

AVISO SOBRE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD DE MOLINA HEALTHCARE OF NEW MEXICO, INC.

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR Y DIVULGAR LA INFORMACIÓN MÉDICA SOBRE USTED. LE INDICA CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. LÉALO CUIDADOSAMENTE.

Molina Healthcare of New Mexico, Inc. (“**Molina Healthcare**”, “**Molina**”, “**nosotros**” o “**nuestro/a/s**”) utiliza y comparte información médica protegida sobre usted para proporcionarle sus beneficios de salud. Utilizamos y compartimos su información para llevar a cabo el tratamiento. Lo usamos para operaciones de pago y atención médica. Además, usamos y compartimos su información por otras razones, según lo que permite y exige la ley. Tenemos el deber de mantener su información médica en privado y seguir los términos de este aviso. La fecha de vigencia de esta notificación es el 1 de enero de 2026.

PHI significa información médica protegida. La PHI es información médica que utiliza o comparte Molina y que incluye su nombre, número de miembro, fecha de nacimiento, dirección u otros datos que lo identifiquen. La PHI incluye información de salud sobre trastornos por uso de sustancias e información biométrica (como una impresión vocal).

¿Por qué Molina utiliza o comparte su PHI?

Usamos o compartimos su PHI para brindarle beneficios de atención médica. Su PHI se usa o comparte para tratamientos, pagos y funciones de atención médica.

Para tratamientos

Molina Healthcare puede utilizar o compartir su PHI para proporcionar o facilitar su atención médica. Este tratamiento también incluye referencias entre sus médicos u otros proveedores de atención médica. Por ejemplo, podemos compartir información sobre su afección con un especialista. Esto ayuda a que el especialista converse acerca del tratamiento con su médico.

Para pagos

Molina puede utilizar o compartir su PHI para tomar decisiones con respecto a pagos. Esto puede incluir quejas, autorizaciones para tratamientos y decisiones sobre necesidades médicas. Es posible que en la factura aparezca su nombre, afección, tratamiento y suministros utilizados. Por ejemplo, podemos informarle a un médico que usted cuenta con nuestros beneficios. Asimismo, le informaríamos al médico la cantidad del cobro que nosotros pagaríamos.

Para funciones de atención médica

Molina puede usar o compartir su PHI para implementar nuestro plan de salud. Por ejemplo, podemos utilizar sus reclamos de PHI para informarle sobre programas que podrían ayudarlo. Podemos utilizar o compartir su PHI para resolver una inquietud. Podemos utilizar su PHI para asegurarnos de que se paguen los reclamos.

Las funciones de atención médica pueden incluir lo siguiente:

- Mejorar la calidad.
- Acciones para ayudar a los miembros con ciertas afecciones (como el asma).
- Realización o facilitación de revisiones médicas.

- Servicios legales.
- Programas de detección de fraudes y abusos.
- Acciones que nos permiten cumplir con la ley.
- Atención de las necesidades de los miembros.
- Resolución de reclamos y quejas.

Compartiremos su PHI con otras compañías (“**socios comerciales**”) que realizan diferentes tipos de actividades para nuestro plan de salud. Esto incluye a los administradores de beneficios farmacéuticos y a las compañías de almacenamiento de registros. Es posible que también usemos su PHI para recordarle sus citas. Podemos usar su PHI para darle información sobre otro tratamiento u otros servicios y beneficios relacionados con su salud.

¿Cuándo puede Molina usar o compartir su PHI sin obtener una autorización (aprobación) por escrito de su parte?

La ley permite o requiere que Molina utilice y comparta su PHI. Podemos hacerlo por varios motivos, que se enumeran a continuación.

Requisitos legales

Utilizaremos o compartiremos información según lo requiera la ley. Compartiremos su PHI cuando así lo requiera el Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS). Esto puede incluir un proceso judicial, una revisión legal, o un caso de aplicación de la ley.

Salud pública

Su PHI se puede utilizar o compartir para asuntos de salud pública. Esto puede incluir ayudar a las agencias de salud pública a prevenir o controlar enfermedades.

