo es mejorar la vida y el bienestar de nuestros miembros. También queremos tener un impacto positivo en las comunidades a las que prestamos servicios. Nuestra misión, nuestra visión y nuestros valores ayudan a liderar cada decisión que tomamos. Una manera de lograr nuestro propósito es a través de nuestro Consejo Asesor de Partes Interesadas (SAB).

El SAB es una oportunidad para que los miembros y los representantes de los miembros trabajen con los proveedores y con el personal del plan de salud. Los miembros pueden compartir pensamientos e ideas sobre formas de mejorar el plan de salud. Las reuniones se llevan a cabo en todo el estado y en línea, por lo que es fácil participar.

El SAB se reúne cuatro veces al año. Los miembros ganarán \$25 en su tarjeta de regalo si asisten.

Para obtener más información, visite MolinaHealthcare.com/IA.

Próximos pasos

Tome el control de su salud completando lo siguiente:

Dentro de los 30 días

- ✓ Recibirá una llamada de Molina para darle la bienvenida a nuestro plan. Esta llamada le ayudará a responder preguntas, encontrar un PCP y completar su evaluación de riesgos de la salud (HRA).
- ✓ Complete su evaluación de riesgos de la salud con la encuesta adjunta para cada miembro de su familia que reciba IA Health Link o Hawki. Envíela de regreso en el sobre prepagado que se adjunta.
- ✓ También puede completar su evaluación de riesgos de la salud descargando la aplicación MyMolina o visitando el portal del miembro en MyMolina.com. Además, puede llamar a nuestro equipo de Servicios para Miembros al (844) 236-0894 (TTY: 711) de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m.
- ✓ Reciba una tarjeta de regalo de \$25 por completar su evaluación de riesgos de la salud.

Dentro de los 60 días

- ✓ Regístrese en MyMolina.com y descargue la aplicación móvil My Molina.
- ✓ ¿Desea recibir alertas por mensaje de texto y mensajes de correo electrónico sobre renovaciones de beneficios, eventos y mucho más? Llámenos para registrarse.

Dentro de los 90 días

- ✓ Programe su examen anual de bienestar.
- ✓ ¿Necesita ayuda para programar citas? Llámenos y podemos ayudarle.

Renovar su cobertura cada año

¡Mantenga a su familia con cobertura! Debe renovar su cobertura todos los años. Esto le permite mantener los beneficios importante que tiene con nosotros.

Estamos aquí para ayudarle. Llame a Servicios para Miembros al (844) 236-0894 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 6 p.m., hora local.

Construida para los iowanos, por los iowanos.

Molina Healthcare se creó en 1980 para brindar atención de alta calidad a todas las personas que lo necesiten. Usted, nuestro miembro, está en el centro de todo lo que hacemos. También estamos comprometidos a mantener nuestras comunidades sanas.

Gracias por ser miembro de Molina. ¡Queremos ganarnos la confianza que deposita en nosotros!



MolinaHealthcare.com/IA



Your Extended Family.