Supervisión de la atención médica

Su PHI puede ser utilizada o compartida con agencias gubernamentales. Estas pueden requerir su PHI para realizar auditorías.

Investigación

Su PHI se puede utilizar o compartir para investigaciones.

Cumplimiento de la ley

Su PHI puede compartirse con la policía con el fin de ayudar a encontrar a un sospechoso, a un testigo o a una persona desaparecida.

Salud y seguridad

Se puede compartir su PHI para prevenir una amenaza grave a la salud o la seguridad pública.

Funciones gubernamentales

Se puede compartir su PHI con el gobierno para funciones especiales. Un ejemplo puede ser la protección del presidente.

Víctimas de abuso, abandono o violencia doméstica

Su PHI se puede compartir con las autoridades legales si creemos que una persona es víctima de abuso o negligencia.

Indemnización al trabajador

Su PHI se puede utilizar o compartir para obedecer leyes de Indemnización de trabajadores.

Divulgación con otros fines

Su PHI puede compartirse con médicos forenses o directores de funerarias para ayudarlos a cumplir con su trabajo.

Restricciones adicionales sobre el uso y la divulgación.

Algunas leyes federales y estatales pueden exigir protecciones de privacidad especiales que restringen el uso y la divulgación de ciertos tipos de información médica. Dichas leyes pueden proteger los siguientes tipos de información: trastornos por consumo de alcohol y sustancias, información biométrica, abuso o negligencia infantil o de adultos, incluyendo agresión sexual, enfermedades transmisibles, información genética, VIH/SIDA, salud mental, información de menores, recetas médicas, salud reproductiva y enfermedades de transmisión sexual. Nos regiremos por la ley más estricta, cuando sea de aplicación.

Información sobre trastornos por abuso de sustancias (SUD).

Aunque Molina Healthcare no es un programa de tratamiento de trastornos por abuso de sustancias según la ley federal (un “Programa SUD”), es posible que recibamos información sobre usted de un Programa SUD. No podemos divulgar información sobre SUD para su uso en un procedimiento civil, penal, administrativo o legislativo en su contra, a menos que (i) tengamos su consentimiento por escrito, o (ii) una orden judicial acompañada de una citación u otro requisito legal que obligue a la divulgación, emitida después de que usted y nosotros hayamos recibido una notificación y la oportunidad de ser escuchados.

¿Cuándo necesita Molina Healthcare su autorización (aprobación) por escrito para usar o compartir su PHI?

Molina necesita su aprobación por escrito para usar o compartir su PHI por cualquier razón que no se haya especificado en esta Notificación. Molina necesita su autorización antes de que divulguemos su PHI para lo siguiente: (1) la mayoría de usos y divulgaciones de notas de psicoterapia; (2) usos y divulgaciones para propósitos de marketing; y (3) usos y divulgaciones que involucren la venta de PHI. Usted puede cancelar una autorización por escrito que usted nos haya dado. Su cancelación no se aplicará a las acciones ya realizadas por nosotros.

¿Cuáles son sus derechos de información médica?

Usted tiene derecho a lo siguiente:

- **Solicitar restricciones para compartir su PHI**

Puede pedirnos que no compartamos su PHI para realizar tratamientos, pagos o funciones de atención médica. Asimismo, puede pedir que no compartamos su PHI con familiares u otras personas designadas por usted que lo ayuden en su atención médica. No obstante, no estamos obligados a aceptar su solicitud.

Deberá presentar una solicitud por escrito. Puede usar el formulario de Molina para hacer la solicitud.

- **Solicitar comunicación confidencial de la PHI**

Usted puede solicitarle a Molina que le entregue su PHI de cierta manera o en cierto lugar para ayudar a mantener su privacidad. Respetaremos las solicitudes razonables. Debe decirnos de qué manera la divulgación de la PHI podría poner en riesgo su vida. Deberá presentar una solicitud por escrito. Puede usar el formulario de Molina para hacer la solicitud.

- **Revisión y copia de su PHI**

Usted tiene derecho a evaluar y obtener una copia de su PHI. Esta puede incluir registros utilizados para realizar cobertura, quejas y otras decisiones como miembro de Molina. Deberá presentar una solicitud por escrito. Puede usar el formulario de Molina para hacer la solicitud. Podemos cobrarle un precio razonable para copiar y enviarle estos registros por correo. En ciertos casos, podemos denegar su solicitud. Nota importante: No tenemos copias completas de sus registros médicos. Si usted desea revisar, obtener una copia o modificar su historia clínica, comuníquese con su médico o clínica.

- **Enmendar su PHI**

Usted puede solicitar que se realicen enmiendas (modificaciones) a su PHI. Esto incluye solamente aquellos registros que nosotros conservamos sobre usted como miembro. Deberá presentar una solicitud por escrito. Puede usar el formulario de Molina para hacer la solicitud. Puede presentar una carta de

desacuerdo si denegamos su solicitud.

- **Compartir su PHI**

Puede solicitar que le brindemos una lista de determinadas partes con las que hayamos compartido su PHI durante los seis años anteriores a la fecha de su solicitud. La lista no incluirá la PHI compartida de la siguiente manera:

- para tratamientos, pagos o funciones de atención médica;
- a personas sobre su propia PHI;
- la información compartida con su autorización;
- incidentes de uso o divulgación que son de lo contrario permitidos o requeridos bajo las leyes aplicables;
- como parte de un conjunto de datos limitados, conforme a las leyes aplicables.

Le cobraremos una tarifa razonable por cada lista si usted la solicita más de una vez en un periodo de 12 meses. Deberá presentar una solicitud por escrito. Puede usar el formulario de Molina para hacer la solicitud.

Usted puede presentar cualquiera de las solicitudes enumeradas anteriormente. Puede obtener una copia en papel de este Aviso. Llame a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Molina.

¿Qué puede hacer si no se han protegido sus derechos?

Puede presentar una queja a Molina o al Departamento de Salud y Servicios Humanos. Puede hacerlo si cree que se infringieron sus derechos de privacidad. No tomaremos ninguna medida en su contra por presentar una queja. Su atención médica y sus beneficios no se verán afectados.

Puede realizar una queja de las siguientes maneras:

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Molina. Los usuarios de TTD/TTY deben llamar al 711. También puede escribir a:

Molina Healthcare
Attn: Administrador del Departamento de Servicios para Miembros
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Puede presentar una queja a la Secretaría del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos a la siguiente dirección:

Office for Civil Rights
U.S. Department of Health & Human Services
200 Independence Ave., S.W.
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
(800) 368-1019; (800) 537-7697 (TDD); (202) 619-3818 (FAX)

¿Cuáles son las obligaciones de Molina?

Molina Healthcare debe hacer lo siguiente:

- Mantener su PHI en privado.
- Proporcionarle información por escrito, tal como el presente aviso sobre nuestras obligaciones y normas de privacidad en relación con la PHI.
- Proporcionarle aviso en caso de una violación de su PHI no protegida.
- No utilizar ni divulgar su información genética para la suscripción.
- Cumplir con las condiciones de esta notificación.

Este Aviso está sujeto a cambios

Molina se reserva el derecho de cambiar en cualquier momento sus normas de información y las condiciones de este Aviso. De ser así, los nuevos términos y normas se aplicarán a toda la PHI que esté en nuestro poder, sujetos a cambios en la ley. Si realizamos cualquier modificación importante, Molina publicará el aviso revisado en nuestra página web y enviará el aviso revisado, o bien enviará información acerca del cambio importante y de cómo obtener el Aviso revisado en la siguiente correspondencia anual dirigida a nuestros miembros cubiertos en ese momento por Molina.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con la siguiente oficina:

Llame al Departamento de Servicios para Miembros al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Molina. Los usuarios de TTY/TDD deben llamar al 711. También puede escribir a:

Molina Healthcare
Attn: Administrador del Departamento de
Servicios para Miembros
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802